

# Configuración Blackberry en acensExchange.

## Índice.

Introducción.....	1
Activación enterprise.....	2
Configuración vía GPRS, (wireless).....	2
Proceso de solicitud de activación.....	4
Límites en la activación del servicio Blackberry.....	5
Configuración desde PC (Desktop Manager).....	6
Sincronización de subcarpetas.....	6

## Introducción.

Este documento contiene la información necesaria para acceder al servicio acensExchange desde dispositivos BlackBerry.

Este manual contiene la información para activar, configurar y sincronizar el contenido de su buzón acensExchange (correo, calendario, contactos, etc), con su dispositivo.

Para utilizar el servicio su BlackBerry tiene que solicitarlo expresamente enviando un correo a [soporte@acens.com](mailto:soporte@acens.com)

## Activación enterprise.

El servicio acensExchange para utilizarse en su dispositivo Blackberry tiene que ser activado mediante la modalidad Empresa, lo que se conoce con el nombre de *Activación Enterprise*.

Para realizar la activación del servicio es *muy recomendable* tener instalada la versión 4.0 o superior del software de su terminal. Puede encontrar este software de distribución gratuita en la url: <http://www.vodafone.es/Vodafone/EmpresasPS/EmpresasPS/0,,23492,00.html>

Básicamente tenemos dos formas de hacer la activación enterprise:

- Modo wireless, (inalámbrico). Utiliza la conexión GPRS para conectar al servidor BES.
- Modo USB, (conectado al pc). Utiliza la aplicación *Desktop Manager*.

A continuación veremos como se realizan estas activaciones de empresa tanto en el modo conectado al pc como en el modo wireless vía GPRS.

## Configuración vía GPRS, (wireless).

Para poder configurar el dispositivo mediante una conexión inalámbrica es necesario comprobar que el terminal tiene las letras GPRS en mayúsculas.

Cuando encendemos la Blackberry el servicio pasa por las siguientes fases:

1. Detección de red –el display muestra **GSM** en cuanto enciende el terminal–.  
Cobertura de voz.
2. Servicio datos Vodafone habilitado –el display muestra **gprs** en minúsculas–.  
No dispone de servicio Blackberry.
3. Servicio Blackberry –el display muestra **GPRS** en mayúsculas–.  
Habilitado servicio Blackberry.

El proceso de activación pasa por las siguientes fases:

- Solicitud de alta en el servicio BB
- Generación del alta en el servidor Blackberry (BES).
- Envío del correo de activación al buzón asociado.
- Respuesta al correo de activación.
- Comunicación e intercambio de claves vía método seguro.
- Envío de los libros de servicio y carga de la configuración de la cuenta en el terminal.

**Nota:** Para proceder a la activación de la cuenta tiene que comprobar que ha recibido el correo de activación al buzón de cuenta acensExchange.

Con los datos proporcionados en el correo de activación tiene que seleccionar la opción de *Activación Enterprise*.

La siguiente ventana muestra el icono de activación enterprise:



Tras seleccionar la opción nos muestra la siguiente pantalla:



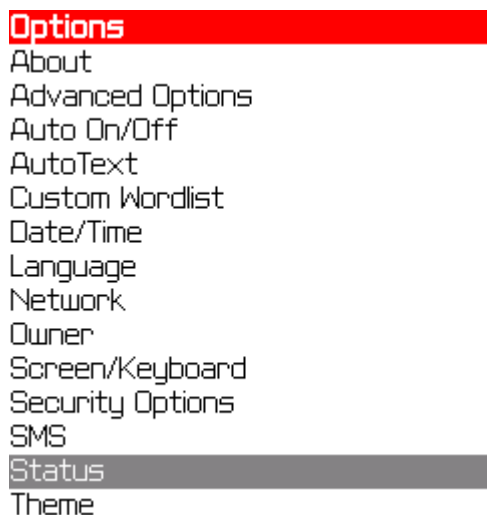
**Nota importante:** Aquí introducimos los datos que nos solicita. Como podrá comprobar en el correo de activación del servicio falta el dato del PIN. Esta información se encuentra en su terminal Blackberry. Este PIN identifica de forma única al terminal y es un dato importante para la identidad de su dispositivo Blackberry.

Para encontrar el PIN asociado a su terminal tiene que realizar los siguientes pasos:

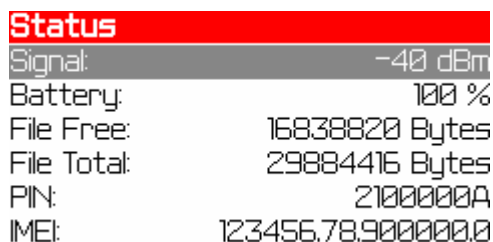
1. seleccione el icono de configuración tal y como muestra la ventana siguiente:



2. Seleccionamos la opción de *estado*.



Esto nos muestra la información que se ve en la pantalla siguiente.



**Nota:** Los datos de dirección de correo y password vendrán indicados en el mail de activación que será enviado al buzón de la cuenta asociada en el servicio acensExchange. Tendrá que configurar en su terminal Blackberry los datos de usuario y password.

Esta clave que le será proporcionada sirve solo para durante el proceso de activación. Una vez activada la cuenta la password espira y es desechada.

## Proceso de solicitud de activación.

Una vez introducidos los datos procedemos a enviar la información que nos solicitaba la ventana, pulsando sobre la rueda de desplazamiento y seleccionando la opción correspondiente.

**Enterprise Activation**   
Email: enrique@sudominio.com  
Password: \*\*\*\*\*  
PIN: 2100000A

Despues seleccionamos pulsando en la rueda, la opción *activar*.

**Enterprise Activation**  
Email: enrique@s  
Password: \*\*\*  
PIN:

- Copy
- Paste
- Cancel Selection
- Activate**
- Show Symbols
- Enable SureType
- Close

Tras esto empieza la solicitud de activación:

**Enterprise Activation**  
Activating..

## Límites en la activación del servicio Blackberry.

En la *Activación Enterprise* se tiene que activar la sincronización Wireless de "Contactos" "Tareas" y "Memos".

También hay que indicar que en la carga inicial de datos se cogen los últimos 5 días de correo o los últimos 200 mails de la cuenta.

Estas limitaciones son comunes para ambos modos de activación.

## Configuración desde PC (Desktop Manager).

En primer lugar debe instalar el software Desktop Manager en su PC.

Puede encontrar dicho software en el CD incluido con su Blackberry o bien descargar la última versión en la siguiente URL (Recomendado):

<http://www.vodafone.es/Vodafone/EmpresasPS/EmpresasPS/0,,23492,00.html>

Una vez instalado el software deberá abrir su cliente Outlook con el perfil que tenga configurada su cuenta acensExchange. Si no ha configurado previamente su cuenta deberá hacerlo siguiendo el siguiente manual: [[Configuración de RPC sobre HTTP en OL\\_2003.doc](#) ]

Con Outlook abierto debe lanzar el programa "Desktop Manager" que podrá encontrar en el grupo de programas "BlackBerry" dentro de su menú inicio.

A continuación conecte su dispositivo BlackBerry a su PC mediante el cable USB que viene incluido junto a su dispositivo.



Aparecerá una pantalla como la de la imagen y, si ha recibido el correo de activación, en pocos segundos se lanzará de manera automática el proceso de "Activación Enterprise" en su dispositivo BlackBerry.

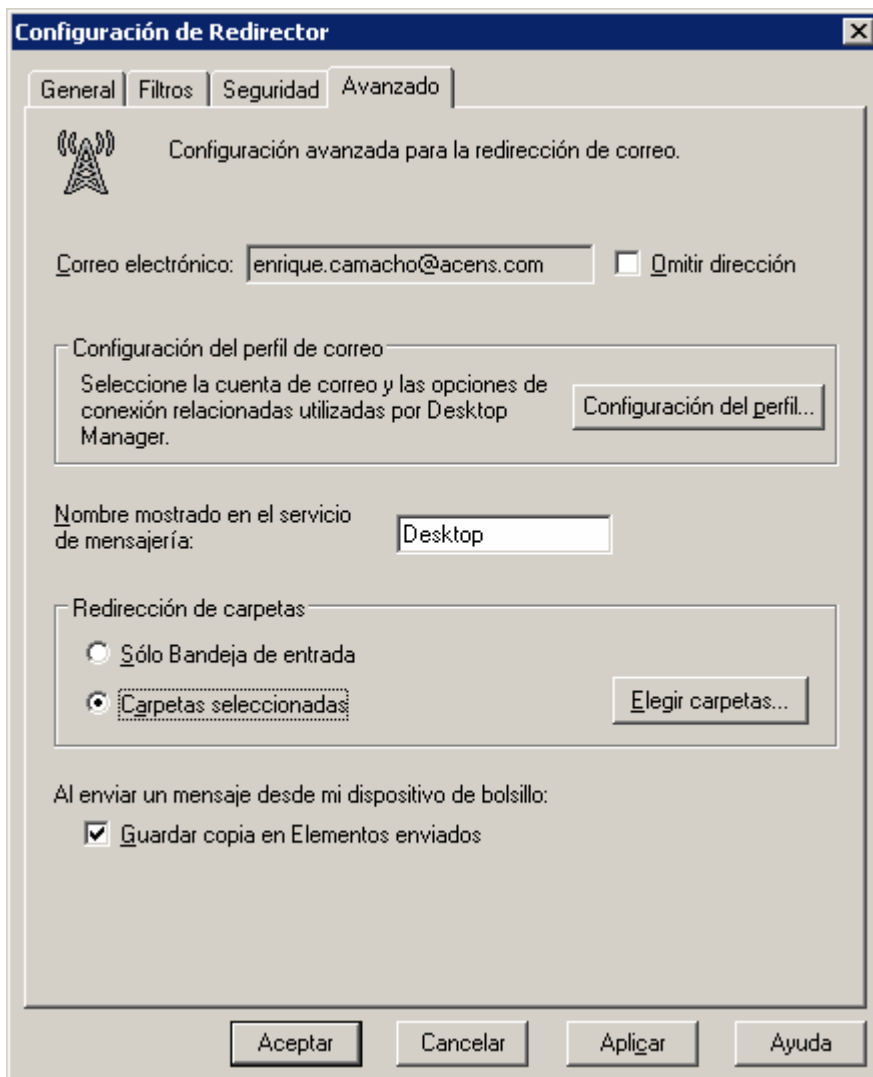
## Sincronización de subcarpetas.

Para sincronizar subcarpetas de nuestra bandeja de entrada hemos de seleccionar la configuración del redirector en el Desktop Manager.

Con el dispositivo conectado a nuestro pc vía usb, abrimos la aplicación y seleccionamos la opción:

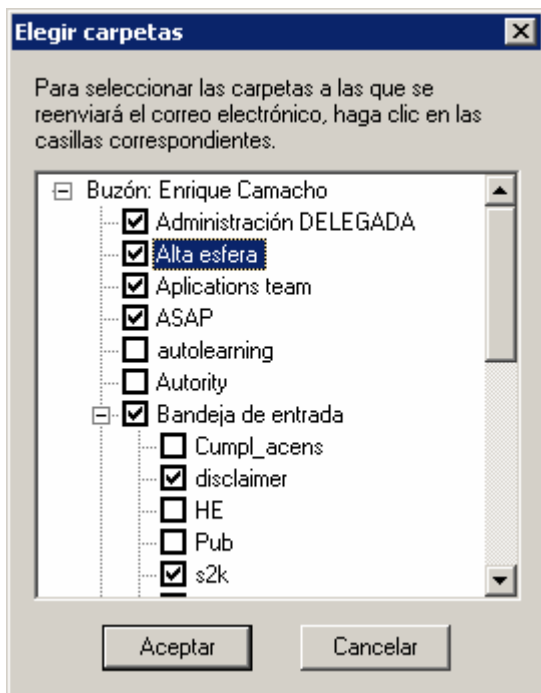


Mostrará la ventana siguiente:



Pulsamos en la pestaña avanzadas y seleccionamos el botón de radio *Carpetas seleccionadas*, después pulsar en *Elegir carpetas...*

Nos mostrará todas las carpetas que tengamos en la Blackberry:



Aquí marcaremos las sub-carpetas que necesitamos sincronizar en nuestro dispositivo. A partir de este momento en la siguiente sincronización, veremos los mensajes correspondientes en las carpetas adecuadas.