acens
the hosting company

Configuración de acensExchange en Blackberry

16/10/2007

1. Introducción

Este documento contiene la información necesaria para acceder al servicio **acensExchange** desde dispositivos BlackBerry.

Además contiene información para activar, configurar y sincronizar el contenido de su buzón acensExchange (correo, calendario, contactos, etc) con su dispositivo.

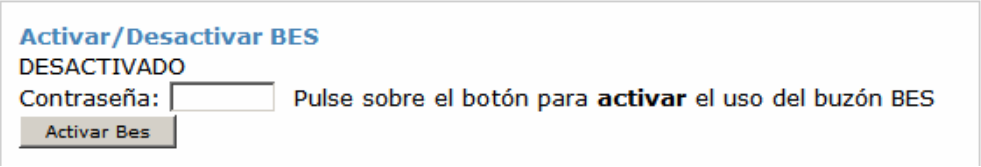
Para utilizar el servicio acensExchange con BlackBerry tiene que haber contratado con acens la licencia **Hosted BES** -BlackBerry Entreprise Server- (5€/mes/cuenta movilizada) que permite la movilización de su cuenta con este tipo de dispositivos, así como tener contratado con su operador el servicio **Blackberry Empresa / Hosting**.

2. Activación del servicio de movilidad BES en acens

Entre en el Panel de control de acens https://panel.acens.net con el usuario y la contraseña facilitados al contratar el servicio acensExchange.

Acceda a la configuración del servicio "Correo Exchange". En la parte inferior de la pantalla de "Gestión de usuarios del dominio" debe aparecer el número de licencias de movilidad BES que tiene contratadas. Si el número de licencias BES es cero o ha utilizado todas las que contrató consulte con el departamento Comercial de acens en el 902 90 10 20.

Acceda a cada una de las cuentas para las cuales desee activar el servicio de movilidad con Blackberry. Espere a que se cargue la pantalla completa (puede tardar unos segundos). En la parte inferior de la pantalla aparece el siguiente mensaje:



Introduzca la contraseña que desee para activar el servicio y pulse "Activar BES". Esta contraseña sólo

3. Activación de la modalidad enterprise en Blackberry

El servicio acensExchange para utilizarse en su dispositivo Blackberry tiene que ser activado mediante la modalidad Empresa, lo que se conoce con el nombre de *Activación Enterprise*.

Para realizar la activación del servicio es *muy recomendable* tener instalada la versión 4.0 o superior del software de su terminal. Puede encontrar este software de distribución gratuita en la página web de su operador o en la página de Blackberry.

Existen dos formas de hacer la *Activación Enterprise*:

- Vía conexión móvil de datos (Modo recomendado). Utilizando la conexión GPRS/3G del dispositivo móvil para conectar al servidor BES.
- Vía conexión USB al PC. Utilizando la aplicación *Desktop Manager*.

A continuación presentamos la *Activación Enterprise* con ambos métodos.

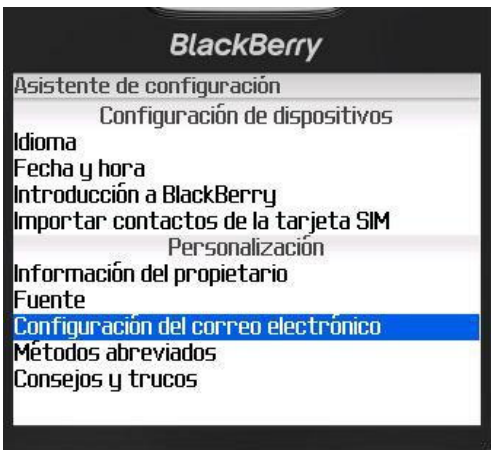
3.1. Configuración vía GPRS/3G (inalámbrico)

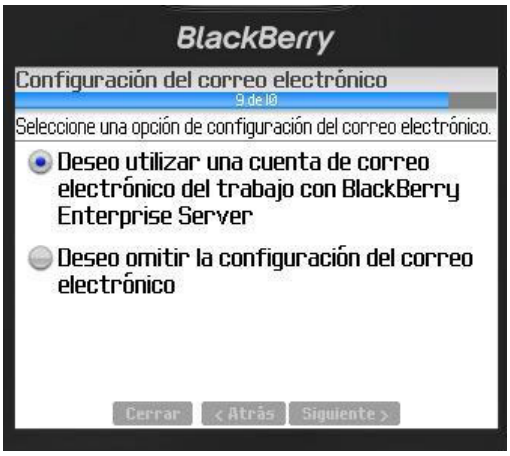
Para poder configurar el dispositivo Blackberry mediante una conexión inalámbrica es necesario que se cumplan dos requisitos:

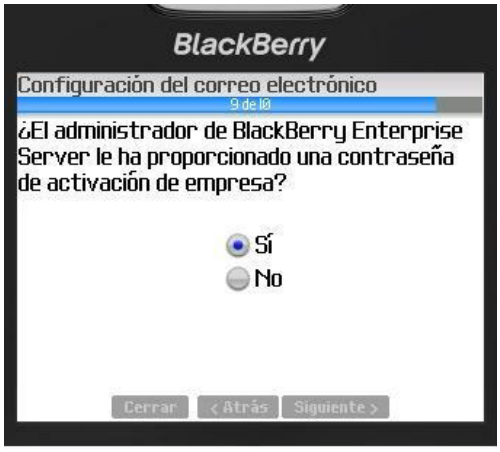
- En el terminal deben aparecer las letras **GPRS** en mayúsculas que indican que está disponible el servicio **Blackberry Empresa** (también conocido como **Corporativo o Hosting**). Cuando encendemos el Terminal éste debería pasar por las siguientes fases:
  - Detección de red: el display muestra **GSM** en cuanto enciende el terminal. Significa que sólo dispone de cobertura de voz.
  - Servicio datos de su operador móvil habilitado: el display muestra **gprs** (en minúsculas). No dispone aún de servicio Blackberry.
  - Servicio Blackberry: el display muestra **GPRS** (en mayúsculas). Habilitado servicio Blackberry.
- Asegurarse de que su Terminal dispone de los denominados "Libros de Servicio" que le permiten utilizar el servicio **Blackberry Empresa**. En caso de duda consulte con el proveedor de telefonía, que en caso de que sea necesario procederá a enviar los mismos de forma remota a su Terminal.

Para proceder a la activación de la cuenta el usuario del Terminal tiene que disponer de la contraseña asociada a su cuenta de correo, que ha introducido en la sección 2.

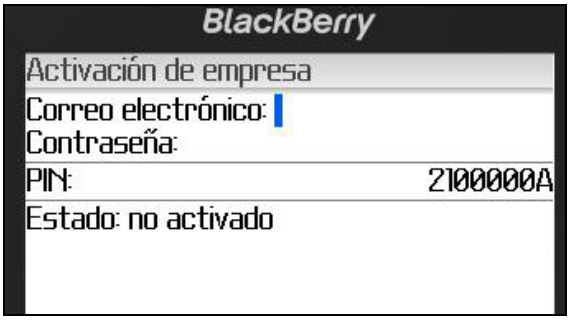
En primer lugar, tiene que seleccionar la opción de *Activación Enterprise*. Si no dispone de un icono de "Activación Enterprise", acceda a la misma desde "Asistente de Configuración":





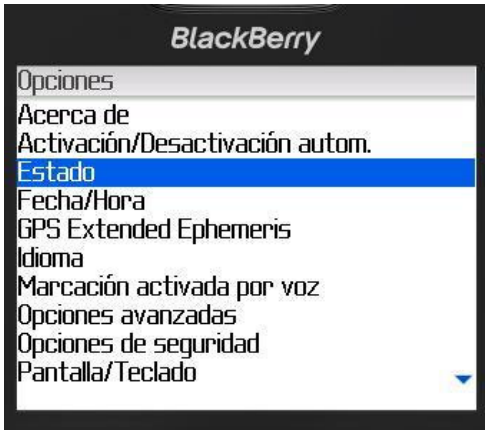


Tras seleccionar la opción "Sí" nos muestra la siguiente pantalla:

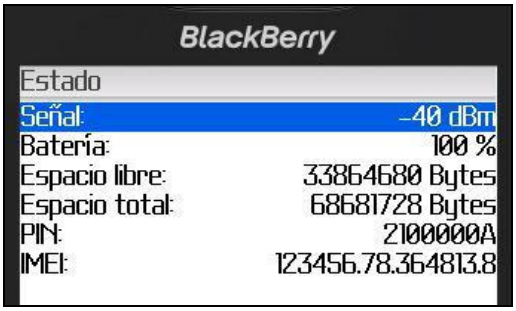


En este punto introduciremos los datos que nos solicita.

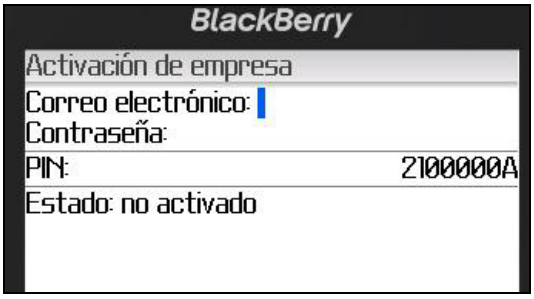
Como puede comprobar necesita el dato del PIN. Esta información se encuentra en su terminal Blackberry e identifica de forma única al terminal siendo un dato importante para la identidad de su dispositivo Blackberry. Para encontrar el PIN asociado a su terminal tiene que realizar los siguientes pasos acceda desde el icono "Opciones" a la Opción "Estado" o "Status":



Como puede observar en la siguiente pantalla, la penúltima línea muestra el PIN que identifica de forma única su dispositivo.



Volviendo al proceso de solicitud de activación:



En "**Correo electrónico**" debe introducir la dirección de la cuenta Exchange para la cual ha activado el servicio BES. **Nota importante**: Asegúrese de que dicha cuenta no está ni redireccionada a otro buzón ni tiene filtros activos en Outlook

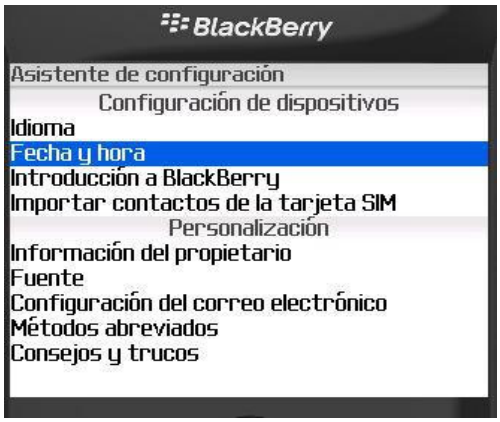
En "**Contraseña**" introduzca la que Vd. ha elegido en el panel de control de acens. Recuerde que sirve sólo durante el proceso de activación. Una vez activada la cuenta la contraseña expira y es desechada.

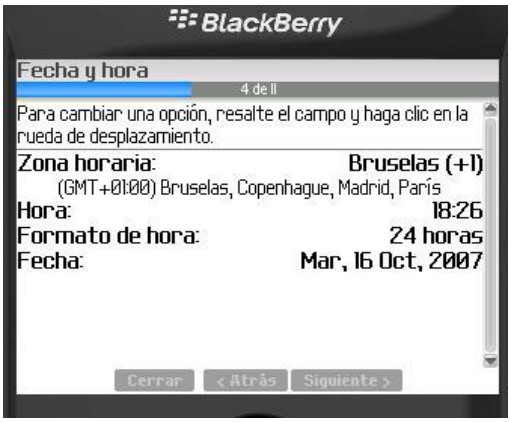
Una vez introducidos los datos procedemos a enviar la información que nos solicitaba la ventana, pulsando sobre la rueda de desplazamiento y seleccionando la opción *Activar*.

Tras lo que empieza la solicitud de activación:

A partir del momento en que su dispositivo reciba un mensaje de activación en el servicio BES (de ahí la importancia de que la cuenta no esté redirigida), comenzará un intercambio de información entre su Terminal y el servidor BES que incluye el intercambio de claves vía método seguro y la carga de la configuración de la cuenta en el Terminal. Durante este proceso no se requiere ninguna acción por su parte. La activación estará finalizada cuando el intercambio de información llegue al 100%.

Para que el servicio funcione adecuadamente, es importante asegurarse de que la Fecha y la Hora de su Blackberry están configuradas adecuadamente. Para ello, elija la zona horaria "Bruselas(+1)"





3.2. Configuración desde PC (Desktop Manager)

Aunque es preferible que realice la configuración de manera inalámbrica, la opción de configuración desde PC es recomendable si desea elegir la sincronización de determinadas subcarpetas o hacer copias de seguridad de su BlackBerry

En primer lugar debe instalar el software Desktop Manager en su PC. Puede encontrar dicho software en el CD incluido con su BlackBerry o bien descargar la última versión en http://www.blackberry.com o en su operador.

Una vez instalado el software deberá abrir su cliente Outlook con el perfil que tenga configurada su cuenta acensExchange. Si no ha configurado previamente su cuenta deberá hacerlo siguiendo el siguiente manual: "Configuración de clientes de correo mediante el cliente de correo Microsoft Outlook 2003" disponible en: http://www.acens.com/correo/documentacion-y-configuraciones/

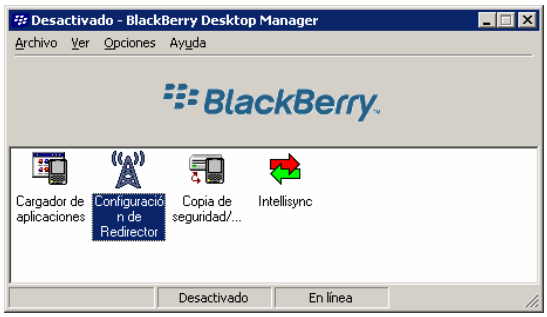
Con Outlook abierto debe lanzar el programa "Desktop Manager" que podrá encontrar en el grupo de programas "BlackBerry" dentro de su menú inicio. A continuación conecte su dispositivo BlackBerry a su PC mediante el cable USB que viene incluido junto a su dispositivo.

Aparecerá una pantalla como la de la imagen y, si ha recibido el correo de activación, en pocos segundos se lanzará de manera automática el proceso de "Activación Enterprise" en su dispositivo BlackBerry.

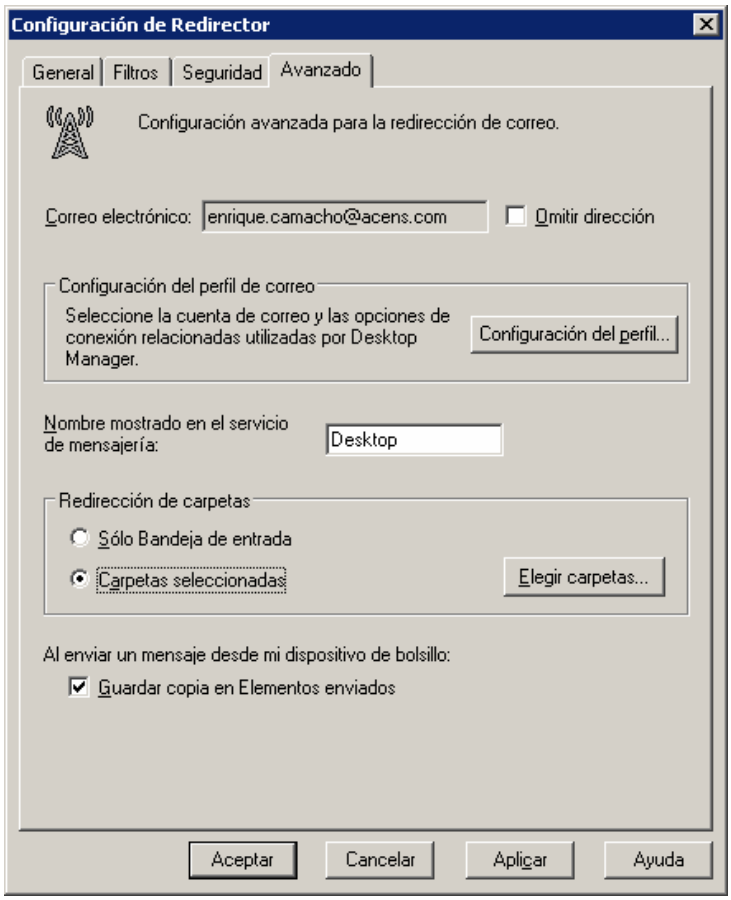
3.2.1. Sincronización de subcarpetas

Para sincronizar subcarpetas de nuestra bandeja de entrada hemos de seleccionar la configuración del redirector en el Desktop Manager.

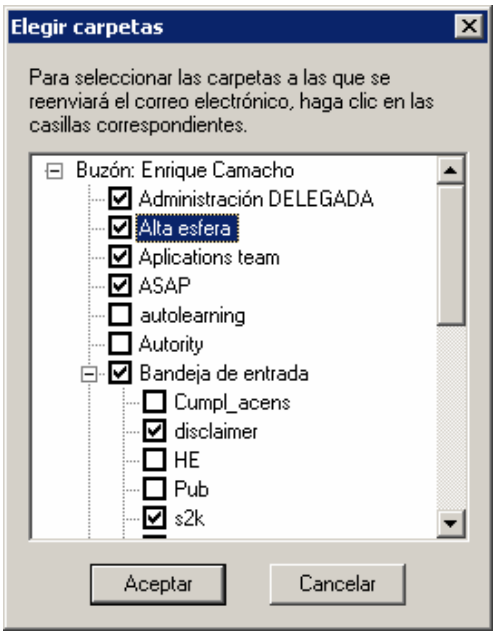
Con el dispositivo conectado a nuestro PC vía USB, abrimos la aplicación y seleccionamos la opción "Configuración de Redirector":



Mostrará la ventana siguiente:



Pulsamos en la pestaña avanzadas y seleccionamos el botón circular de "*Carpetas seleccionadas*", después pulsar en "*Elegir carpetas…*"
Nos mostrará todas las carpetas que tengamos en la Blackberry:



Aquí marcaremos las sub-carpetas que necesitamos sincronizar en nuestro dispositivo. A partir de este momento en la siguiente sincronización, veremos los mensajes correspondientes en las carpetas adecuadas.

3.3. Límites en la activación del servicio BES

En la carga inicial de datos se recogen los últimos 5 días de correo o los últimos 200 mensajes de su cuenta. Esta limitación es común para ambos modos de activación.

La *Activación Enterprise* permite la sincronización Wireless de su "Libreta de Contactos", "Tareas" y "Calendario", sin embargo ha de asegurarse de que tiene activada en su Terminal la "Sincronización Inalámbrica" de dichas opciones.