

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA DE SERVICIOS ACENS

Las presentes Condiciones Generales de contratación, junto con las Condiciones Particulares que, en cada caso, puedan establecerse (en lo sucesivo, y en conjunto, las "Condiciones de Contratación") regulan expresamente las relaciones surgidas entre acens Technologies, S.L. ("acens") y aquellos terceros que contraten electrónicamente los servicios que esta compañía ofrezca a tal efecto bajo el dominio y/o subdominios "acens.com" (los "Servicios"). acens podrá ofrecer la contratación de ofertas combinadas de Servicios (las "Ofertas Combinadas"). Cada uno de los Servicios que integre dichas Ofertas Combinadas, se regulará de conformidad con las condiciones que, en su caso, sean de aplicación.

acens es una compañía mercantil con domicilio social en la calle San Rafael, 14, Pol. Ind. Alcobendas, 28108 Madrid, constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 23.654 Libro 0 Folio 155 Sección 8 Hoja M-424478 Inscripción 1ª y C.I.F. número B-84948736.

1. Aceptación de las Condiciones Generales

1.1 Activación

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través tanto de la web de acens como del Panel de Control, atribuye la condición de "Cliente" y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que acens ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN. La última versión de las Condiciones de Contratación se encuentra en la dirección electrónica <http://www.acens.com/corporativo/Políticas-y-condiciones-de-uso/>

Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso. Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico info@acens.com o del teléfono 902 90 10 20 antes de activar la Contratación.

1.2 Modificación

acens se reserva la facultad de modificar o sustituir unilateralmente las presentes Condiciones de Contratación como consecuencia de la existencia de nuevas circunstancias económicas y/o comerciales que así lo aconsejen, así como por la modificación, evolución y promulgación de leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación del Servicio y/o aspectos conexos a los mismos.

En todos aquellos casos no previstos en el párrafo anterior, acens informará previamente al Cliente de la existencia de las nuevas Condiciones de Contratación. En el supuesto de que transcurrido diez (10) días desde de la notificación de las nuevas condiciones, el Cliente no haya manifestado, conforme a lo recogido en la cláusula 14, su rechazo a las nuevas condiciones, se entenderá que el Cliente las acepta siendo de aplicación inmediata desde el primer día del mes siguiente a su notificación. Por el contrario, si el Cliente, dentro del mencionado plazo de diez (10) días, manifestara su rechazo a las nuevas condiciones, conforme a lo establecido en la cláusula 14, las antiguas condiciones continuarán vigentes en los mismos términos y condiciones hasta la fecha de baja del Servicio. En el supuesto de que la solicitud de rechazo sea recibida en los primeros quince (15) días naturales del mes en curso, la baja del Servicio será efectiva el último día de dicho mes. En el caso de que dicha notificación sea recibida a partir del día quince (15) del mes en curso, causará baja efectiva el último día del mes siguiente al de la fecha de notificación. En este supuesto, el Cliente deberá indemnizar a acens con una cantidad equivalente al cien por cien del precio pactado que quedase pendiente de abono desde la fecha efectiva de la resolución hasta la fecha prevista de finalización de las Condiciones de Contratación. Asimismo, y no obstante lo anterior, el Cliente deberá rembolsar a acens cualquier bonificación o descuento del que se hubiese podido beneficiar a la firma de las Condiciones de Contratación.

2. Objeto y Ámbito de Contratación

2.1 Objeto

Las Condiciones de Contratación tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los Servicios y la contraprestación debida por el Cliente a acens, así como la utilización del Servicio por éste. La prestación de los Servicios se llevará a cabo a mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de acens de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

2.2 Ámbito

acens puede facilitar a sus Clientes el acceso a una amplia gama de recursos en línea de distinta tipología, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, servicios de almacenamiento (hosting), servicios de registro y servicios de comunicación (correo electrónico). Salvo que expresamente se manifieste lo contrario, todos los Servicios ofertados por **acens** se regirán por las Condiciones de Contratación aquí recogidas y por las Condiciones Particulares que en su caso se apliquen a cada uno de los Servicios.

3. Contratación

3.1 Requisitos Subjetivos

Podrán contratar los Servicios aquellas personas físicas, mayores de edad, o jurídicas que tengan su residencia legal en España. En el caso de tratarse de una persona jurídica, la solicitud de los Servicios deberá ser llevada a cabo por un apoderado o un representante legal de la compañía, debidamente autorizado. En el caso de personas físicas deberán acreditar su mayoría de edad.

3.2 Datos de la Solicitud

El solicitante es responsable de que tanto los datos incorporados en la Contratación a través de la web de **acens**, como aquellos otros datos relativos al proceso de registro, sean veraces y exactos, comprometiéndose a comunicar a **acens**, lo antes posible, todos aquellos cambios relativos a los mismos y, especialmente, los que aluden a la información necesaria para el buen mantenimiento y gestión de la prestación de los Servicios contratados, incluyendo, por ejemplo, el domicilio, los datos de la cuenta bancaria. El Cliente podrá modificar los datos facilitados a través del formulario de registro en cualquier momento utilizando su nombre y contraseña a través de las herramientas puestas a su disposición.

3.3 Denegación

acens se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier Contratación, siempre y cuando: (a) compruebe que los datos facilitados son contrarios a la verdad y/o inexactos; (b) considere que la solicitud formulada: (i) no se ajusta a los términos recogidos en las Condiciones de Contratación y/o (ii) dañe o pueda dañar la imagen corporativa de **acens** o fuese contraria a los propósitos comerciales perseguidos por la misma; y (c) tenga pendiente de pago algún Servicio contratado con anterioridad con **acens**.

3.4 Aceptación

Se entenderá que una Contratación ha sido aceptada cuando el solicitante reciba una confirmación de la aceptación por parte de **acens** o cuando ésta active el Servicio contratado. La denegación de la prestación de los Servicios será realizada por correo electrónico o correo postal a las direcciones facilitadas en la Contratación, justificando el motivo de la misma. El solicitante cuya petición hubiera sido rechazada por **acens** podrá solicitar los servicios de nuevo, siempre y cuando, las razones que hubieren dado lugar a su no-admisión hubieren sido debidamente corregidas o eliminadas.

4 Derechos y Obligaciones de **acens**

4.1 Derechos

acens tendrá derecho: (a) a cobrar al Cliente el precio por la prestación de los Servicios; (b) a exigir al Cliente, en cualquier momento, la entrega de un aval o la realización de un depósito bancario, en forma o cuantía aceptable, con el fin de garantizar las obligaciones asumidas por el Cliente durante la vigencia de las presentes Condiciones de Contratación, (c) a introducir cambios o mejoras tecnológicas en los Servicios prestados, siempre y cuando, dicha mejoras no afecten negativamente a la comunidad del Cliente, ni obliguen a incrementar los precios pactados (d) a acceder a las instalaciones del Cliente y dependencias donde se encuentren los equipos y (e) a interrumpir los Servicios para acometer todas aquellas tareas que entienda necesarias y/o convenientes con el fin de acometer mejoras y/o reestructuraciones en el mismo, así como para realizar operaciones de mantenimiento del Servicio. En este último caso, **acens** realizará sus máximos esfuerzos: (i) para notificar al Cliente, en la medida que ello sea posible y con la antelación razonable, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el Servicio y (ii) para que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente.

4.2 Obligaciones

acens se compromete (a) a prestar los Servicios de acuerdo con los términos establecidos en las Condiciones de Contratación y (b) a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los Servicios de forma ininterrumpida las veinticuatro (24) horas al día durante todo los días del año. **acens** procurará por todos los medios facilitar al Cliente los Servicios en la fecha convenida, pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como la demora, la interrupción o el mal funcionamiento de los Servicios

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

atribuibles a terceros operadores o compañías de servicios, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas o caso fortuito o fuerza mayor.

4.3 Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente consiste en un servicio de asistencia técnica telefónica y/o on-line que comprende un servicio de diagnóstico y un servicio de resolución de incidencias. El Servicio de Atención al Cliente es un servicio que **acens** presta al Cliente de forma gratuita, en horario de 9.00 am a 20.00 pm, de lunes a viernes, sin perjuicio del coste de la llamada telefónica o de la transmisión de datos.

A este efecto, el Cliente podrá realizar las consultas pertinentes a través de una llamada al número de teléfono 902 90 10 20 y/o el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico info@acens.com.

5 Derechos y Obligaciones del Cliente

5.1 Derechos

El Cliente tendrá derecho: (a) a utilizar el Servicio contratado en los términos y condiciones pactados en las Condiciones de Contratación y (b) a recibir información respecto del desarrollo y la implementación de funcionalidades nuevas y/o complementarias a los Servicios contratados.

5.2 Obligaciones

El Cliente deberá: (a) cumplir con las obligaciones de pago en los términos y condiciones acordados; (b) colaborar de forma activa con **acens** para hacer posible la prestación de los Servicios, obligándose, a tal efecto, a facilitar los datos técnicos necesarios, así como facilitar el acceso a sus instalaciones y dependencias donde se encuentren alojados los equipos que fuesen necesarios para la prestación de los Servicios contratados; (c) no perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos o sistemas asignados de **acens** o de terceras partes, así como las instalaciones del Centro de Procesamiento de Datos; (d) observar todas las normas que **acens** pueda imponer sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección web: <http://www.acens.com/corporativo/Politicasycondicionesdeuso/>, las cuales forman parte de este contrato por referencia; y (e) no utilizar los Servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público ni a utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando **acens** cualquier responsabilidad que de ello se pudieran derivar.

6 Condiciones económicas

6.1 Honorarios

Como contraprestación por los Servicios prestados, el Cliente abonará a **acens** la cantidad total que resulte de aplicar los precios especificados en cada momento en la dirección <http://www.acens.com/> (I.V.A. no incluido). Los precios aquí contenidos serán, salvo indicación expresa en sentido contrario, revisados por **acens** anualmente y de forma automática, de conformidad con la variación al alza del IPC del año anterior.

6.2 Gastos Reembolsables

El Cliente deberá asimismo abonar a **acens** los gastos reembolsables, entendiéndose por estos, las cantidades desembolsadas por **acens** como consecuencia de aquellos consumos justificados realizados por cuenta del Cliente que excedan, en su caso, a los contratados, así como los gastos de desplazamiento del personal asignado por **acens** para el desarrollo de los servicios, más el cargo que en su caso corresponda, en concepto de gestión de los servicios que hubiesen sido necesarios prestar. Se entenderá por consumos, a título de ejemplo, la capacidad de transferencia/conectividad, el espacio de almacenamiento de copias de seguridad (back-up), etc.

6.2 Facturación

La facturación de los Servicios comenzará en la fecha de recepción del mismo día en el que **acens** comunique al Cliente la aceptación de la Contratación o desde que **acens** proceda a la activación del Servicio contratado, sea cuál sea lo primero que tenga lugar. La facturación por los Servicios se formulará con cargo al Cliente, de acuerdo con los precios fijados y/o con las revisiones de precio correspondientes que fuesen aplicables. Los Servicios se facturarán: (a) mensualmente por anticipado en el caso de cuotas de alta, cuotas de conexión, cuotas periódicas de abono y cuotas de uso o (b) de conformidad con el calendario de facturación acordado en la correspondiente Orden de Pedido.

Las facturas por la prestación de los Servicios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido correspondiente, según el tipo aplicable en cada momento, detrayéndose todas aquellas cantidades sobre las que **acens** tenga la obligación de retener cantidades e ingresarlas en la Hacienda Pública a cuenta del Cliente. Cualquier gasto reembolsable o servicio de soporte técnico prestado, no incluido inicialmente en la Orden de Pedido, se imputará en la factura inmediatamente posterior al periodo en el que se ha producido el exceso y de acuerdo con la tarifa de precios vigente en el periodo en que se haya producido. Si transcurridos diez (10) días desde la emisión de las facturas el

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Cliente no manifestara, por cualquier medio que acredite su recepción, su disconformidad con el contenido de la misma, se entenderá que dicha facturas son correctas no aceptando **acens** ninguna reclamación transcurrido dicho período.

6.3 Forma de Pago

Salvo indicación en sentido contrario en las Condiciones Particulares y la correspondientes Órdenes de Pedido, el Cliente efectuará el pago dentro de los quince (15) días siguientes a la emisión de la factura, mediante domiciliación bancaria. Cada factura incluirá los Servicios correspondientes al periodo que en la misma se especifiquen, más aquellos cargos adicionales que en su caso correspondiesen.

6.4 Penalización

En caso de devolución, demora o impago de los recibos, **acens** podrá suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, total o parcialmente los Servicios. Asimismo, toda factura vencida y pendiente de pago devengará, desde la fecha en que debió ser abonada interés de demora al tipo legal de referencia más dos (2) puntos porcentuales. Las devoluciones bancarias de pagarés, talones y giros, devengarán gastos de impago del 3% del total del importe devuelto, así como el correspondiente interés de demora anteriormente descrito.

Si transcurridos treinta (30) días, el recibo siguiese impagado, **acens** tendrá derecho a cancelar, de conformidad con lo establecido en la cláusula 7 siguiente, la cuenta del Cliente, suspendiendo la prestación de los Servicios contratados, así como de impedir al Cliente la contratación de nuevos Servicios **acens**.

7 Duración y Terminación

7.1 Período de Vigencia

La relación contractual entre **acens** y el Cliente entrará en vigor el mismo día en el que **acens** comunique al Cliente la aceptación de la Contratación o desde que **acens** proceda a la activación del Servicio contratado, sea cuál sea el primero en tener lugar. Asimismo, tendrá la duración inicial definida por el Cliente en el momento de la activación y solicitud de Servicio.

Finalizado el período de duración inicial, el Servicio se entenderá automática y tácitamente prorrogado por períodos sucesivos equivalentes al periodo de duración inicial contratado, salvo que cualesquiera de las Partes manifieste su voluntad contraria a la prórroga, mediante preaviso enviado por escrito, con al menos un (1) mes de antelación del vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, antes del vencimiento de cualquiera de sus prórrogas.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente que desee migrar el Servicio contratado a un plan de contratación de nivel superior podrá realizarlo en cualquier momento, bastando al efecto la mera comunicación en tal sentido a **acens**, de conformidad con lo establecido en la cláusula 14.

7.2 Terminación

Las presentes Condiciones de Contratación, en relación para cada uno de los Servicios que en cada caso, sea de aplicación, terminará por las causas admitidas tanto en el Código Civil como en el de Comercio y, en concreto, por las siguientes: (a) por la finalización del plazo de vigencia o de cualesquiera de sus prórrogas; (b) por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito y (c) por la resolución anticipada de las Condiciones de Contratación de conformidad con los términos y condiciones que se desarrollan en la siguiente cláusula. En cualquier caso, la terminación de la relación contractual no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones pendientes.

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida en el párrafo anterior, **acens** podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los Servicios al Cliente en el caso de que considere incumplan cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud de las presentes Condiciones de Contratación, pudiendo solicitar el abono de los daños y perjuicios que se pudieran irrogar como consecuencia de su incumplimiento.

7.3 Preaviso

El Cliente podrá resolver las presentes Condiciones de Contratación en cualquier momento siempre que lo comunique a **acens** expresamente y por escrito, su voluntad de no continuar. En el supuesto que la solicitud de terminación sea recibida en los primeros quince (15) días naturales del mes en curso, la baja del Servicio será efectiva el último día de dicho mes. En el caso de que la comunicación sea recibida a partir del día quince (15) del mes en curso, causará baja efectiva el último día del mes siguiente al de la fecha de comunicación. En este supuesto, el Cliente deberá indemnizar a **acens** con una cantidad equivalente al cien por cien del precio pactado que quedase pendiente de abono desde la fecha efectiva de la resolución hasta la fecha prevista de finalización de las Condiciones de Contratación. Asimismo, y no obstante lo anterior, el Cliente deberá reembolsar a **acens**

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

cualquier bonificación o descuento del que se hubiese podido beneficiar a la firma de las Condiciones de Contratación.

7.4 Otras causas de Terminación

Sin perjuicio de todo lo anterior, las Partes podrán terminar la relación en cualquier momento, en el supuesto que la otra parte: (a) incumpla grave o reiteradamente las obligaciones asumidas en el presente documento; (b) entre en liquidación voluntaria u obligatoria (excluida toda reorganización o fusión) o en proceso de suspensión de pagos o quiebra; (c) entre o decida entrar en algún tipo de negocio jurídico o procedimiento por el que todos o una parte importante de sus activos pasen a beneficio de sus acreedores en general, o de algunos en particular; (d) un tribunal acuerde su liquidación y/o disolución, y/o se nombre un administrador judicial u otro cargo similar en relación a la totalidad o alguna parte de sus activos o patrimonio y (e) en caso de darse cualquiera de las causas previstas en las leyes.

8 Garantías del Servicio

8.1 Calidad del Servicio

acens se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin perjuicio de que **acens** no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad de los Servicios en un momento determinado dado el actual estado de la técnica. En caso de incumplimiento de los compromisos de calidad del Servicio, por razones imputables exclusivamente a **acens**, el Cliente tendrá derecho a ser compensado de acuerdo con los principios y cuantías fijadas en dichos documentos. Dichas compensaciones sustituyen a cualquier otra indemnización derivada del mal funcionamiento, interrupción, fallos o averías de los Servicios que pudiera corresponder al Cliente y saldarán totalmente cualesquiera pérdidas del Cliente.

8.2 Códigos Dañinos

acens no garantiza la ausencia de cualesquiera elementos ajenos que puedan producir alteraciones en los equipos y aplicaciones informáticas del Cliente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados o transmitidos desde el mismo. **acens** declina expresamente cualesquiera responsabilidades en relación con la introducción en los equipos y/o sistemas del Cliente y/o en los programas de ordenador o materiales ajenos que contengan una secuencia de instrucciones o indicaciones que puedan ocasionar efectos nocivos al sistema informático del usuario, incluyendo, a título meramente enunciativo, "virus informáticos", "caballos de troya", errores en la funcionalidad y operatividad ("bugs"), "bombas de tiempo", "cancelbots", etc.

9 Régimen de Responsabilidad

9.1 Régimen General

Salvo que en las presentes Condiciones de Contratación o en la Ley se imponga expresamente lo contrario y, exclusivamente, en la medida y extensión en que lo imponga, **acens** responderá únicamente de los daños directos que sufra el Cliente, y tan sólo cuando hayan sido causados directamente por **acens**. **acens** quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente al Cliente, sus usuarios y terceros en los supuestos en que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al Cliente, a sus usuarios, contratistas, arrendatarios, representantes, cesionarios, empleados o personal que dependa de ella o esté a su servicio, o cualesquiera terceros, así como de aquellas consecuencia directa o indirecta del mal uso o la manipulación indebida de los Servicios por personal ajeno al Cliente de la falta de cualquier permiso tanto para la instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento instalado imputados o imputables al Cliente. Salvo en los casos de actuación dolosa, **acens** no será responsable de los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos.

acens no será en ningún caso responsable de: (a) los costes, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven como consecuencia del incumplimiento por el Cliente de sus obligaciones; (b) el contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones distribuidas a través de los Servicios así como el uso y los resultados obtenidos de los Servicios por el Cliente y sus usuarios; (c) la violación del Cliente de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causas o en relación con la utilización de los Servicios. El Cliente es y será el único responsable de: (a) el uso que realice de los Servicios prestados; (b) el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los Servicios, incluyendo, a título enunciativo que no limitativo, las normas de uso de los Servicios prestados, las disposiciones en materia de protección de datos, comunicaciones internacionales, exportación de información tecnológica, protección de consumidores y usuarios, confidencialidad, secreto de las comunicaciones y derecho a la intimidad. En este sentido, el Cliente se obliga a adoptar las medidas oportunas para evitar cualquier intromisión ilegítima en la intimidad de las personas físicas o jurídicas que supongan violación del derecho al honor de terceros.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

9.2 Exoneración

acens no será responsable de los problemas derivados de la falta de acceso o de los problemas inherentes a la conectividad a Internet o a las redes de electricidad cuando estas tuvieren su origen en causas ajenas a su control o a causas que no hubieran podido ser previstas por las Partes o que aún siendo previsibles, **acens** haya realizado todos los esfuerzos razonables para evitarlas o que fueran consideradas como causas fortuitas o de fuerza mayor.

acens es completamente ajena a, no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición de y no ejerce ninguna clase de control previo ni garantiza la licitud, infalibilidad y utilidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través o por medio de los Servicios, declinando cualquier responsabilidad que de ello se pudiese derivar. Con el fin de prevenir y perseguir las infracciones en las que **acens** pueda ser declarado responsable civil subsidiario, el Cliente autoriza expresamente a **acens** a facilitar los datos y el acceso al contenido que le sean requeridos por la autoridad competente, así como por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial. El Cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el Cliente como contra **acens**, relativa a la infracción de derechos de terceros y/o de normativas aplicables que se deriven del contenido, asumiendo el Cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a **acens** con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

9.3 Limitación

En todos los demás casos, a excepción del incumplimiento doloso, la responsabilidad de **acens** derivada de las presentes Condiciones de Contratación quedará limitada a la suma de todas las cantidades abonadas por el Cliente durante los últimos seis (6) meses precedentes a la producción del evento causante del daño, tanto para cada incidente como para la suma de todos los incidentes acaecidos en dicho período.

10 Caso Fortuito y Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas (exceptuando el incumplimiento de pago a la otra parte) si este incumplimiento estuviere motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolonga más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas Condiciones de Contratación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago debidas hasta la fecha previa. La causa fortuita o los eventos de fuerza mayor, así como la terminación de las Condiciones de Contratación fundamentada en las anteriores, no exonerará al Cliente del cumplimiento de las obligaciones de pago pendientes hasta la fecha de interrupción de los Servicios.

11 Propiedad Intelectual

Cada una de las partes reconoce la titularidad de la otra o de cualesquiera otros terceros respecto a todos sus derechos de propiedad intelectual, industrial, y sobre otros derechos análogos sobre elementos, tecnología, know-how, marcas, logos y cualquier otro elemento, creación, invención o signo distintivo de su propiedad.

12 Pacto de Confidencialidad

Sin perjuicio de que lo que el Derecho aplicable disponga en relación con la revelación de las presentes Condiciones de Contratación a las autoridades competentes, las partes asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido de las conversaciones, negociaciones y actuaciones relativas a su objeto, comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente su contenido a terceros sin la autorización previa y por escrito de las demás partes. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes podrán desvelar dicha información a las empresas de su mismo grupo empresarial, empleados y colaboradores y consultores independientes que necesiten conocer tal información y se comprometan a guardar la confidencialidad en términos tan estrictos como los dispuestos por medio de este documento.

13 Datos de Carácter Personal

13. Datos de Carácter Personal

Las partes se comprometen a respetar en todo momento la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. **acens** tratará los datos del Cliente para el desarrollo y gestión de la presente relación contractual, así como para el envío del boletín informativo acensnews e información comercial relacionada con sus productos y/o servicios. El Cliente podrá, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a: acens technologies S.L. - C/ San Rafael, 14 - Pol. Ind. Alcobendas - 28108 Madrid.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Asimismo, en el supuesto que **acens**, tuviera acceso a datos de carácter personal responsabilidad del Cliente, será considerado "encargado del tratamiento" de dicha información, comprometiéndose a cumplir las obligaciones que le corresponda por Ley, en especial, las establecidas en el artículo 12 de la vigente Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. **acens** tratará los datos a los que tiene acceso conforme a las instrucciones del Cliente, no aplicándolos o utilizándolos con fines distintos a los establecidos en el presente Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a ningún tercero.

acens se compromete a adoptar las medidas de seguridad que se indican en la dirección web <http://www.acens.com/corporativo/informacion-sobre-la-lopd.html>, las cuales forman parte de este contrato por referencia. El Cliente reconoce que dichas medidas se ajustan al nivel de seguridad aplicable al tipo de información que sea objeto de tratamiento como consecuencia de la prestación del Servicio. **acens** declina cualquier responsabilidad sobre la vulneración de los sistemas de seguridad del Cliente o de la inviolabilidad de los datos de carácter personal cuando estos son transportados a través de cualesquiera redes de telecomunicación.

Una vez finalizado el presente Contrato, **acens**, a solicitud del Cliente, destruirá o devolverá al Cliente toda la información a la que haya tenido acceso.

14 Notificaciones

Todas las notificaciones u otras comunicaciones que hayan de realizarse bajo el presente, se deberán realizar por escrito (enviadas por correo, correo certificado con acuse de recibo, correo electrónico, facsimile, etc.), pudiendo ser dirigidas a la atención de las personas de contacto que se indican en solicitud del Servicio. Las comunicaciones entre las partes respecto de las que deba quedar constancia de su recepción se harán, en todo caso, a través de correo certificado con acuse de recibo o burofax. Respecto de las demás comunicaciones, para que quede constancia de su recepción, bastará con la contestación por la otra parte.

15 Cesión

El Cliente no podrá ceder, transferir, gravar o subrogar en favor de terceras partes la presente relación contractual, ni los derechos y obligaciones derivados de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de **acens**. En todo caso, el Cliente que ceda su condición contractual responderá solidariamente con el cesionario de todas las obligaciones derivadas de las Condiciones de Contratación, incluyendo la formalización de las oportunas garantías. **acens** podrá ceder a terceros el presente documento, o cualquiera de los derechos u obligaciones dimanantes del mismo sin que a tal efecto sea necesario previa notificación o comunicación al Cliente.

16 Subcontratación

acens podrá contratar y/o subcontratar con terceras entidades todo lo que estime oportuno en relación con la realización por las mismas de cualesquiera o todas las actividades necesarias para el mantenimiento, actualización, mejora o prestación de los Servicios.

17 No-Reventa de los Servicios

Queda expresamente prohibido que el Cliente revenda los Servicios contratados o que en modo alguno autorice a terceros su uso, total o parcial o que los utilice, introduzca o incorpore en el ámbito una actividad empresarial o profesional distinta de la suya propia.

18 Tributos

Todos los tributos que se devenguen con ocasión o como consecuencia del presente acuerdo serán satisfechos de acuerdo con la Ley.

19 Seguros

Será de exclusiva responsabilidad de cada una de las partes la contratación de los correspondientes seguros que garanticen las posibles responsabilidades que se deriven de las Condiciones de Contratación y de su incumplimiento.

20 Modificación de los Servicios

acens se reserva la facultad de modificar los Servicios a fin de adaptarlos: (a) a la evolución técnica del mercado y a las modificaciones, correcciones o nuevas versiones de los programas de ordenador que se incorporen en los equipos; (b) a cualquier mejora técnica, funcional y operativa que permita una mejora en la prestación de los mismos; y (c) a la evolución de las leyes, reglamentos y normas de aplicación a la prestación de los Servicios y/o aspectos conexos a los mismos. Asimismo, **acens** se reserva la facultad de modificar unilateralmente y sin previo aviso, la presentación, configuración y operatividad del Servicio siempre y cuando dicha modificación no afecte la funcionalidad ni los compromisos del Servicio adquiridos ni suponga ningún incremento de los precios acordados.

Cuando **acens** introduzca cualquier modificación que suponga un incremento de los precios acordados procederá a notificar los términos de la modificación y la variación del precio. En el supuesto de que transcurrido diez (10) días

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

desde de la notificación de las nuevas condiciones, el Cliente no haya manifestado, conforme a lo recogido en la cláusula 14, su rechazo a las nuevas condiciones, se entenderá que el Cliente las acepta siendo las nuevas condiciones de aplicación inmediata desde el primer día del mes siguiente a su notificación. Por el contrario, dentro del mencionado plazo de diez (10) días el Cliente manifiesta su rechazo a las nuevas condiciones, conforme a lo recogido en la cláusula 14, las antiguas condiciones continuarán vigentes en los mismos términos y condiciones hasta la fecha de baja del Servicio. En el supuesto de que la solicitud de rechazo sea recibida en los primeros quince (15) días naturales del mes en curso, la baja del Servicio será efectiva el último día de dicho mes. En el caso de que la comunicación sea recibida a partir del día quince (15) del mes en curso, causará baja efectiva el último día del mes siguiente al de la fecha de comunicación. En este supuesto, el Cliente deberá indemnizar a **acens** con una cantidad equivalente al cien por cien del precio pactado que quedase pendiente de abono desde la fecha efectiva de la resolución hasta la fecha prevista de finalización de las Condiciones de Contratación. Asimismo, y no obstante lo anterior, el Cliente deberá rembolsar a **acens** cualquier bonificación o descuento del que se hubiese podido beneficiar a la firma del Contrato.

21 Suspensión del Servicio

Con el fin de salvaguardar la integridad de la red, prestar los Servicios contratados, y cumplir con los compromisos de calidad requeridos, **acens** podrá suspender la prestación del Servicio y desconectar su red cualesquiera de los equipos utilizados por el Cliente cuando éste realice actuaciones susceptibles de causar daños o perjuicios en las personas, equipos, sistemas, soportes y/o redes de terceros y/o de **acens**.

22 Legislación Aplicable

Los pactos y Cláusulas que integran este Contrato se interpretarán y regirán por la Ley española. En concreto, serán de aplicación a las presentes Condiciones Generales lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

23 Jurisdicción Competente

En la medida que el Cliente tenga la consideración de consumidor según establece el artículo 1.2 de la Ley 26/1984 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, **acens** se somete expresamente, para la resolución de los conflictos que puedan surgir en relación con las presentes Condiciones de Contratación a un arbitraje de Derecho de acuerdo con el Real Decreto que regula el Sistema Arbitral de Consumo, comprometiéndose a cumplir el laudo definitivo que se pudiera dictar.

En el caso de que el Cliente utilice los Servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción propios, ambas partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten para la resolución de conflictos a los Juzgados de la Villa de Madrid.

24 Interpretación

Los términos y condiciones que se recogen en las presentes Condiciones Generales serán de aplicación respecto de las Condiciones Particulares y las Órdenes de Pedido que no tengan disposiciones en sentido contrario. En caso de contradicción entre los términos manifestados en las presentes Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y las correspondientes Órdenes de Pedido, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en estos últimos instrumentos. Si existiesen varias Condiciones Particulares regulando un mismo tipo de servicio prevalecerán siempre y en todo caso aquellas de fecha más reciente.

25 Miscelánea

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Contratación fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en Parte, por cualquier tribunal, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las Partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del acuerdo. Los pactos, cláusulas y condiciones que integran el presente documento constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las Partes, debiendo interpretarse los unos por los otros atribuyendo a los dudosos el sentido que se derive del conjunto de todos. Cualesquiera documentos o declaraciones, fueran éstas verbales o escritas, previos a la entrada en vigor del mismo, se considerarán definitivamente derogadas.

26 Protocolización

Salvo pacto expreso en contrario en las condiciones particulares, los firmantes convienen en que este contrato sea/pueda ser autorizado por Notario y protocolizado.

27 Condiciones Particulares

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

27.1 Servicios de Registro

27.1.1 *Descripción.* Se entenderán por Servicios de Registro las etapas de intermediación entre el Cliente y la entidad registradora.

La activación del Servicio de Registro implica la aceptación por parte del solicitante de las normas y procedimientos vigentes, de las tarifas y formas de pago y de los requisitos técnicos establecidos para el registro de nombres de dominio por las entidades registradoras. Así, el Cliente reconoce haber leído y aceptado las condiciones específicas tanto de la ICANN (www.icann.org), de Nominalia (www.nominalia.com), como las normas específicas de RED.ES (www.nic.es).

27.1.2 *Intermediación.* El Cliente consiente en que **acens** actúe en su nombre, obligándose, cuando así lo establezca la normativa aplicable, a remitir debidamente firmado la documentación que al efecto solicite la entidad registradora.

El Cliente reconoce que corresponde a **acens** efectuar la solicitud del nombre de dominio ante la entidad registradora, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de dicha entidad. Asimismo, la titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae única y exclusivamente en el Cliente.

acens realiza la función de agente Registrador de conformidad con lo dispuesto en la Disposición Adicional Sexta de la Ley 34/2002, la Orden CTE/662/2003, de 18 de marzo, por la que se aprueba el Plan Nacional de Nombres de Dominio de Internet bajo el Código de País correspondiente a España “.es” y por las normas específicas que se dicten en su desarrollo por la Autoridad de Asignación, incluyendo en particular la Instrucción del Presidente de Red.es sobre los procedimientos aplicables a la asignación y demás operaciones asociadas al registro de nombres de dominio bajo el “.es” (en lo sucesivo, “la Instrucción”) y los procedimientos de desarrollo de la misma establecidos por dicha autoridad que se hallen publicados en el sitio de Internet del Registro en las condiciones establecidas en la Instrucción y en el contrato suscrito con Red.es.

Por consiguiente, **acens** ejerce una función de intermediación en la asignación de nombres de dominio bajo el “.es”, y es el único y exclusivo responsable del cumplimiento de las obligaciones estipuladas en las presentes Condiciones de Contratación. El solicitante o beneficiario de nombres de dominio se considera informado de esta circunstancia y renuncia expresamente a cualquier acción o reclamación frente a las entidades de registro derivada del incumplimiento de las obligaciones de **acens**.

27.1.3 *Datos de Registro.* Los datos que el Cliente proporciona a **acens** se transferirán a la entidad registradora. **acens** tramitará por cuenta del Cliente, según se solicite en el formulario de pedido la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio ante las entidades registradoras. El tratamiento de los datos de carácter personal que pudieran incorporarse en los formularios de alta viene regulado en el Tratamiento de Datos Personales de **acens**.

El Cliente se obliga a proporcionar datos de contacto ciertos y actualizarlos debidamente, ya que éstos serán los que tenga en cuenta por las entidades de registro en sus comunicaciones con los beneficiarios de los nombres de dominio, pudiendo cualquier falsedad en los datos consignados ser causa de desestimación de su solicitud y, en su caso, causa de baja del nombre de dominio, que podría entonces ser asignado a otro solicitante que tuviera derecho a ello.

27.1.4 *Pagos.* Es necesario haber efectuado el pago a **acens** para el inicio del proceso de reserva, registro o traslado del nombre de dominio. En tal sentido, se considera efectivo el pago cuando la entidad bancaria así lo acredite o cuando se disponga de documento acreditativo del mismo o, en todo caso, cuando se hubiere perjudicado por culpa del acreedor. En el caso de existir dos solicitudes idénticas para el mismo Nombre de Dominio, **acens** tramitará aquélla cuyo pago hubiere sido realizado con anterioridad.

27.1.5 *Proceso.* Los datos que el Cliente proporciona a **acens** para el registro del nombre de dominio se transferirán de forma automática a la entidad registradora. **acens**, una vez obtenida la reserva, el registro o el traslado del nombre de dominio, según sea el caso, **acens** comunicará y entregará al Cliente la documentación acreditativa del Servicio prestado.

Dada la existencia de múltiples organismos y empresas registradoras de Nombres de Dominio en todo el mundo, la disponibilidad de un Nombre de Dominio en un formulario de búsqueda no presupone que ése sea su verdadero estado.

27.1.6 *Servicios.* En el Servicio de Reserva de Nombre de Dominio, **acens** procederá a reservar el Nombre de Dominio de nivel superior territorial “.es” en nombre del Cliente.

En el Servicio de Registro de Nombre de Dominio, **acens** procederá a registrar el Nombre de Dominio de nivel superior genérico o territorial “.es” en nombre del Cliente. **acens** colocará en el Nombre de Dominio contratado una página de “dominio reservado”.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

En el momento en que el Cliente disponga de Servidores en los que activar el Nombre de Dominio registrado, procederá a solicitar el traslado del Nombre de Dominio a los Servidores del Cliente. **acens** tramitará por cuenta del Cliente el cambio de Servidor del Nombre de Dominio ante los organismos autorizados, sometiéndose a los normas sobre los Nombres de Dominios establecidos por los mismos.

El Cliente reconoce y acepta que, según las políticas vigentes del ICANN, los registros de nombres de dominio permiten la transferencia de los mismos en los primeros sesenta (60) días a contar desde la fecha del registro inicial. Las transferencias de nombres de dominio estarán, en cada momento, sujetas a las políticas vigentes.

27.1.7 *Normas.* En virtud de la presente estipulación, el Cliente acepta que una vez efectuado el pago del servicio solicitado, **acens** no garantiza la reserva, el registro o el traslado del Nombre de Dominio, especialmente si dicho nombre (a) ya está en uso o reservado por una tercera parte según el principio de “*first come, first served*” o (b) el término seleccionado es contrario a la Ley, infringe derechos de terceras partes o es contrario a las exigencias de la moral y las buenas costumbres. En el caso de que dicha reserva, registro o traslado no pueda tramitarse, **acens** procederá al reintegro íntegro de la cantidad desembolsada en el menor tiempo posible”.

La puesta a disposición de los Servicios de Registro se entenderá, en todo caso, supeditados al estricto cumplimiento por parte del Cliente de los siguientes términos:

- i. Ser el legítimo titular de los derechos relativos al Nombre de Dominio que se va a registrar o reservar o, por lo menos no infringir o vulnerar ningún derecho de terceros.
- ii. Utilizar el Nombre de Dominio únicamente conforme a los usos para los que estuviese previsto.
- iii. Observar y cumplir con los requisitos y reglas del ES-NIC que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- iv. Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la ICANN que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- v. Observar y cumplir con los requisitos y reglas de la(s) Entidad(es) Registradora(s) que se incorporan y forman parte del presente Contrato.
- vi. Observar todas las reglas y condiciones que **acens** pueda imponer sobre la utilización de los Servicios y/o sobre la utilización de Nombres de Dominio registrados a través de **acens** y donde éste ha actuado como intermediario para el Cliente.
- vii. No utilizar la página web bajo el Nombre de Dominio, ni los servicios prestados, para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público. Asimismo, el Cliente se compromete a no utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando **acens** cualquier responsabilidad que de ello se pudieran derivar.

27.1.8 *Períodos de facturación.* La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido y comprobado el pago, conforme a las instrucciones del Cliente en el momento de solicitud del Servicio a través de la web.

27.2 Servicios de Alojamiento

27.2.1 *Recursos. Disponibilidad.* **acens** garantiza al Cliente la disponibilidad del espacio de almacenamiento contratada. El Cliente podrá solicitar aumentos de capacidad siendo dichos aumentos facturados de conformidad con los precios vigentes en el momento que se proceda a su contratación.

acens garantiza la reparación y/o sustitución de los recursos asignados en el caso que éstos no cumplan con los niveles de servicios mínimos, salvo que dicho incumplimiento se deba a causas de fuerza mayor, o causas que se encuentren fuera de su control.

El Cliente manifiesta ser consciente de que la disponibilidad de los Servicios podrá verse condicionada por causas de diversa índole entre las que se incluyen, sin limitación: (i) fallos involuntarios en la arquitectura tecnológica de **acens** o de cualesquiera terceros contratados al efecto, (b) procedimientos periódicos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, así como (c) causas de fuerza mayor o cualesquiera otras que fueran ajenas al control de **acens**, entre las que se incluyen, sin limitación, interrupciones o fallos en los enlaces de transmisión digital o de telecomunicaciones, congestiones en los puntos de acceso originados o causados por supuestos de ataques intencionados o por cualesquiera otras causas.

27.2.2 *Volcado del Contenido.* **acens** proporcionará los procesos técnicos necesarios para que el Cliente pueda volcar la información en el área de almacenamiento asignada en los equipos correspondientes, así como para efectuar las modificaciones/actualizaciones oportunas.

El Cliente garantiza que la información volcada a la arquitectura tecnológica de **acens** se haya libre de cualesquiera virus o elementos de análoga significación que al introducirse subrepticamente en la memoria de los Servidores

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

implican, una vez activados, la destrucción o inhabilitación, total o parcial, de la información almacenada o de los elementos físicos que posibilitan dicho almacenamiento.

27.2.3 *Períodos de facturación.* La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido y comprobado el pago, conforme a las instrucciones del Cliente en el momento de solicitud del Servicio a través de la web.

Con independencia del período de contratación y de facturación elegido por el Cliente en el momento de la solicitud del Servicio, la primera factura contendrá el prorrateo del mes en el que se activa el plan más (i) dos (2) meses, en el caso de facturación trimestral; (ii) cinco (5) meses en el caso de facturación semestral; u (iii) once (11) meses en el caso de facturación anual (para cualquier otro período, por favor póngase en contacto con **acens**). La siguiente factura se emitirá una vez consumido este período. No obstante lo anterior, la contratación de un plan de alojamiento en **acens** se realizará por un período mínimo de tres (3) meses.

27.3 Servicio de Correo

27.3.1 *Finalidades.* El servicio de correo electrónico que **acens** ofrece a sus Clientes está regido por una serie de reglas y normas, que tienen como fin alcanzar los siguientes objetivos: (a) garantizar, en todo momento, un servicio de correo robusto, rápido y fiable; (b) proteger al máximo la privacidad de los datos de nuestros Clientes y (c) evitar cualquier tipo de abuso del servicio de correo.

27.3.2 *Obligaciones de los Clientes.* Aparte de las indicadas en las condiciones generales de servicio, para el servicio de correo se tienen que tener en cuenta las siguientes reglas con el fin de alcanzar los objetivos anteriores:

- (a) Es necesario proteger las claves asociadas a los buzones de correo electrónico, almacenándolas en lugar seguro y evitando su divulgación a terceras personas. El Cliente deberá informar a **acens** en caso de pérdida o robo de sus claves de correo.
- (b) El Cliente será el único responsable del mal uso de sus cuentas de correo, ya sea por negligencia o por una utilización abusiva del Servicio.
- (c) Las personas que violen los sistemas de seguridad del correo electrónico y, en general, de cualquier sistema de **acens**, pueden incurrir en responsabilidades civiles y penales. Nuestra organización colaborará al máximo de sus posibilidades para investigar este tipo de actos, entregando, si procede, la información requerida por las fuerzas de seguridad del estado y organismos judiciales para la persecución de este tipo de actos.
- (d) Si el Cliente posee un servidor de correo propio pondrá todos los medios para evitar el reenvío de correo desde su servidor por parte de usuarios no autorizados, y corregir la configuración de su servidor en el menor tiempo posible en el caso de ser incluido en listas negras o bases de datos de servidores de correo abiertos (Relés de correo abiertos - Open Relay SMTP servers).
- (e) Aparte de las indicadas en las Condiciones Generales, para el servicio de correo electrónico están expresamente prohibidas las siguientes acciones:
 - (i) Envío de contenidos ilegales, como apología del terrorismo, programas piratas, pornografía infantil, amenazas, estafas, esquemas de enriquecimiento piramidal, virus o código hostil en general, etc.
 - (ii) Difusión masiva de mensajes, en especial de publicidad no solicitada. También se prohíbe el envío continuo y diario de miles de mensajes de correo. El servicio de correo electrónico de **acens** es una herramienta para el intercambio de información entre personas, no una herramienta de difusión masiva de información.
 - (iii) Cualquier tipo de ataque encaminado a entorpecer o dificultar el servicio de correo u otros servicios. Se incluyen los conocidos ataques a través del envío de un número alto de mensajes por segundo.
 - (iv) Está, asimismo, prohibido falsificar las cabeceras de correo electrónico, no importa el objetivo que se persiga.

27.3.3 *Obligaciones de **acens**.* **acens**, por su parte, asume los siguientes compromisos:

- (a) Intentar impedir y perseguir a los Clientes que realicen cualquiera tipo de abuso de su servicio de correo electrónico. Para ello **acens** ha establecido, entre otros, un filtro al número de direcciones en copia que puede contener un mensaje. Si este número es superior a cien direcciones, los servidores introducen un retardo por cada dirección que sobrepase dicho número.
- (b) Utilizar el máximo de recursos técnicos y humanos para proteger a nuestros Clientes frente a ataques internos o externos, vía correo electrónico, fuesen del tipo que fuesen.
- (c) Buscar una mejora continua del servicio, entre otras vías, a través del cumplimiento de las normas del presente documento.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

27.3.4 *Acciones* Si el Cliente realiza voluntaria o involuntariamente un uso que no se ajuste a estas reglas será avisado para cesar su actividad. La reiteración en el uso indebido del correo electrónico supondrá una cancelación del servicio prestado al Cliente acorde al contrato que establece las condiciones de uso.

27.3.5 *Períodos de facturación.* La facturación se llevará a cabo una vez haya sido procesado el pedido, conforme a las instrucciones del Cliente en el momento de solicitud del Servicio a través de la web.

27.4 Servicio Fax2Mail

27.4.1 *Descripción.* Facilitar al Cliente la posibilidad de recibir faxes como documentos adjuntos (formato .pdf) en la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente. Asimismo, el Servicio permitirá al Cliente, en cualquier momento, la recuperación de faxes con una antigüedad no superior a seis (6) a través de una herramienta web creada al efecto.

27.4.2 *Especificaciones.* **acens** facilitará a cada Cliente uno o varios números con el prefijo 902, a través del cual el Cliente podrá recibir faxes. El Cliente deberá hacer un uso mínimo de los números 902 que contrate. Por "uso mínimo" se considera la recepción de al menos un fax mensual en cada número 902 contratado. En el caso de que el Cliente no lleve a cabo dicho uso mínimo del Servicio, **acens** se reserva el derecho de suspender o cancelar el mismo, sin que el Cliente tenga derecho a cantidad alguna en concepto de indemnización.

27.4.3 *Duración.* El período mínimo de contratación del Servicio será de tres (3) meses. En el caso de que el Cliente contratara el Servicio una vez empezado el mes, **acens** le facturará dos (2) meses más la parte correspondiente al prorrateo del mes en curso.

27.4.4 *Calidad.* **acens** no se hará responsable de la pérdida de mensajes o la merma de la calidad del Servicio producida por fallo de sus proveedores o los sistemas de telecomunicación empleados que escapan a su control. Tampoco se hará responsable de los fallos debidos a causas de fuerza mayor u otras causas de exoneración de responsabilidad establecidas por la legislación vigente, no dando lugar estos hechos a reclamación alguna en concepto de indemnización, pérdida de imagen, merma de ingresos o cualquier otro.

27.4.5 *Datos de acceso.* El Cliente no deberá mostrar los datos de acceso a ningún tercero, ya que quedará expuesto a perder el control de su acceso y a que personas malintencionadas puedan usar el Servicio en su nombre. Si sus datos de acceso quedan comprometidos por cualquier razón deberá comunicarlo a **acens** para que le sean sustituidos. **acens** no se responsabilizará de la utilización errónea o fraudulenta de los datos de acceso del Cliente.

27.4.6 *Exoneración de responsabilidad.* El Cliente deberá respetar cualesquiera legislación vigente durante la utilización del Servicio y, especialmente, en materia de propiedad intelectual e industrial y protección de datos de carácter personal. En este sentido, **acens** no será responsable del uso que el Cliente haga del Servicio, concretamente, no será responsable de los contenidos recibidos por el Cliente a través del Servicio.

En este sentido, **acens** se reserva el derecho a la suspensión, interrupción o, en su caso de finalización del Servicio en aquellos supuestos en que considere o tenga sospechas, a su leal entender, de que estos hechos se están produciendo.

27.4.7 *Contraprestación.* Como contraprestación por los Servicios prestados, el Cliente abonará a **acens** la cantidad que corresponda en función del número de "números 902" que contrate.

27.5 Servicio Multicom

27.5.1 *Descripción.* Constituye el objeto del Servicio facilitar al Cliente la posibilidad de enviar correos electrónicos, faxes y/o sms a través del Servicio.

27.5.2 *Calidad.* **acens** no se hará responsable de la pérdida de mensajes o la merma de la calidad del servicio producida por fallo de sus proveedores o los sistemas de telecomunicación empleados que escapan a su control. Tampoco se hará responsable de los fallos debidos a causas de fuerza mayor u otras causas de exoneración de responsabilidad establecidas por la legislación vigente, no dando lugar estos hechos a reclamación alguna en concepto de indemnización, pérdida de imagen, merma de ingresos o cualquier otro.

27.5.3 *Datos de acceso.* El Cliente no deberá mostrar los datos de acceso a ningún tercero, ya que quedará expuesto a perder el control de su acceso y a que personas malintencionadas puedan usar el servicio en su nombre. Si sus datos de acceso quedan comprometidos por cualquier razón deberá comunicarlo a **acens** para que le sean sustituidos. **acens** no se responsabilizará de la utilización errónea o fraudulenta de los datos de acceso del Cliente.

27.5.4 *Exoneración de responsabilidad.* El Cliente deberá respetar cualesquiera legislación vigente durante la utilización del Servicio y, especialmente, en materia de propiedad intelectual e industrial y protección de datos de carácter personal. En este sentido, **acens** no será responsable del uso que el Cliente haga del Servicio, concretamente, no será responsable de los contenidos transmitidos por el Cliente a través del Servicio.

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

En este sentido, **acens** se reserva el derecho a la suspensión, interrupción o, en su caso de finalización del Servicio en aquellos supuestos en que considere o tenga sospechas, a su leal entender, de que estos hechos se están produciendo.

27.5.5 *Contraprestación.* Como contraprestación por los Servicios prestados, el Cliente abonará a **acens** la cuota de alta y el paquete prepago. Las cantidades prepagadas irán siendo descontadas por **acens**, conforme al uso que se vaya haciendo del Servicio, no siendo susceptibles de ser canjeadas por efectivo, ni intercambiadas, transferidas o reembolsadas en caso de pérdida, robo o destrucción, o utilizadas para la adquisición de otros servicios prestados por **acens**. No se realizará ningún recargo por falta de uso de las cantidades prepagadas

28 Envío de Facturas

El Cliente da su consentimiento expreso para que **acens** ponga a su disposición, por medios electrónicos y vía telemática, las facturas electrónicas que le emita en base al sistema BS Factura. El Cliente podrá en todo momento ejercer su derecho a recibir las facturas en soporte papel, dirigiéndose por escrito a **acens**.

29 Más Información

Para cualquier información adicional o aclaración respecto al contenido de las Condiciones de Contratación, o para cualquier consulta relacionada con las características técnicas, funcionales y/u operativas, no dude en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en la dirección de correo electrónico info@acens.com o en el número de teléfono 902 90 10 20.