

# Manual de configuración iPhone Correo compartido acensExchange HMC4



|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                   | 2  |
| Requisitos previos .....                                                             | 2  |
| Configuración inicial del iPhone .....                                               | 3  |
| Configuraciones personalizadas .....                                                 | 8  |
| Consideraciones sobre seguridad en iPhone .....                                      | 10 |
| Uso de OWA para administrar el iPhone .....                                          | 11 |
| Quitar la asociación con Exchange de un dispositivo móvil que se haya limpiado ..... | 15 |



## Introducción

Una de las formas de acceso que admite el servicio acensExchange, es mediante una conexión vía ActiveSync desde su dispositivo móvil, configurado para sincronizarlo con su buzón acensExchange.

Este documento explica cómo realizar las configuraciones básicas para acceder al servicio de correo compartido de acens basado en el producto Microsoft Exchange Server 2007 bajo entorno de colaboración basado en HMC4.0

Para realizar este manual, hemos utilizado el modelo de iPhone 3G comercializado por la empresa Movistar.

En el caso de que usted tenga un teléfono con un proveedor de servicios distinto, téngase en cuenta que esto no afecta al modo de configurar el servicio, que se mantiene válido independientemente del operador de telefonía al que esté suscrito.

## Requisitos Previos

Antes de configurar el dispositivo móvil para sincronizarlo con su buzón, compruebe que dispone de los siguientes elementos:

- Ha revisado la documentación del fabricante del dispositivo a configurar y sabe utilizar sus funciones básicas de uso y navegación.
- Que el contrato de servicio con su proveedor de telefonía móvil incluye el acceso de datos GPRS/3G.
- Cuenta de correo acensExchange.
- Datos de acceso al panel de control de gestión para el producto de correo Exchange de acens.
- Terminal iPhone con la versión de firmware 2.0 o superior.

**Nota:** Se considera que el usuario conoce el funcionamiento y la gestión de las funciones habituales del panel de control de acens. Así mismo se entiende que el usuario comprende el funcionamiento de sincronización de correo electrónico mediante dispositivos móviles con tecnología PUSH en lo referente al consumo del ancho de banda de datos 3G y de las consecuencias derivadas del mismo respecto a los límites de transferencia.

## Configuración inicial del iPhone

En las siguientes indicaciones encontrará como introducir los datos necesarios en su dispositivo para conectar con su dispositivo iPhone al servicio acensExchange.

Para esta guía ha sido realizada utilizando la versión 2.0.2 del software de un iPhone 3G.

**Nota:** El aspecto de las pantallas que verán son las propias de un dispositivo recién comprado por lo que si ya ha personalizado o configurado el dispositivo con opciones y cuentas de correo puede que las pantallas no coincidan con las mostradas aquí.

### Pasos de la configuración

Antes de configurar el dispositivo móvil para sincronizarlo con su buzón, compruebe que dispone de los siguientes elementos:

1. En la pantalla home, seleccionar el botón del correo en la parte inferior marcado con la etiqueta: **Mail**.



Esto nos lleva directamente al módulo de correo. Como es la primera vez que configuramos una cuenta entramos sin más preguntas en añadir cuenta de correo. Nos muestra el menú de la ventana siguiente en la que especificamos el tipo de cuenta a configurar, en nuestro caso elegiremos la cuenta de Microsoft Exchange.

## ❖ 2. Seleccionar Exchange



## ❖ 3. Rellenar los campos que aparecen en la siguiente ventana conforme se verá en sucesivas ilustraciones, con la información de su cuenta.



- ❖ **4.** En esta pantalla introducir los datos de la cuenta tal como muestra la figura que se encuentra al lado. En el nombre de usuario, introducir el usuario Active Sync precedido del nombre de dominio hmc4\usuario\_activesync.xxx que puede consultar en el apartado correspondiente en su panel de control.



La información del apartado Servidor no se muestra en la figura izquierda pero se solicita tras pulsar el botón siguiente cuando aparece la figura derecha.

- ❖ **5.** Rellenar con el dato como se ve en las siguientes figuras:



En la casilla Servidor debe introducir **he2007.es**.

**Importante:** Sea cuidadoso a la hora de introducir los datos en estas pantallas; si cambia o pone información de manera incorrecta, su cuenta no se activará. Vigile que no introduce espacios delante o detrás de los datos.

- ❖ **6.** Elegir los elementos del buzón que se sincronizarán en el iPhone y pulsar siguiente.



- ❖ **7.** Cuando se verifica la configuración del buzón aparece la pantalla siguiente confirmando la sincronización.



Observe el mensaje de texto que muestra la ventana en la parte superior. **"Sincronización configurada para iPhone"**. Esto indica que la cuenta está configurada y nuestro dispositivo listo para utilizar el correo Exchange.

- ❖ **8.** En la figura siguiente se muestra como debe quedar nuestra configuración para sincronizar el buzón acensExchange en el iPhone.





## Configuraciones personalizadas

Una vez que tenemos configurado el servicio de correo en nuestro iPhone, conviene ajustar la configuración en nuestro dispositivo para que responda conforme a nuestras preferencias

Vamos a revisar las opciones del correo mostrando las pantallas donde realizar estos ajustes. Las elecciones que se muestran en las opciones que mostramos a continuación las hemos realizado pensando en el compromiso entre funcionalidad, rendimiento y capacidad del dispositivo.

Tenga en cuenta que estas configuraciones no son más que un ejemplo y debe ser usted quién elija las opciones que le parezcan adecuadas a su modo de trabajo.

- ❖ **1.** Entre en el apartado Mail, contactos, calendarios de su iPhone desde el icono Ajustes en la página de inicio y verá la siguiente pantalla:



Ajuste las opciones según sus preferencias.

**Importante:** No olvide configurar el Soporte zona horaria a la ubicación geográfica correcta.



- ❖ **2.** Desde el inicio de la pantalla anterior se accede a las características y propiedades de la cuenta de correo Exchange del dispositivo.



Elija las opciones que le interesen. No olvide que tiene que tener activado el soporte de seguridad SSL para que su cuenta funcione. La ventana de la derecha es un recordatorio de cómo debe tener su cuenta configurada.

## Consideraciones sobre seguridad en iPhone

En esta sección vamos a tener en cuenta los aspectos básicos sobre la configuración mínima de seguridad que debemos observar en nuestro nuevo dispositivo.

El dispositivo móvil transmite una gran cantidad de información confidencial. Se debe proteger para evitar el robo o mal uso de la información del dispositivo.

Al sustituir un dispositivo por uno nuevo, al igual que cuando adquiere un teléfono móvil o PDA nuevos, debe limpiar la información del dispositivo móvil antiguo y eliminar el dispositivo de la lista de dispositivos móviles. Al hacer ambas cosas, casi se puede garantizar que si el dispositivo se pierde y lo encuentra otra persona, ésta no tendrá acceso a los datos almacenados en él.

Los dispositivos móviles suelen almacenar datos confidenciales. Si pierde un dispositivo, la eliminación de toda la información del dispositivo protege los datos quitándolos del dispositivo móvil. Toda la información sincronizada y la configuración personal se eliminan del dispositivo. Esto devuelve el dispositivo a la configuración original de fábrica. También es recomendable limpiar un dispositivo que ya no vaya a usar.

## Uso de OWA para administrar el iPhone

Después de haber configurado el dispositivo móvil para sincronizarlo con el buzón de Exchange, se puede utilizar la página Dispositivos Móviles, dentro del menú Opciones, para administrar los dispositivos móviles para los cuales se ha establecido una asociación con el servidor de Exchange.

En la página Dispositivos Móviles, puede hacer lo siguiente:

- ❖ Eliminar la asociación que el dispositivo móvil tenga con el servidor de Exchange.
- ❖ Iniciar una eliminación remota de datos del dispositivo móvil para proteger la información de su dispositivo móvil.
- ❖ Ver la contraseña de recuperación de su dispositivo.
- ❖ Ver los detalles de sincronización del dispositivo.

### Eliminar toda la información del dispositivo

Si pierde el dispositivo, lo roban o corre cualquier otro tipo de peligro, puede emitir un comando remoto de borrado de dispositivo desde Outlook Web Access. Este comando borra todos los datos del dispositivo móvil.

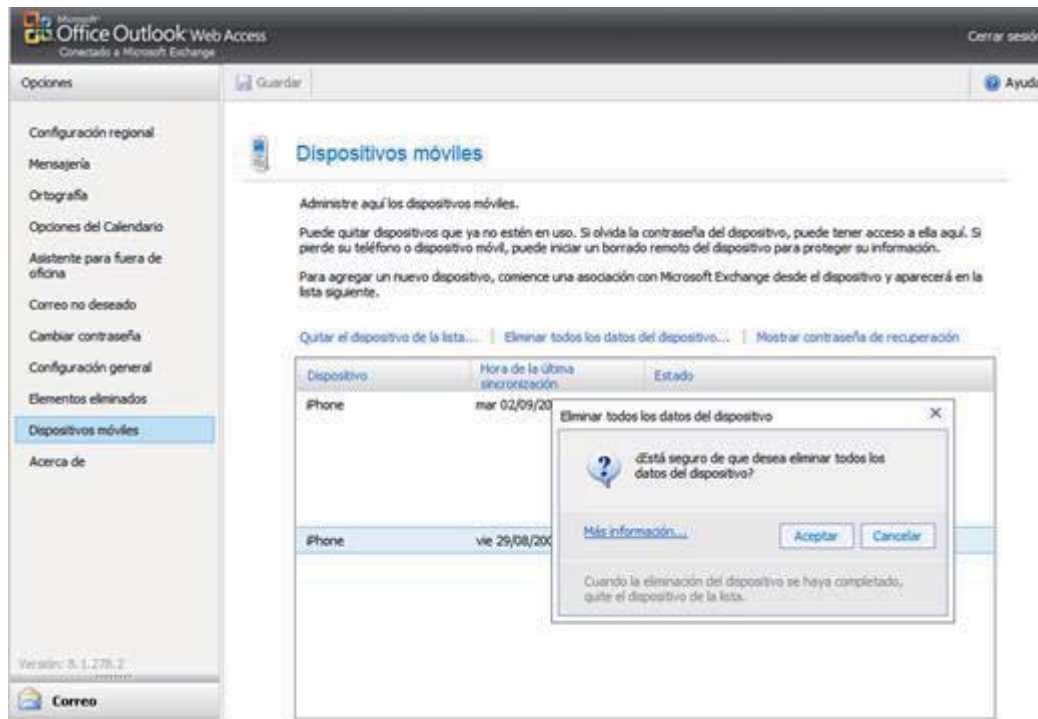
Para eliminar toda la información de un dispositivo

- ❖ **1.** Seleccione el dispositivo móvil que desea limpiar.
- ❖ **2.** Haga clic en Eliminar toda la información del dispositivo.
- ❖ **3.** Haga clic en Sí si se le pide que confirme si desea que se limpien todos los datos del dispositivo.

Para borrar los datos su dispositivo elija “Eliminar todos los datos del dispositivo”. Al pulsar en la opción le aparece un cuadro de diálogo pidiéndole confirmar su decisión tal como se muestra en la ventana siguiente:

**Importante:** Cuando elegimos borrar el dispositivo como se ha indicado, el iPhone queda completamente sin software y por tanto del todo inutilizable.

Para recuperar su iPhone tiene que conectarlo a un ordenador con iTunes instalado, actualizado y con conectividad a Internet para que de este modo se pueda instalar los componentes necesarios para recuperar las funcionalidades propias del dispositivo.



Una vez confirmada la eliminación verá el siguiente mensaje:



**Nota:** Tras limpiar un dispositivo, debe quitarlo de la lista de dispositivos móviles. Si recupera el dispositivo, se puede volver a agregarlo iniciando la sincronización desde el dispositivo.

## Quitar un dispositivo de la lista

En las siguientes situaciones, es aconsejable que quite un dispositivo de la lista de dispositivos móviles:

- Cuando aún tiene el dispositivo móvil, pero ya no va a usarlo para sincronizarlo con el buzón de Exchange.
- Cuando el dispositivo se haya limpiado, la asociación con el servidor de Exchange se debe quitar por completo.

**Nota:** Si desea reutilizar un dispositivo que se ha limpiado, primero debe quitarlo de la lista y luego establecer una nueva asociación con el servidor de Exchange.

Para proceder a quitar el dispositivo de la lista pulse sobre el texto Quitar el dispositivo... como se muestra a continuación:

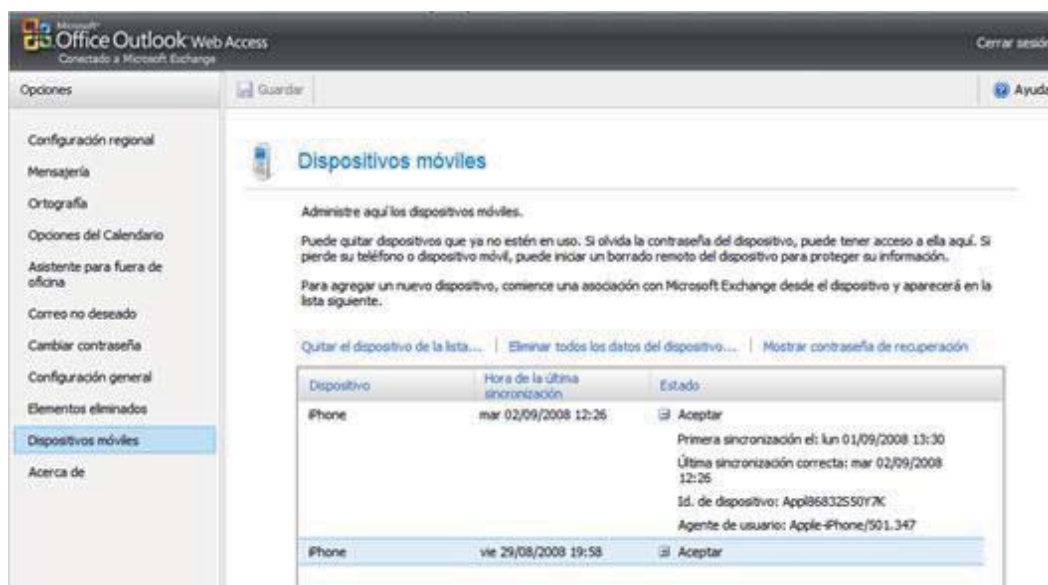


**Nota:** Si quita un dispositivo sin limpiarlo primero, toda la información contenida en él en el momento de eliminarlo permanecerá en el dispositivo. Para establecer la relación entre el dispositivo y el servidor de Exchange, sincronice el dispositivo con el servidor.

## Para quitar el dispositivo

En las siguientes situaciones, es aconsejable que quite un dispositivo de la lista de dispositivos móviles:

- Seleccione el dispositivo que desea quitar.
- Haga clic en Quitar dispositivo de la lista.
- Seleccione Sí si se le pide que confirme que desea quitar el dispositivo.



**Importante:** Si no va a volver a usar el dispositivo o si hay alguna oportunidad de que otra persona lo use, limpie el dispositivo antes de quitarlo. Si ya lo ha eliminado de la lista de dispositivos, pero no lo ha limpiado, se puede volver a agregarlo a la lista sincronizando desde el dispositivo. A continuación, se puede limpiar un dispositivo y quitarlo de la lista de dispositivos móviles.

De esta forma tendremos nuestro buzón listo para una sincronización con un nuevo dispositivo. La ventana debe quedar como se muestra a continuación antes de volver a configurar nuevos dispositivos.

## Quitar la asociación con Exchange de un dispositivo móvil que se haya limpiado.

Si ha usado la limpieza remota de Outlook Web Access para borrar toda la información de un dispositivo y desea reanudarla para que se sincronice con el buzón, debe quitar primero el dispositivo de la lista de dispositivos móviles en Outlook Web Access. Tras eliminar el dispositivo de la lista, se puede iniciar la sincronización con el buzón desde el dispositivo para volver a crear una asociación entre el buzón y el dispositivo.



El servidor mandará un mensaje al buzón confirmando la eliminación de los datos del dispositivo. Veremos en la bandeja de entrada un correo similar al que vemos a continuación:

