



Manual de Usuario Avanzado “Respaldo Cloud”

Para Microsoft Windows



Versión de software 4.3.1.9005

Versión 1.0



CONTENIDOS

Contenidos	2
1 Windows System State	3
2 Microsoft Exchange 2003/2007	4
2.1 Introducción	4
2.2 Backup en mail store level (ESE plug-in)	4
2.3 Requisitos para el backup	6
2.4 Restaurar a nivel de mail store	6
2.5 Backup a nivel de carpeta	6
2.5.1 Requisitos para backup	8
2.6 Restaurar a nivel de carpeta	10
2.7 Backup de Exchange usando VSS	11
3 Microsoft SQL Server 2005/2008	12
3.1 Introducción	12
3.2 Backup	12
3.2.1 Requisitos para backup	12
3.2.2 Notas adicionales sobre procedimientos de backup.....	13
3.3 Restaurar	13
3.3.1 Requisitos para restauración.....	14

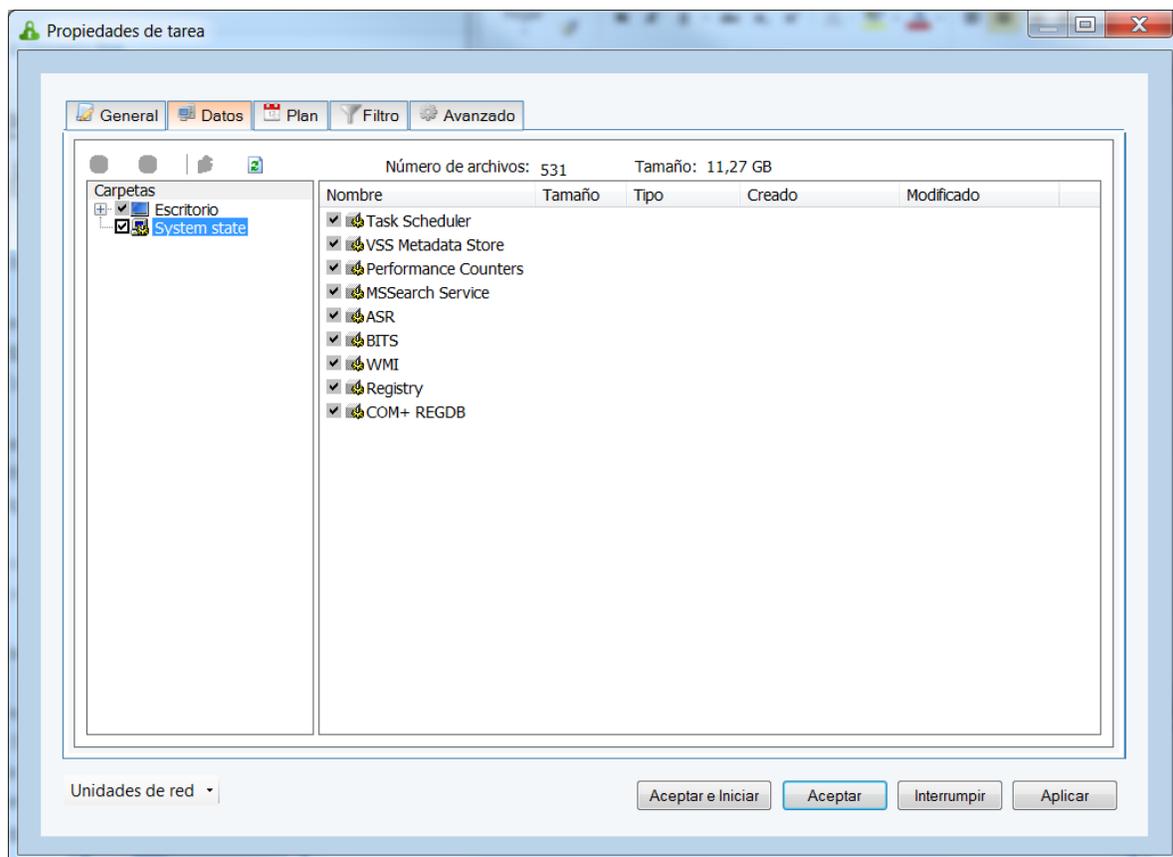
1 WINDOWS SYSTEM STATE

Respaldo Cloud permite la copia y restauración del estado de sistema en servidores Windows 2008 y 2012. La metodología empleada, basada en VSS, realiza la copia en caliente garantizando que el sistema permanece completamente operativo durante el proceso.

Usuarios tendrán la posibilidad de hacer backup de las preferencias y configuración de sus sistemas que incluye:

- Registro
- Sistemas Clusters
- Directorio Activo
- Ficheros de Sistema y Arranque
- Certificados
- Componentes de Servicios
- Bases de datos de clases.

Para ello, es suficiente con seleccionar la opción **'System State'** en la pestaña Datos de las propiedades de la tarea de backup como se muestra en la siguiente imagen



2 MICROSOFT EXCHANGE 2003/2007

2.1 Introducción

Respaldo Cloud soporta MS Exchange Server 2003, MS Exchange Server 2007 o MS Exchange Server 2010. Para poder realizar al copia y restauración, el agente debe estar instalado en el servidor.

Respaldo Cloud ofrece tres posibles formas para realizar el backup:

- A través de un plug-in ESE para Exchange mail store backup.
- A través de la opción backup a nivel de carpeta (habilita el backup de casillas de correo separadas).
- A través de VSS, llevando a cabo un **backup de archivos .edb y .stm** en el sistema de archivos.

Nota: ESE es el API de Exchange, permitiendo a las aplicaciones de backup a hacer un backup consistente y confiable.

Nota: Folder Level backup no está disponible para Exchange 2010.

2.2 Backup en mail store level (ESE plug-in)

Para habilitar backup de mail stores, esta opción debe estar activada primero. Esto se puede hacer seleccionando 'Activar Exchange backup' en la monitorización 'Exchange Server' en la vista 'Opciones'.



Imagen 44: Activar ESE plug-in

Ahora el plug-in está activado. Servidores completos, grupos de almacenamiento y Stores individuales pueden ser seleccionados para almacenar, en la pestaña de 'Datos' en Propiedades de Tareas. Además de los requisitos listados abajo, ejecutar un backup de un Exchange item no es diferente a hacer backups de archivos comunes y no involucra más acciones de parte del usuario.

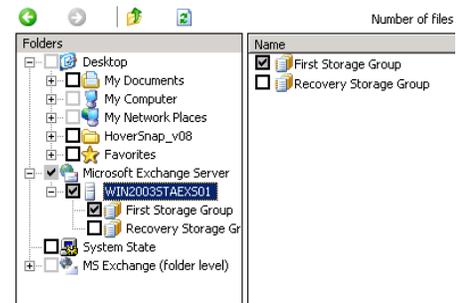


Imagen 45: servidor Exchange en monitorización de 'Datos'

Nota: 'RegistroGing circular' en el grupo de almacenamiento debe estar deshabilitado.

Nota: Un mail store solicitado para almacenar debe estar montado para poder ser accedido. Stores desmontados pueden aparecer en el panel carpeta pero no puede ser almacenado.

Para backups a nivel Exchange Store, usted puede ajustar opciones avanzadas en la monitorización 'Avanzado' de la tarea de backup. Se pueden programar las siguientes opciones:

Exchange Opciones Avanzadas

- **Truncar los registros de transacción después de un backup completo:** Esto quiere decir que los archivos de registro serán truncados en la base de datos de Exchange cuando se imponga un backup completo del Exchange Store.

Imponer backup completo de Exchange store/SQL

- **Deje que Respaldo Cloud decida:** Esto quiere decir que si más del 66% del grupo de datos cambiaron en comparación a los datos ya almacenados, el cliente impondrá un backup completo de nuevo.
- **Siempre:** Esto quiere decir que el Respaldo Cloud siempre impondrá un backup completo.
- **Nunca:** Esto quiere decir que nunca más habrá otro backup completo, aparte del primero.

2.3 Requisitos para el backup

- MS Exchange Server debe estar instalado y ejecutándose en la máquina local para poder llevar a cabo backups.
- El usuario que ejecute un backup debe tener asignado privilegios de backup y restauración.
- RegistroGing circular debe estar deshabilitado.

Nota: Respaldo Cloud ejecuta backups completos o incrementales. Sin embargo, como los backups incrementales requieren series continuas de archivos de registro, no es posible usar un software tercero cuando Respaldo Cloud esté siendo utilizado para programar backups de Exchange. Esto también se aplica al revés. Software de terceros pueden causar pérdidas de datos, ya que algunos programas quitan registros.

2.4 Restaurar a nivel de mail store

Backups de mail stores están listados en la carpeta 'MS Exchange Server' en la vista 'Restaurar'. Esta carpeta contiene subcarpetas para cada Exchange Server que ha sido almacenado. La restauración puede ser ejecutada de la misma manera que una restauración normal de datos. Para más detalles sobre restaurando desde la vista 'Restaurar', leer el capítulo 'Restauración'.

2.5 Backup a nivel de carpeta

La opción 'backup a nivel de carpeta' está hecha para almacenar casillas de correo separadas y sus subcarpetas. Esta opción ofrece una alternativa a un backup completo de MS Exchange 2003 y le permite ejecutar restauraciones pequeñas de partes de los mail stores.

Nota: Debido a diferencias de arquitectura significativas entre Exchange 2003 y Exchange 2007, no hay soporte directo para el backup a nivel de carpeta de Exchange 2007 implementado en el Cliente en esta publicación. Sin embargo, ahora es posible ejecutar el backup a nivel de carpeta de Exchange 2007 desde una computadora remota, si Exchange 2007 está instalado en un sistema Windows 2003 Server 64 bit.

Para habilitar un backup a nivel de carpeta, la opción 'Activar Exchange server backup a nivel de carpeta' debe estar seleccionada. Esta casilla puede ser encontrada en la monitorización 'Exchange Server' en la vista 'Opciones'.

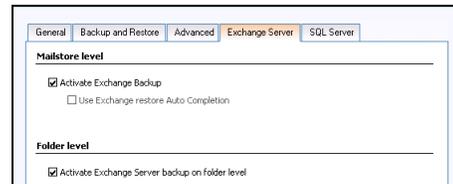


Imagen 46: Activar Exchange Server a nivel de carpeta

Cuando el backup a nivel de carpeta esté activado, un nuevo nodo 'MS Exchange (nivel carpeta)' se agregará al árbol de selección en la monitorización de 'Datos' en Propiedades de Tareas. Este nodo puede ser expandido y le permite navegar internamente y seleccionar todos los mail stores, casillas de correo y subcarpetas. Ítems seleccionados serán agregados a la tarea de backup.

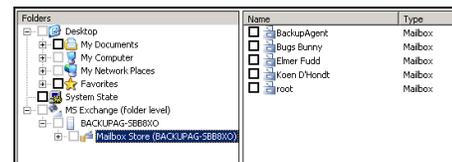


Imagen 47: Vista general de casillas de correo en diáregistro de selección de datos

Nota: Para facilidad de uso y vista general se recomienda crear una tarea separada para los backups de Exchange a nivel de carpeta. No mezcle estos datos con archivos para prevenir confusiones.

Ahora está listo para almacenar casillas de correo de Exchange. Un backup de casillas de correo funciona similarmente al backup de archivos y carpetas. También se cargan metadatos adicionales con respecto a propiedades de casilla de correo y configuraciones.

Nota: Por favor asegúrese de que la carpeta temporal de Respaldo Cloud esté configurada a un destino con suficiente espacio temporal de disco disponible, ya que backups a nivel de carpeta pueden requerir una cantidad comprensiva.

2.5.1 Requisitos para backup

Requisitos adicionales

- MS Exchange 2003 Service pack 2 debe estar instalado
- Windows 2003 debe estar instalado
- Hot fix KB908072 para Exchange 2003 debe estar instalado.

Configuraciones de seguridad

- El usuario 'SystemMailbox' no debe estar escondido de la lista de dirección de Exchange.
- El administrador local y/o de dominio debe tener permisos 'recibir como' y 'enviar como' para los mail stores.

Cómo des-esconder el usuario SystemMailbox

1. Inicie la aplicación de administración de Directorio Activo.
2. En el nodo padre para todos los usuarios, haga clic-derecho y seleccione 'Encontrar usuarios...'
3. En el diálogo 'Encontrar usuarios', escriba 'SystemMailbox' en el campo de 'Nombre' y seleccione 'Encontrar...'
4. Seleccione el usuario y abra sus propiedades.
5. En las propiedades, seleccione la monitorización 'Exchange Avanzado'.
6. Asegúrese de que la casilla 'Esconder de lista de dirección de Exchange' no esté tildada.
7. Seleccione OK y cierre la aplicación.
8. Reinicie el Respaldo Cloud.



Imagen 48: Encontrar SystemMailbox



Imagen 49: Monitorización de Exchange Avanzado

Cómo cambiar los permisos del administrador

1. Inicie el MS Exchange System Manager.
2. Navegue al nodo mail store en el árbol.
3. Haga clic-derecho en el nodo y seleccione Propiedades.
4. En el diálogo de Propiedades, seleccione la monitorización 'Seguridad'.
5. En la monitorización 'Seguridad', seleccione el botón 'Avanzado'.

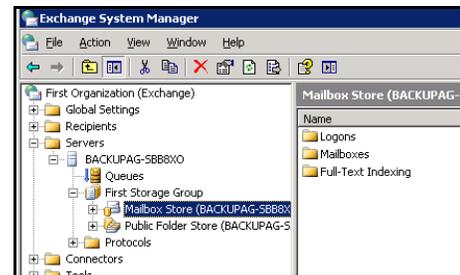


Imagen 50: Seleccione Exchange Mailbox Store

1. En la lista de 'entradas de permisos', seleccione el administrador local y/o de dominio y haga clic en 'Editar...'
2. En el diáregistroo de Entradas de Permisos navegue a través de la lista de permisos.
3. Seleccione la casilla de permiso 'recibir como' en la columna de 'permitir'.
4. Seleccione la casilla de permiso 'enviar como' en la columna de 'permitir'.
5. Haga clic en OK y cierre la aplicación.
6. Reinicie el Respaldo Cloud.

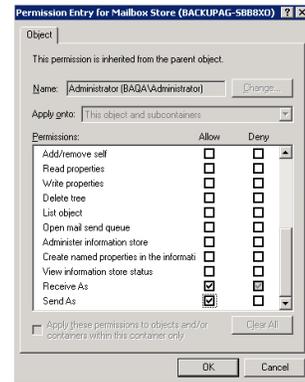
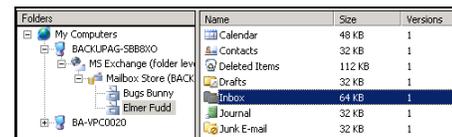


Imagen 51: Configurar opciones de Recibir como y Enviar como

Nota: Si el Exchange Server es un Controlador de Dominio, entonces los Administradores de Dominio también deben tener permiso para 'enviar como' y 'recibir como'.

2.6 Restaurar a nivel de carpeta

Una vez que las casillas de correo estén almacenadas en el Backup Server, la restauración es posible en cualquier Exchange Server. Usted puede navegar por los ítems de casilla de correo en la vista 'Restaurar'. Para restaurar, simplemente seleccione uno o más ítems y a continuación haga clic en 'Restaurar'.



Folders	Name	Size	Versions
My Computers	Calendar	48 KB	1
BACKUPAG-SBB8X0	Contacts	32 KB	1
MS Exchange (folder level)	Deleted Items	112 KB	1
Mailbox Store (BACKUPAG-SBB8X0)	Drafts	32 KB	1
Bugs Bunny	Inbox	61 KB	1
Elmer Fudd	Journal	32 KB	1
BA-VP0020	Junk E-mail	32 KB	1

Imagen 52: Vista general de versión

Ahora, la pantalla de Opciones de Restauración aparecerá. Cuando seleccione 'Ubicación original' en las opciones de 'Restaurar a MS Exchange Server', sobrescribirá los datos actuales en la carpeta en Exchange. Al elegir 'Crear copia de ítem', una carpeta adicional con un prefijo 'Copiar de' (ej.: 'Copiar de casilla') se crea en la casilla del usuario.

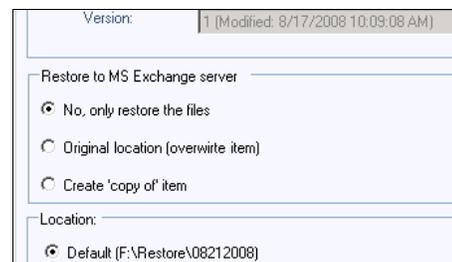


Imagen 53: Seleccionar ubicación de restauración

Precaución: Sobrescribir los ítems puede causar pérdida de datos. Se recomienda fuertemente usar esta opción solo en el caso de que la casilla de correo inicial esté vacía o contenga datos viejos.

Precaución: Si restaura en modo 'Copiar de ítem', sea consciente que esta copia puede llegar a ser una parte del próximo backup si la casilla completa es seleccionada para almacenar.

Nota: Para facilidad de uso y vista general se recomienda crear una tarea separada para backup a nivel de carpeta de Exchange. No mezcle estos datos con archivos para prevenir confusiones.

2.7 Backup de Exchange usando VSS

Respaldo Cloud soporta VSS y esto puede forzar a Exchange a escribir una copia de backup consistente del archivo .edb y el archivo .stm para al shadow volume. Por ende, seleccionando estos archivos es una manera de hacer con confianza un backup completo diario, que será parcheado como un archivo por Respaldo Cloud para cargar solamente los cambios.

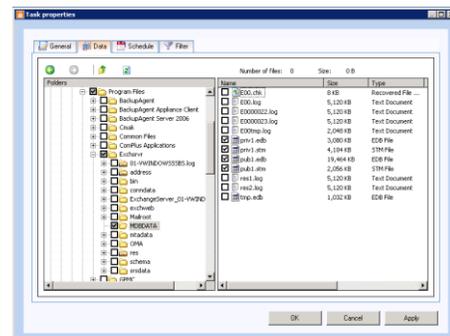


Imagen 54: Backup de Exchange usando VSS

3 MICROSOFT SQL SERVER 2005/2008

3.1 Introducción

Respaldo Cloud soporta backup y restauración de SQL Server 2005 y SQL Server 2008. Esta opción puede ser activada seleccionando 'Activar backup de SQL Server' en la pestaña 'SQL-Server' en la vista 'Opciones'.

Si hay más de una instancia de SQL Server instalada en el equipo ejecutando Respaldo Cloud, usted puede elegir almacenar la información de todos ellos. Para eso se requiere ingresar las credenciales de usuario por cada una de las instancias.

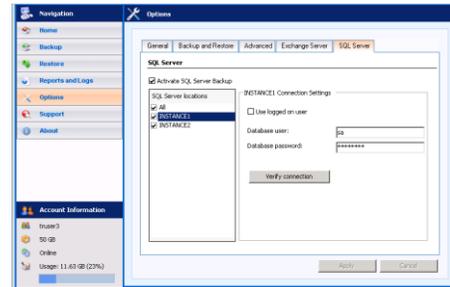


Imagen 55: Monitorización 'SQL Server'

3.2 Backup

Al establecerse una conexión al SQL Server, el ícono 'MS SQL Server' será visible en el panel carpeta de la monitorización 'Datos' en las Propiedades de Tareas. Las bases de datos son nodos hijo. Seleccione bases de datos para agregarlas a la tarea de backup, para que sean almacenados sin más intervención del usuario.

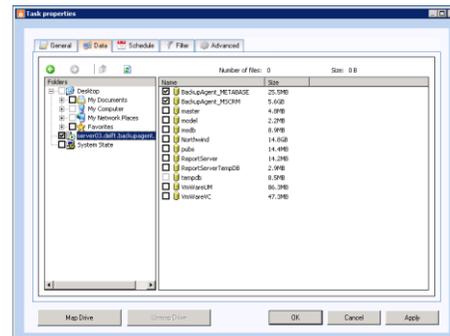


Imagen 56: Seleccione base de datos SQL

3.2.1 Requisitos para backup

- Una conexión al SQL Server es creada usando Seguridad Integrada o por un usuario, proveyendo combinación de nombre de usuario y contraseña. En todo caso, el Respaldo Cloud debe tener suficientes derechos para ejecutar procedimientos de backup de SQL.
- Para crear un backup de una base de datos, el usuario que se conecta al SQL Server debe tener asignado el sysadmin Server Role y los roles de db_backupoperator y dbo_owner DB.

3.2.2 Notas adicionales sobre procedimientos de backup

- El Respaldo Cloud se conecta al MS SQL Server local, para que sólo backups de bases de datos locales puedan ser ejecutados.
- La base de datos tempdb no puede ser almacenada o restaurada. No seleccione esta base de datos para almacenar.
- El Respaldo Cloud puede ejecutar backups completos y diferenciales en MS SQL Server. El método de backup que será utilizado se elige automáticamente.

3.3 Restaurar

Las bases de datos que estén disponibles para restaurar pueden encontrarse en la carpeta 'MS SQL Server' en la vista 'Restaurar'. Esta carpeta contiene la carpeta 'SQL Server', que contiene las bases de datos almacenadas. Estas bases de datos pueden ser seleccionadas para restaurar.

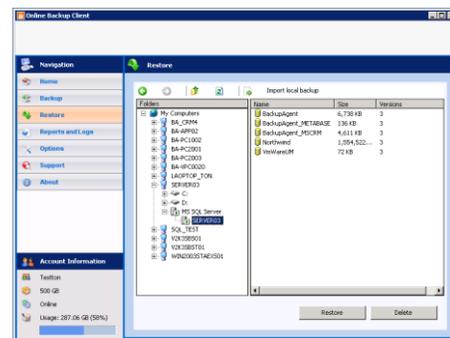


Imagen 57: Seleccione base de datos SQL para restaurar

Cuando el procedimiento de restauración comienza, se le pedirá una carpeta de destino para los archivos de base de datos. Por favor note que esta ubicación será la ubicación donde el MS SQL Server montará la base de datos restaurada. La ubicación predeterminada utilizada por MS SQL Server para almacenar archivos de base de datos es C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data.

Respaldo Cloud intentará descargar la base de datos que va a ser restaurada y la insertará a la instancia local del MS SQL Server. Si ya existe una base de datos con el mismo nombre en el equipo, esta se sobrescribirá. Usted puede elegir crear una copia o sobrescribir la base de datos original.

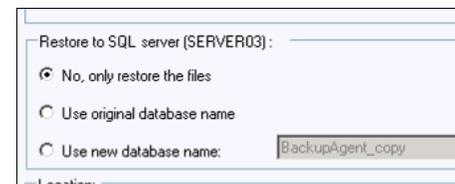


Imagen 58: Seleccione ubicación de restauración



Precaución: NUNCA sobrescriba una base de datos que está en producción.

3.3.1 Requisitos para restauración

Respaldo Cloud debe tener los permisos adecuados para ejecutar la operación de restauración. De acuerdo con Microsoft, el usuario que se conecte al servidor debe tener los sysadmin y dbcreator Server roles y el rol db_owner DB asignados a él. Para más información: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms187048.aspx>

Una restauración de la base de datos maestra solo puede ser ejecutada cuando el servidor este en modo de usuario único. SQL Server puede ser iniciado en modo de usuario único desde la línea de comando usando la opción de línea de comando -m:

```
"\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Binn\sqlservr" -m.
```

Nota: Respaldo Cloud se conecta al MS SQL Server local. Por esto, solo se pueden ejecutar restauraciones en el equipo local.