Guía de instalación de Latch



Latch lets you add an extra level of security to your online accounts and services. With a single tap, you can have the control to switch off your accounts when you are not using them

WHAT CAN I DO WITH LATCH



Calle San Rafael, 14 28108 Alcobendas (Madrid) 900 103 293 www.acens.com



Introducción

Latch ("pestillo" en inglés) es una aplicación con la que los clientes de acens pueden poner ON/OFF sus cuentas con un clic, para bloquear o desbloquearla cuando la vaya a utilizar, lo que **añade una capa adicional de seguridad a su panel de control**. Así se aseguran de que nadie entra con sus datos.

acens es una de las primeras empresas que ha integrado esta aplicación, una funcionalidad desarrollada por Eleven Paths, compañía de Telefónica Digital. **Nuestros clientes ya pueden descargar Latch de forma gratuita** para gestionar con más seguridad su panel de control.

ATENCIÓN: recuerda que no podrás acceder a tu panel de control mientras lo tengas bloqueado con Latch. Tenlo presente por si introduces correctamente tus datos de acceso y no se te permite entrar.

Instalar Latch en tu móvil

En la sección de descargas de Latch tienes la opción de instalar la aplicación dependiendo del sistema operativo de tu móvil: iPhone, Android o Windows Phone.







Android Download from Google Play



Windows Phone Download from Windows Phone Store



Registrarse en Latch

Una vez instalada a la aplicación en tu móvil, ábrela y pulsa 'Register to our service for free'.



Escribe tu usuario, email y contraseña en el formulario.





Te llegará un correo electrónico para que completes el registro, pulsa la URL segura para continuar.

onder y eli 🦻 Crear nuevo	T Mover Reglas OneNote	No Categorizar Seguimiento do/Leido * *	✓ Filtrar correo electrónico				
🖂 🖓 🖉 🖉 🖉 🚽		Confirm your Latch	account - Mensaje (Texto	in formato)			X
Archivo Mensaje Ana	Archivo Mensaje Análisis de correo electrónico de McAfee Adobe PDF					۵ 🕻	
Correo no deseado - Elim Eliminar	Responder Responder Reenviar and Responder Res	Reunión Correo electróni MI * Al Correo electróni Más * Pasos r Pasos r	Al jefe → ✓ Listo → ⅔ Crear nuevo → rápidos □	Mover Mover Mover	Marcar como no leído Categorizar * Categorizar * Etiquetas	Traducir ↓ Seleccionar * Edición	Zoom Zoom
De: Eleven Par Para: Eleven Par CC: Asunto: Confirm you	hs - Latch <activation@support.elevenpaths< th=""><td>s.com></td><td></td><td></td><th></th><th>Enviado el: jueve</th><td>s 19/12/2013 13:46</td></activation@support.elevenpaths<>	s.com>				Enviado el: jueve	s 19/12/2013 13:46
Dear jesus Your Latch account has I To complete the registri- https://latch.elevenpat If you have problems fo NvvKloqWb8gt6grvknGr Regards, The Latch team	een created and is almost ready to tion process, click on the link below <u>ns.com/www/activate/NvvKlogWb</u> lowing that link, just go to <u>https://1</u> IYT9pDYeCqUBt8h79PkNkcebRQFtr	be used. We Just need to conf v. The link will be valid for 24h. 8gt6grvknG8YT9pDYeCqUBt8h; atch.elevenpaths.com/www/a nFzP8JpRTnmfPYnVr	irm your email address. 79PkNkcebRQFtmFzP8Jr ctivate/ and type in you	RTnmfPYnVr activation code:			(B)
Eleven Paths - Latch Conéctese a redes sociales	para mostrar fotos de perfil y actualizacio Todos los elementos	ones de actividades de sus colegas e	n Outlook. Haga clic aquí pa No hay elen	ira agregar redes. entos para mostrar en est	ta vista.		× 5 100
	Actividades Correo Datos adjuntos						

Una vez registrado, introduce tus datos para hacer el login.





Ahora tienes que pulsar 'Add service' para añadir tu panel de cliente de acens.



Latch te proporcionará una clave de seguridad, y una barra marca el tiempo por que estará activa la clave. Tienes que ponerla en tu panel de control de acens como te mostramos en el siguiente punto. Si se pasa el tiempo no te preocupes, puedes volver a solicitarla.





Vincular Latch en tu panel de cliente de acens

Entra en tu panel de control de acens y pincha en tu perfil (pestaña superior derecha).

the Cloud services company	Una compañía de <i>Telefónica</i>		Ayuda y soporte 😡 o
III Escritorio	Escritorio		and the second second
Q FILTRA POR DOMINIO			duda, contacta con nesotros
www Q	🗰 Últimas facturas	🗯 Últimas notificaciones	900 103 293
Sumario	Ver todas las facturas	Ver todas las notificaciones	Soporte@acens.com
Productos y Servicios			🚥 Guía de uso del panel
P Aplicaciones de Marketing			Descárgate el tutorial para ver Ver guia
L Gestión de usuarios	Instala Latch en tu móvil [cómo funciona el nuevo panel	
W Contratar más productos	Con esta aplicación podrás activar control desde el móvil, para asegu	🗰 Últimos posts	
() 8 =	datos. Más información	Latch	18/12/2013 Latch, la app móvil gratuita para activar o bloque el acceso al panel de clientes en acens
	Copyright © 2013 acons Technologies, S.L.U. Todos los derechos reservados.		17/12/013 Mejora la carga de vídeos en YouTube
			tenzoo13 El día del año en que los españoles comprarán más productos por internet es hoy lunes 16 de diciembre
			III Suscribete al newslette



BCENS the Cloud services company	Una compañia de <i>Telefinica</i>	
Escritorio	Administración de	e cliente
Q FILTRA POR DOMINIO	Datos de cliente Contactos de clien	Ite Accesos a panel Gestión de Latch
www Q	🖌 Edición de datos	
SumarioProductos y Servicios	Nombre completo	UNU
 Aplicaciones de Marketing Gestión de usuarios 	Teléfono de contacto	W-SERVER
Contratar más productos	Fax	
## =	Dirección de correo	
	Dirección de correo 2	
	Guardar cambios	

En tu panel de administración pulsa la pestaña 'Gestión de Latch'.

Introduce la clave que te proporcionó 'Latch'. Si ha pasado el tiempo y se ha borrado no te preocupes, vuelve a pedir una nueva clave e introdúcela.

	Escritorio	Administración de cliente			
Q ww		Datos de cliente Contactos de cliente Accesos a panel Gestión de	+ Latch		
•	Sumario Productos y Servicios	し Latch			
	Aplicaciones de Marketing				
	Gestión de usuarios	El panel de control se encuentra actualmente desvinculado			
ł	Contratar más productos	Introduce código Vincular Lato	h		



Cuando introduzcas la clave correctamente te aparecerá el mensaje de que 'Latch' está vinculado. Quizás sean necesarios algunos minutos hasta que se recoja la petición en tu móvil.

6		Hascomostis da <i>Telefanica</i>					
	Escritaria	Administración de cliente					
0							
		Datos de cliente Contactos de cliente Accesos a panel Gestión de Latch					
****	4						
13	Sumario	(L) Latch					
	Productos y Servicios						
	Aplicaciones de Marketing						
*	Gestión de usuarios	El panel de control se encuentra actualmente vinculado					
\ #	Contratar más productos	Desvincular Latch					
	۲						
		Copyright © 2013 acens Technologies, S.L.U. Todos los derechos reservados.					

Cuando esté sincronizada la aplicación podrás desbloquear (como muestra la siguiente imagen) o desbloquear el acceso a tu panel de control.



