# Manual de Usuario "Servidor Cloud"





Calle San Rafael, 14 28108 Alcobendas (Madrid) 900 103 293 www.acens.com

# ¿Qué es Servidor Cloud?

Servidor Cloud es la solución de computación en la nube de la familia de productos **Empresa Cloud** proporcionada por acens. Con este servicio dispone de un escritorio virtual multiusuario donde podrá almacenar archivos o instalar cualquier aplicación software que necesite en un entorno de acceso universal con las máximas garantías de seguridad.

## Acceso al Servidor Cloud

Puede acceder al Servidor Cloud desde cualquier PC mediante la aplicación de Escritorio Remoto*(incluir otras aplicaciones conocidas para sistemas Linux y MacOS)* La información necesaria para la conexión, está disponible en el Panel de Control de Usuario en el menú *Cloud Hosting-> Gestion Servidor Cloud* tal como se muestra en la siguiente imagen:

acens the Cloud services company	Una compañía de <i>Télefônica</i>				Ayuday s	oporte 🔇	0	SIVC	:loud +
III Escritorio	Cloud Hosting					<b></b> C	ontacto		
Q FILTRA POR DOMINIO	2 vmec-0076.prueba-product	os.servidorcloud	EC-SERVIDOR	Gestion Servidor Cloud		Sitienes Si 91	cualquier dud 00 103 293	a, contacta con r	nosotros
≡ Sumario				« Ver listado completo de pro	oductos	S S	porte@acen	s.com	
Productos y Servicios	Acceso al servidor					III G	uía de u	uso del pa	anel
Cloud Hosting Gestión de Servidores	Datos de acceso al se	rvidor				Descárga cómo fun	te el tutorial p ciona el nuev	o panel	r guia
() 8 <b>=</b>	usuario*admietrador* local. Para u Se recomienda encarecidamente car Nombre	ar este último debe primero a signarle i hólar también la contraseña del usuario V ME2-0076 185.2.69.76	na contraseña. de administración.						
	Login Contraseña inicial	V MEC-0076iadministrador							
	Copyright © 2013 acensTechnologies, S.L.U	Preguntas Frecuentes							

Para conectar al Servidor, debe iniciar la aplicación *Escritorio Remoto* incluida en cualquier sistema operativo de escritorio e indicar la dirección IP que se muestra en la imagen anterior.



#### acensguías

## MANUAL DE USUARIO DE SERVIDOR CLOUD



Asegúrese que su PC tiene acceso a Internet y, si existe ningún firewall en su red tiene habilitado el puerto TCP/3389 necesario para la conexión de Escritorio Remoto. Puede encontrar más información sobre el servicio de Windows.

Una vez realizada la conexión, le solicitarán las credenciales de usuario para acceso al servidor. Puede utilizar las de la cuenta Administrador proporcionadas o de cualquier usuario existente en el sistema que tenga habilitado el servicio de acceso remoto.



Una vez autenticado el usuario, la primera vez que conecte deberá aceptar el uso del certificado digital para garantizar que la conexión se realiza de forma segura. Marque la opción 'No volver a preguntar' para evitar tener que hacer este paso cada vez que conecte al servidor.



## acensguías

## MANUAL DE USUARIO DE SERVIDOR CLOUD

Cone	exión a Escritorio remoto	- X4
Ũ	No puede comprobarse la identidad del equipo remoto. ¿De conectarse de lodos modos?	808
No pue regurio	de autenticarse el equipo remoto debido a problemas con el certificad dad. No se recomienda continuar.	o de
Nome	bre de certificado	
-	Nombre en el certificado del equipo remoto: VMEC-0076 dedicados.pnv	
Errore	es de certificado	
Sep	orodujeron los siguientes enores al validar el certificado del equipo oto:	
*	El certificado no proviene de una entidad de certificación de confianza	8
Dese	a conectarse a pesar de estos errores de certificado?	
No	volver a preguntarme sobre conexiones a este equipo	
Ver	r certificado	-

Inmediatamente después se abrirá una nueva ventana con el escritorio virtual desde donde podrá ejecutar cualquier aplicación instalada.



# Administración del Sistema

Para administrar su servidor, la mayor parte de las acciones se realizan desde el panel de administración:

Administrador del servidor			
rchivo Acción Ver Ayuda			
Administrador del servidor (VMEC-D Roles Características Diagnóstico Configuración	Idministrador del servidor (VMEC-0076)	istado del servidor, realice tareas principales de administraci	ón y agregue o quite roles y características de servidor.
Amacenamenco	Resumen de servidor		Ayuda de resumen de servidor
	Información del equipo		💭 Cambiar propiedades del sistema
	Nombre completo de equipo;	VMEC-0076, dedicados, priv	Ver conexiones de red
	Dominio:	dedicados.priv	Configurar Escritorio remoto Configurar administración remota del
	Conexión de área local:	185.2.69.76, IPv6 habilitado	Administrador del servidor
	Escritorio remoto:	Habilitado	
	Administración remota del Administrador del servidor:	Deshabilitado	
	Id. del producto:	00477-001-0000421-84888 (activado)	
	🗌 No mostrar esta consola al iniciar se:	sión	
	🛆 Información de seguridad		🍘 Ir a Firewall de Windows
	Firewall de Windows:	Dominio: Activado	Configurar actualizaciones
	Actualizaciones de Windows:	No buscar nunca actualizaciones	* Buscar nuevos roles
	Últimas actualizaciones buscadas:	Nunca	configuración de seguridad
	Últimas actualizaciones instaladas:	Nunca	10 comigarar coc de tricemer explorer
	Configuración de seguridad mejorada (ESC) de Internet Explorer:	Desactivada para administradores Desactivada para usuarios	
	Resumen de roles		Ayuda de Resumen de roles

# Gestión de Usuarios

La gestión de cuentas de usuarios, necesarios para acceder al sistema, podrá realizara desde el panel de administración con una cuenta con privilegios adecuados. Para crear una cuenta de usuario, desde el panel de administrador, menú *Configuración -> Usuarios y grupos locales -> Usuario nuevo...* 





# **Usuarios de Acceso Remoto**

Además, si desea conceder permisos para la conexión mediante escritorio remoto para este usuario, deberá asignarlo al grupo "usuarios de escritorio remoto".

En el menú *Configuración -> Usuarios y grupos locales -> Grupos* seleccionar **'Usuarios de escritorio remoto'** y hacer clic en *Agregar a grupo...* 

Administrador del servidor (VMEC-0	Grupos 21 grupos	Acciones		
<ul> <li>Poles</li> <li>Características</li> <li>Contarterísticas</li> <li>Polganóstico</li> <li>Contrujuración</li> <li>Programador de tareas</li> <li>Friewall de Windows con se</li> <li>Servicios</li> <li>Control WMI</li> <li>Usuarios y grupos locales</li> <li>Usuarios y drupos locales</li> <li>Almacenamiento</li> </ul>	Nonbre       Prodivistrational de la contractional de la contractio	Descripción Los administradores lienen acceso c Los administradores lienen acceso c Los mienthos de este grupo se pued Pueden replicar archivos en un dominio Grupo integrado usado por Internet De forma predeterminada, los invita Los mienthos due acto grupo pueden Los mienthos de este grupo pueden Los usuarios ano pueden hacer canbi Los usuarios ano pueden hacer canbi Los usuarios ano pueden hacer canbi Los mienthos pueden hacer canbi Los usuarios ano pueden hacer canbi Los usuarios ano pueden hacer canbi Los usuarios ano pueden hacer canbi Los mienthos pueden hacer canbi Los mienthos de este grupo pueden	Grupos Acciones adicionales Usuarios de escritorio remoto Acciones adicionales	



Una compañía de *Telefonica* 

Y añadir el usuario creado anteriormente o cualquier otro al que se desee conceder premisos para conexión remota.



Al añadir el usuario debe seleccionar como ubicación el nombre del servidor VMEC-XXX. Por defecto le aparecerá el dominio 'dedicados.priv'.

## **Firewall**

Por defecto, el servidor se instala con una política de firewall que permite exclusivamente las conexiones al puerto web/HTTP (TCP/80) y conexión remota (TCP/3389). Puede actualizar esta configuración para añadir o eliminar reglas de filtrado desde la sección de configuración del Firewall de Windows. Para ello, desde PA, menú Configuración –> Firewall de Windows con seguridad Avanzada.

### MANUAL DE USUARIO DE SERVIDOR CLOUD

### acensguías



En este enlace puede obtener más información sobre el Firewall de Windows.

## FTP

Hay ciertas características que por defecto no vienen habilitadas por razones de seguridad como es el caso del servicio FTP. El servicio FTP es especialmente útil para subir contenido al Servidor en la nube. Para instalarlo, desde el panel de administración, menú *Roles -> Servidor Web (IIS)* hacer clic en *Agregar servicios de rol.* 



Seleccione el Servicio FTP tal como muestra la figura -> Siguiente -> Instalar y habrá finalizado la instalación del servicio FTP.



## Impresoras y unidades USB

Puede mapear los periféricos configurados en su PC de escritorio para conecten a la sesión de escritorio remoto en el servidor. De esta forma podrá utilizar sus impresoras o cualquier dispositivo de almacenamiento USB como si estuviera conectado directamente al Servidor. Para ello, debe asegurarse la configuración de estos dispositivos de la siguiente forma:

1. Vaya a Mostrar opciones en la ventana de conexión a Escritorio Remoto



- 2. En la pestaña de *Recursos locales* y en la sección de *Dispositivos y recursos locales*, asegure que están marcadas las casillas de Impresoras y Portapapeles.
- 3. Para conectar dispositivos de almacenamiento externos (típicamente un disco duro USB), hacer clic en *Más* y seleccionar la unidad que se quiera mapear al Servidor remoto (en la siguiente imagen se muestra cómo quedaría para un disco USB que se ha conectado como unidad D).

impelliupe v	ner mor locales	
Bija los dis sesión remi	iositivos y recursos en este equip ta	po que desee usar en la
V Ta	etas inteligentes	
e E Un	dades Windows7_OS (C:)	
	USB DISK (D:) Lenovo_Recovery (Q:)	
	Unidades que conectaré más ta	arde

Una vez establecida la conexión, las unidades USB e impresoras conectadas al PC de escritorio desde el que se ha realizado la conexión, aparecen como conectadas al servidor remoto pudiendo hacer uso de ellas de igual modo que si estuvieran conectados directamente al Servidor Cloud.

#### acensguías

## MANUAL DE USUARIO DE SERVIDOR CLOUD



# Instalación de programas

Desde el primer momento, puede instalar cualquier programa en el servidor igual que en cualquier otro sistema Windows 2008 R2.

En este enlace puede consultar un ejemplo de cómo realizar la instalación de la suite ofimática LibreOffice.

## Instalación de programas para acceso remoto

Cuando se entrega el servidor se facilita el usuario administrador local de la máquina. Si desea instalar programas para todos los usuarios de escritorio remoto, con el usuario administrador local desde una línea de comandos MS-DOS ha de ejecutar las siguientes sentencias

change user /install
<nombre\_programa.exe>
change user /execute

Una compañía de *Telefonica* 

