

# Manual de usuario

# Gestión de Dominios

## acens

## Gestión de Dominios



En el menú lateral izquierdo, seleccione **Gestión de dominios** para acceder a la lista de todos sus dominios.

En esta sección, puede encontrar una lista de los dominios que tiene registrados con Hostalia, incluyendo la fecha de **expiración/renovación**, el **estado** actual de registro, el **tipo** de dominio, el producto al que está **asociado** y el **destino web** al que apunta.

Lista de dominios

– Administrar registro –      – Administrar servicios –

Q Dominio...

<input type="checkbox"/>	Dominio	Expira	Estado	Tipo	Asociado a	Destino Web
<input type="checkbox"/>	midominio.es	13/09/2017	Registrado	Incluido	Hosting Ilimitado	Gestión de Hosting Web
<input type="checkbox"/>	pruebadominio.com	12/03/2017	Renov. manual	Incluido	Plan Dominio	Página de cortesía
<input type="checkbox"/>	guiadominios.net	11/02/2017	Trasladar	Externo	Hosting Ilimitado	Gestión de Hosting Web
<input type="checkbox"/>	mitienda.com	11/02/2017	Registrado	Incluido	Plan Dominio	Gestión Servidor Web

### 1. Estado

Esta columna indica el **Estado** en el que se encuentra el dominio; los estados pueden ser:

- **Registrado:** Dominio registrado y gestionado por acens (equivale a estado OK). Dos meses antes de la expiración, cambiará de estado para indicar el tipo de renovación. En el estado **Registrado** no es posible solicitar la renovación del dominio.
- **Renovación automática:** El dominio se renovará automáticamente en la fecha de expiración. **No** requiere acción por parte del Cliente. Por seguridad, los dominios de acens tienen activada la renovación automática por defecto siempre y cuando estén incluidos en pedidos que cuenten con un método de pago recurrente (Domiciliación, Tarjeta, Paypal) y estén al corriente de sus pagos.

- **Renovación manual:** El dominio está próximo a expirar y **es necesario** que el Cliente renueve manualmente el dominio. Haga click en el enlace para renovar el dominio y proceder con el pago.
- **Pendiente traslado:** Dominio en proceso de traslado hacia acens. Acción iniciada pero aún no completada. Puede estar pendiente de una acción por su parte, como proporcionarnos el AuthCode o desbloquear el dominio en su registrador origen.
- **Expirado:** El dominio no ha sido renovado. Requiere **acción urgente** por parte del Cliente que debe contactar con Atención al Cliente o escribirnos a: [dominios@acens.com](mailto:dominios@acens.com).
- **Trasladar:** Si el dominio no está registrado en acens, pero sí asociado a uno de nuestros productos, se le dará la opción de trasladarlo hacia acens para que consolide aquí su cartera de dominios y servicios.
- **Pendiente de validación:** El dominio se ha solicitado pero requiere alguna acción adicional (p.e.: documentación, validación por parte del Registro, etc.).

## 2. Tipos de dominio

Los **tipos** de dominio (la cuarta columna de la lista) en este contexto pueden ser:

- **Incluido:** El dominio se ha contratado asociado a un producto, como puede ser un plan de Hosting, Tu Web, Tienda etc. Es decir, el registro de dominio forma parte del producto al que está asociado.
- **Externo:** El dominio **no** está registrado en acens (está en otro Agente Registrador), pero sí está asociado a un servicio contratado en acens. En este caso:
  - acens no indica la fecha de expiración ni envía alertas de próxima expiración.
  - acens no se encarga de renovar el dominio.
  - En la columna Estado, se activa la opción **Trasladar**.
- **Adicional:** El dominio está asociado a un servicio de acens, pero la facturación del dominio no está incluida en ese producto. El dominio se factura independientemente.

## 3. Asociado a

En la columna **Asociado a** se indica el nombre del producto contratado por el Cliente y al que está asociado el dominio.

**IMPORTANTE:** Si cambia el producto al que está asociado un dominio, es posible que se modifique la zona DNS: se cambia la IP del registro A.

#### 4. Destino Web

En esta columna aparece un **enlace** al servicio web al que el dominio está asociado. Desde aquí, podrá acceder directamente a la gestión del servicio que tenga contratado con acens.

En el caso de la Página de Cortesía, el enlace dirige directamente a la URL del dominio.

#### 5. Administración de dominios

En la parte superior del listado, aparecen dos desplegables para (i) **Administrar los datos de registro** del dominio, o (ii) **Administrar los servicios** asociados. Estos desplegables se activan al seleccionar al menos un dominio:

The screenshot shows the 'Lista de dominios' interface. At the top, there are two dropdown menus: 'Administrar registro' and 'Administrar servicios'. The 'Administrar registro' menu is open, showing options like 'Información sobre el dominio', 'Cambiar datos de contacto', 'Cambiar servidores DNS', 'Renovación del dominio', 'Obtener Auth-Code', and 'Bloqueo antirrobo'. The 'Administrar servicios' menu is also open, showing 'Asociar a otro usuario' and 'Gestionar zonas DNS'. Below the menus is a table with columns: 'Expira', 'Estado', 'Tipo', 'Asociado a', and 'Destino web'. The table contains one row with the following data: '12/11/2016', 'Renov. automática', 'Incluido', 'Correo Profesional', and 'Servicio Reserva de Dominio Web'.

Expira	Estado	Tipo	Asociado a	Destino web
12/11/2016	Renov. automática	Incluido	Correo Profesional	Servicio Reserva de Dominio Web

Algunas de estas acciones son masivas y se aplican a todos los dominios seleccionados.

##### 5.1. Administrar registro

###### a. Información sobre el dominio

The screenshot shows the 'Lista de dominios' interface with the 'Administrar registro' dropdown menu open. The option 'Información sobre el dominio' is highlighted in blue. Other options visible include 'Cambiar datos de contacto', 'Cambiar servidores DNS', 'Renovación del dominio', 'Obtener Auth-Code', and 'Bloqueo antirrobo'.

Al seleccionar esta opción, aparecerán datos de registro del dominio: nombre del Titular que aparece en el Whois, fecha de creación y de expiración, servidores DNS, entre otros:

Detalles de dominio <span style="float: right;">✕</span>	
<b>Dominio</b>	prueba-panel2012.com.es
<b>Titular Whois</b>	HOSTALIA INTERNET
<b>Fecha creación</b>	2012/09/10
<b>Fecha expirado</b>	2014/09/10
<b>Fecha Última renovación</b>	
<b>Registrador</b>	esnic - acens technologies s.l.
<b>Servidores DNS</b>	NS3.ACENS.NET NS4.ACENS.NET

✕ Cerrar

*b. Cambiar datos de contacto*



Al seleccionar esta opción, accederemos a un formulario en el que podremos editar los datos del Titular y del Contacto Administrativo del dominio.

Si selecciona más de un dominio, los cambios se actualizarán en todos los dominios seleccionados.

Para guardar los cambios realizados, haga click en **Modificar datos de Titular** y/o **Modificar datos de Contacto Administrativo**:

### Datos de contacto ✕

Está operando sobre el dominio:

---

Para cambiar los datos de whois de un contacto debe seleccionar un contacto válido previamente creado desde la pestaña "Agenda contactos"

- i Tenga en cuenta que normalmente los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.
- i Por normativa de Red.es, los cambios de titular deben hacerse directamente [aquí](#).

**Administrativo**

Selección de contacto ▼

**Nombre**

**Empresa**

**DNI/NIF**

**E-mail**

**Teléfono**

**Dirección**

**Ciudad**

**CP**

**Provincia**

Modificar datos de Contacto

**Nota:** En los dominios .es, por normativa de Red.es, sólo se podrán cambiar los datos del Contacto Administrativo. Si desea cambiar el Titular de un .es, debe solicitar una "transmisión de dominio" directamente en [Red.es](#).

#### c. Cambiar servidores DNS



En esta sección podrá modificar los servidores DNS (Name Servers) de uno o varios dominios. Recuerde que debe indicar al menos un par de nombres de DNS.

Los cambios de DNS pueden tardar entre 24 y 48 horas en hacerse efectivos.

✕
Cambio de servidores DNS

NS1

NS2

NS3

NS4

Aquí podrá actualizar los datos de nameservers del dominio teniendo en cuenta que normalmente los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.

✕ Cerrar
✓ Cambiar DNS

d. Renovación del dominio

☰ Lista de dominios

– Administrar registro – ▾

- Administrar registro –
- Información sobre el dominio
- Cambiar datos de contacto
- Cambiar servidores DNS
- Renovación del dominio
- Obtener Auth-Code
- Bloqueo antirrobo

Por seguridad, los dominios tienen activada por defecto la **renovación automática**: el dominio se renueva el día de la expiración y no es necesaria ninguna acción por su parte.

Si su dominio tiene **renovación manual**: 60 días antes de la expiración se habilitará el estado “Renovación manual” y podrá renovarlo desde este enlace.

✕
Renovación de dominio

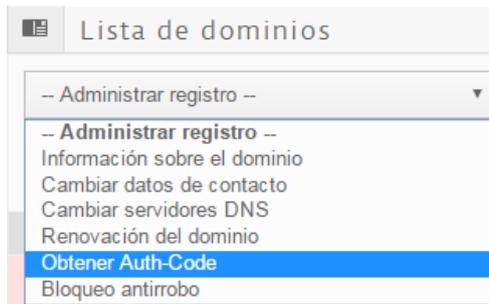
Estado    Pendiente de renovación

Su dominio está próximo a expirar. La renovación se realizará de manera automática antes de la fecha de expiración. No obstante, si usted desea adelantar la orden de renovación, sene las siguientes opciones:

Cambiar periodo	Pagar por TPV	Pagar por Paypal	Confirmar renovación	No renovar
Fecha creación	04/10/2006			
Fecha Expiración	12/11/2016			
Duración	2 años			
Cambiar años de renovación a	<input style="width: 80px;" type="text" value="1 años"/> ▾			

Cambiar periodo

Recuerde mantener actualizados sus datos de pago.

e. *Obtener AuthCode*

En esta sección podrá obtener el AuthCode del dominio. Cópelo en un lugar seguro.

Recuerde que los dominios .es no necesitan AuthCode.

f. *Bloqueo antirrobo*

Proteja sus dominios de traslados no autorizados activando el bloqueo antirrobo.

Puede bloquear uno o varios dominios a la vez. Y puede desactivar esta opción en cualquier momento desde este panel.

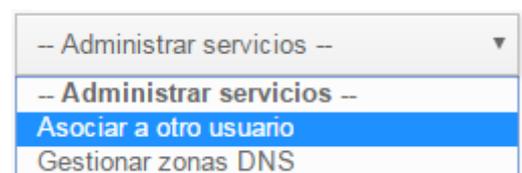
Esta acción no está disponible para dominios .es.

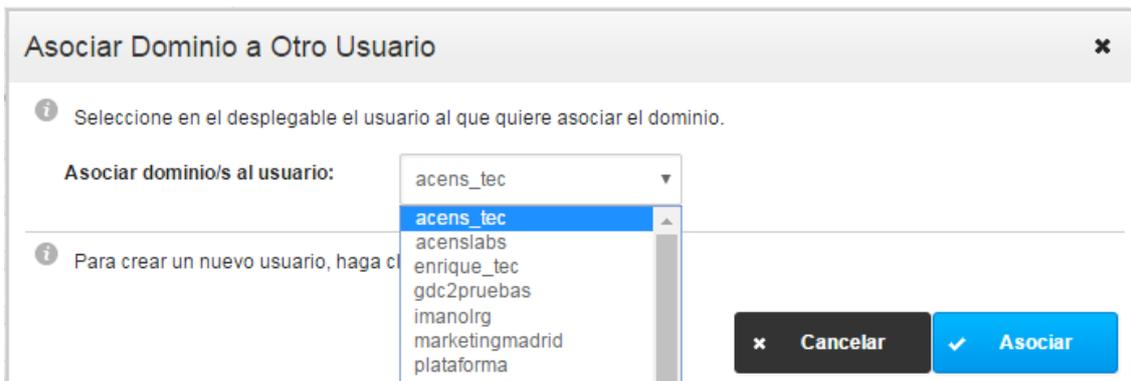
5.2. *Administrar servicios*a. *Asociar a otro usuario*

Esta opción nos permitirá asociar un dominio a otro usuario del **mismo Cliente** (usted puede crear varios usuarios en su ficha de Cliente).

No permite asignar dominios a un Cliente distinto.

Al seleccionar esta opción, aparecerá un menú desplegable con nuestra lista de usuarios. Una vez elegido el nuevo usuario, pulsaremos en **Asociar**:

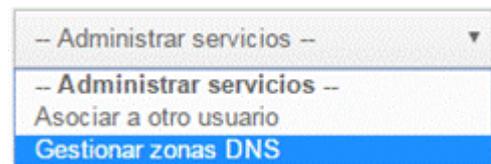




Para ver cómo crear un **nuevo usuario**, consulte la sección **6.1. Crear nuevo usuario** del Manual de Panel de Gestión.

#### b. Gestionar zona DNS

Desde esta sección, puede acceder a la administración de los registros de los servidores DNS asociados a su dominio y añadir nuevas entradas (gestión avanzada).



También podrá modificar la redirección web de su dominio (gestión básica).

Puede ver información completa en la sección **5.5. Gestión DNS** del Manual de Panel de Gestión.

## 6. Registro o Traslado múltiple

En esta sección, podrá solicitar el registro o el traslado de hasta 20 dominios. Para ello, escriba un dominio por línea (no incluya **www** ni **http** delante del dominio):



En el caso de **registro masivo de dominios**:

- Todos los dominios se registrarán con los mismos datos de Contacto que haya indicado (todos tendrán el mismo Titular, el mismo Contacto Administrativo, etc.)

En el caso de **traslado masivo de dominios**:

- Una vez lanzada la solicitud, recibirá un email con instrucciones para cada dominio. Recuerde que, excepto para los .es, necesitaremos el **AuthCode** o password de transferencia (solicítelo a su actual Agente registrador) y que el dominio esté **desbloqueado** contra traslado.
- Para el traslado de dominios .es no se requiere AuthCode; para completar el traslado de un .es, el Contacto Administrativo debe validar el email que le enviará Red.es.

## 7. Agenda de Contactos

Si necesita que sus dominios se registren con datos diferentes a los de su Usuario principal, desde esta sección podrá crear **Contactos** que podrá usar como Titular y/o Contacto Administrativo de sus dominios.

### Gestión de Dominios

Contacto	Nombre	Organización
<input type="checkbox"/> Dominio personal	Juan Perez	
<input type="checkbox"/> Dominio trabajo	Sistemas y Webs S.A.	Sistemas y Webs S.A.

## 8. Registro de acciones

En esta sección se guardará un histórico de las acciones que haya realizado sobre cualquiera de sus dominios registrados en acens. El panel le informará el tipo de acción realizada, fecha de inicio y fin, y el estado en que se encuentra.

La ventaja de esta sección es que podrá saber en tiempo real en qué estado se encuentran sus solicitudes y, de ser necesario, podrá reiniciar algún proceso (por ejemplo: un traslado que no se haya completado por falta de validación, etc.):

## Gestión de Dominios

Dominios Registro / Traslado múltiple Agenda de contactos Registro de acciones

### Últimas acciones sobre dominios

Reprocesar marcados

<input type="checkbox"/>	Dominio	Acción	Fecha inicio	Fecha fin	Estado
No se encontraron resultados					

Mostrando desde 0 hasta 0 de 0 registros