# CLOUD BACKUP Servidor y VMs.

Manual de Usuario



# Tabla de Contenidos

INTRODUCCION1
1.1. Objeto 2
1.2. Referencias
1.3. Acrónimos
DESCRIPCION DEL SERVICIO
GUIA RÁPIDA6
GESTIÓN PORTAL AUTO-SERVICIO
4.1. Inicio
4.1.1.Acceso al Servicio7
4.1.2.Cambio de Contraseña9
4.2. Descarga/Instalación de Agentes11
4.2.1.Descripción11
4.2.2.Acceso al Centro de Descarga11
4.2.3.Instalación de agentes12
4.3. Consola de Administración16
4.3.1.Descripción
4.3.2.Configuración de Backups16
4.3.2.1. Todos los agentes
4.3.2.2. Virtualización
4.3.3.Restauración de Datos
4.3.3.1. Todos los agentes
4.3.3.2. Máquinas Virtuales



# **1. INTRODUCCION**

#### 1.1. Objeto

El presente documento describe las operaciones y los procedimientos a seguir por los usuarios del servicio Cloud Backup para el correcto uso del mismo.

Para ello se contemplan los siguientes puntos:

- A) Acceso al Centro de Descarga de Agentes que consiste es un portal web a través del cual se realiza la descarga del software necesario para la realización de copias de seguridad
- B) Instalación de los Agentes de Backup en los servidores que se deben proteger.
- C) Acceso a la Consola de Administración consistente en un portal web a través del cual se realizará la gestión del servicio tanto a nivel de configuración como de ejecución de copias de seguridad y restauraciones además de la gestión de usuarios.
- D) Acceso al Panel de Consumo integrado en el Panel de Cliente acens que permite la gestión de los umbrales de aviso y control del consumo de los planes de backup contratados.

### 1.2. Referencias

[Ref 1.] <u>Ficha Servicio Cloud Backup</u> Documento: acens Cloud Backup\_.pdf

### 1.3. Acrónimos

VDC Virtual Data Center DHCP Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuración dinámica de host. HDD Hard Disk Drive – Disco duro VM Máquina Virtual DNS Domain Name System IP Internet Protocol URL **Uniform Resource Locator Fully Qualified Domain Name** FQDN RPO **Recover Point Objective** 



# 2. DESCRIPCION DEL SERVICIO CLOUD BACKUP

ſ	
-	
-	
-	

**Cloud Backup** es el producto ideal para aquellas empresas que requieran de una solución de respaldo de información alojada tanto fuera como dentro de los Centros de datos de **acens**.

El servicio **Cloud Backup** ofrece la gestión de las copias de seguridad de archivos, máquinas virtuales, bases de datos y aplicaciones alojados en los equipos y sistemas de TI de los clientes, permitiendo la restauración total o parcial de la información salvaguardada en caso de pérdida de información por causas originadas por hardware, software o humanas.

**Cloud Backup** permite a las empresas disponer de una solución de nivel Enterprise sin necesidad de despliegue de infraestructura del servicio en sus instalaciones.

El servicio está basado en la solución software líder del mercado para salvaguarda de Centros de Datos (Commvault) y en Sistemas de almacenamiento de reconocido prestigio (NetApp)







El servicio Cloud Backup permite realizar copias de seguridad de los siguientes escenarios\*:

- Servicios cloud de acens: Cloud Datacenter, Cloud Gestionado, Cloud Privado
- Máquinas virtuales sobre los principales Hipervisores del mercado (VMware/HyperV)
- Sistemas operativos estándar (Windows, Unix/Linux, macOS).
- Sistemas de archivos habituales: FAT, NTFS, EXT.
- Bases de datos MySQL, MS SQL, Oracle y PostgreSQL
- Entornos de correo Microsoft Exchange.
- Integración con funcionalidades de snapshot de volúmenes en cabinas soportadas

Para otros sistemas o aplicaciones el cliente puede consultar la disponibilidad de agentes.

\* El detalle de las versiones soportadas está disponible mediante una matriz de compatibilidad del servicio que será actualizada y facilitada por **acens** bajo petición del Cliente.



Además de las anteriormente descritas, a continuación se detallan las características y alcance del servicio Cloud Backup:

- Servicio unificado de backup para clientes alojados dentro y fuera de los CPDs de acens
- ✓ Centros de Datos ubicados en España
- ✓ **Contratación** por capacidad en modalidad de **franquicia**:
  - 25 planes de backup disponibles.
  - Sin necesidad de contratación de agentes.
  - Posibilidad de ampliación de capacidad mediante modificación de la franquicia contratada.
  - Consumo adicional en modalidad pago por uso mediante precio fijo por cada plan.
- ✓ Servicio auto-gestionable:
  - Autonomía del cliente para la instalación de los agentes y administración el servicio.
  - Posibilidad de administración del Cloud Backup por acens asociada a la administración delegada del servicio del que se realizan las copias de seguridad
- ✓ Soporte técnico:
  - Atención de incidencias 24x7
  - Peticiones y consultas 8x5 (Horario de oficina en España)

**Cloud Backup** es considerado un servicio integral de gestión y realización de copias de seguridad de sistemas por lo que en ningún caso se aconseja su uso con otras soluciones de backup de terceros instaladas en el mismo sistema por el riesgo de interferencia en el correcto funcionamiento del servicio que esta práctica puede conllevar. Además es responsabilidad del cliente asegurar que su infraestructura disponga de los recursos necesarios que permitan al software del servicio **Cloud Backup** la correcta realización de las copias de seguridad de sus sistemas durante la ejecución de las tareas de respaldo.

La contratación del servicio Cloud Backup se realiza en modalidad de reserva de espacio (franquicia) según cantidad y precio por plan fijados en contrato. Con el fin de simplificar el proceso de contratación, junto al alta del servicio únicamente se requiere la adquisición de uno o varios de los planes de backup disponibles indicando el espacio correspondiente cada uno de ellos que debe partir de una cantidad mínima inicial de 100 GB.



Los planes de backup contratados podrán ser asignados libremente por el cliente en la configuración de las políticas de respaldo de sus sistemas que realice a través de la consola de administración.

El consumo generado por encima de la franquicia contratada por parte de los sistemas del cliente se contabilizará en modalidad de pago por uso y será facturado mediante precio fijo por plan según el listado de precios que figuran en la siguiente página.

Si el cliente lo desea, existe la posibilidad de ampliar el espacio de backup contratado en la franquicia de cada plan mediante la contratación de ampliaciones del servicio que se realizarán en bloques de 100GB manteniendo el precio por GB fijado en la franquicia inicial.



# **3. GUIA RÁPIDA**

A continuación se enumeran algunas de las acciones más comunes realizadas en el servicio **Cloud Backup**. Si usted desea:

- Acceso a la Consola de Administración, apartado 4.1.1
- Descargar agentes de backup, consulte el apartado 4.2.2
- Instalación agente de backup, consulte el apartado 4.2.3
- **Configuración Backup servidor,** para la configuración de las políticas de backup de los distintos equipos siga los pasos descritos en el apartado 4.3.2
- **Restauración Backup servidor,** dependiendo del tipo de agente instalado (ficheros, BBDD,...) siga el apartado correspondiente dentro del punto 4.3.3
- Cambiar la contraseña de usuario, consulte el apartado 4.1.2. Recuerde que, aunque en la fase de provisión del servicio se le facilitará una contraseña de acceso a la Consola de Gestión que únicamente será conocida por los administradores de la plataforma, recomendamos que la sustituya por otra contraseña que únicamente conozcan aquellas personas que vayan a gestionar el entorno.



# **4. GESTION PORTAL DE AUTO-SERVICIO**

**Cloud Backup** dispone de una completo Portal Web para la Gestión del servicio cuyas credenciales y datos de acceso se facilitan al cliente en el mail de bienvenida al servicio.

A continuación se detallan a las principales acciones que pueden realizarse a través del portal para la gestión del servicio de **Cloud Backup**.

# 4.1. Inicio

### 4.1.1. Acceso al servicio

La Consola de Gestión del servicio de Cloud Backup es accesible a través de un navegador web mediante la URL <u>https://acens.servicio.backup.com</u> .

Al acceder a la URL del servicio aparecerá una página con un formulario para que se introduzcan las credenciales de acceso a la consola de gestión facilitadas en el mail de bienvenida.



Una vez introducidas las credenciales, basta con pulsar sobre la opción "Login" para acceder al Portal de Gestión del Servicio.

La primera vez que accedemos al servicio, el sistema nos solicita que definamos un Plan de Backup por defecto a elegir entre los contratados para el servicio. Únicamente debemos seleccionar el que deseemos sea el plan por defecto del servicio y guardar la elección pinchando en el botón de "Guardar".





El plan por defecto seleccionado puede ser cambiado en cualquier momento desde la sección de "Planes" o de forma individual en la configuración de los backup de cada equipos.

Una vez seleccionado el plan por defecto, podemos ir a la pantalla principal del servicio pinchando en la opción "DASHBOARD" que, salvo que dispongamos de algún agente de backup configurado previamente, aparecerá en con los valores a "0".

Servers Dashboard X		la la consta la desia Consta la consta de il desibilita	.4	
← → C ■ https://acens.	serviciobackup.com/ac	iminconsole/adminConsole/app.do#/dashboai	a	<u> </u>
Admin Console			Español 🔻	â 37827821\administrador ▼
Filtrar Navegación	All Dash	boards -		
Dashboard		ibourds		
Soluciones >	=	0		
Servidores Activos		No Of Servers		
Grupos del Servidor				
🔒 Tareas	Δ	0		
Alertas		Critical Alerts (last 24 Hrs)		
er Eventos				
Planes	A	0		
lnformes >	0-	Critical Events (last 24 Hrs)		
Seguridad >				
🔅 Sistema 🔉	SLA			



## 4.1.2. Cambio de contraseña de usuario

En el proceso de provisión del servicio **Cloud Backup** acens facilita unas credenciales de acceso a la consola de gestión que, aunque únicamente pueden acceder a ella los administradores de la plataforma, se recomienda sea modificada por el cliente facilitando la nueva clave a aquellas personas que vayan a gestionar el servicio.

El cambio de contraseña se realiza desde el propio panel de gestión de forma sencilla accediendo a la opción "SECURITY->USUARIOS" que aparece en el menú de la izquierda como se muestra en la siguiente captura

· → G Es seguro	https://acens.serviciobackup	.com/adminconsole/app.do#/users	?view=allUsers		Q	•• ☆	:
Admin Console					Español 🗸 🕹 378	327821\adminba	ckup 🔻
Filtrar Navegación	Usuarios Todo	s Los Usuarios 🔻			Agregar Usuario	Search	
😭 Dashboard	Nombre de Usuario 🔺	Email	Nombre Completo	Plan	Habilitado	Acciones	=
📚 Soluciones 🔉 🕻	37827821\administrador	administrador@dominio.demo	Usuario Administrador		~	-	
👼 Servidores Activos							
Grupos del Servidor							
- Tareas							
Alertas							
Alertas							
▲ Alertøs Eventos Plønes							
▲ Alertas Eventos Planes Mainformes →							
<ul> <li>Alertes</li> <li>Eventos</li> <li>Planes</li> <li>Informes</li> <li>&gt; Seguridad</li> </ul>							
Alertas Eventos Plones Informes Seguridad Usuarios							
Alertas Eventos Planes Informes Seguridad Usuarios Dominios							2
Alertas  Eventos  Planes Informes Seguridad Usuarios  Usuarios  L Grupos de Usuario							

Dentro de la pantalla de configuración de usuarios basta con seleccionar el usuario deseado y editar la configuración para cambiar la contraseña de acceso o cualquier información adicional del usuario que deseemos modificar como se muestra en las siguientes capturas.





Editar Usuario	
Nombre de Usuario	37827821\administrador
Nombre Completo	Usuario Administrador
Email	administrador@dominio.demo
Contraseña	
Confirmar Contraseña	
Contraseña Actual del User's	······
Grupo de usuarios	37827821\Tenant Admin 🔹
✓ Habilitado	
	Cancelar Guardar

Una vez realizado el cambio, la contraseña de acceso habrá sido modificada y el sistema la solicitará la próxima vez que se acceda al portal



# 4.2. Descarga/Instalación de Agentes

# 4.2.1. Descripción

Un aspecto fundamental del servicio de **Cloud Backup** es la instalación del software necesario para realizar las copias de seguridad de los sistemas que se desean respaldar.

Para facilitar esta el proceso, se ha definido un sencillo procedimiento basado en binarios pre-configurados (agentes de backup) descargables a través de un portal web denominado "Centro de Descargas" al que se accede con las mismas credenciales de gestión del portal de auto-servicio.

A continuación se indican los pasos que se deben seguir para la correcta descarga e instalación del software.

# 4.2.2. Acceso al Centro de Descarga

El Centro de Descarga de los agentes de backup está disponible a través de la URL

https://acens.serviciobackup.com/webconsole/downloadcenter/dc.do?ps=10& g=&type=dc.

Al acceder a la URL del Centro de Descarga con el navegador, aparecerá la página de acceso donde habrá que introducir las mismas credenciales de acceso a la consola de gestión facilitadas en el mail de bienvenida o bien las nuevas credenciales en el caso de que se hubieran modificado siguiendo las instrucciones del apartado 4.2.1 Cambio de Contraseña de Usuario .



Una vez dentro del Centro de Descarga aparecerá el listado de agentes disponibles para su descarga e instalación categorizados por arquitectura de CPU, sistema operativo y tecnología que respaldan (Ficheros, BBDD, Exchange, ...) según se aprecia en la siguiente captura.



2	Es seguro   https://	acens.servicio	backup.com/webconsole/downl	oadcenter/dc.do	?ps=10&q=&type=dc	Q	☆	
	COMMVAULT	<b>(</b>		37827821\a	dminbackup • Español • Ayud	a •		
	Centro de	descarga						
	Reset filters	Q		10 🔻	Release Date Descending 🔻			
	Versión		Annata Comidon Mindous	C Albita				
	11 (17)	203	Fecha de Lanzamiento: 10/19/201	04DIIS 7   Versión: 11	Descargar	I		
	Categoría							
	Windows Serve	~~	Agente Servidor Windows	32bits				
	Dispositivos (4) Linux (2)	205	Fecha de Lanzamiento: 10/19/201	7   Versión: 11	Descargar			

### 4.2.3. Instalación de Agentes

Una vez realizada la descarga del agente correspondiente desde el "Centro de Descarga" siguiendo las instrucciones del apartado anterior, la instalación del software de backup se realiza de una forma sencilla siguiendo los pasos que se detallan a continuación:

#### 1. Instalación del software de backup

Tras la descarga del agente basta con ejecutar el ejecutable de instalación desde el equipo donde se desee instalar el software de backup con un usuario que disponga de permisos de administración sobre el sistema.

El proceso es muy sencillo, únicamente requiere la elección de la ubicación de los ficheros de instalación como se aprecia en las siguientes capturas:



🏐 🕗 🖉 🔹 Administrador 🕶 Descargas	👻 🚱 Buscar Descargas	2
Organizar 🔻 🗊 Abrir Compartir con 👻 Nueva carpeta	8	• 🔳 🔞
★ Favoritos	Fecha de modificación Tipo Ta	imaño
Bibliotecas     Musica     Musica     Musica     Eauloo     agente_ficheros_WinX64_Windows-x64 Fecha de modificación: 07/12/2C	Ord / Jobic 12:00     Adder Abrir       Solucionar problemas de compabibilidad       Compartir con       Anclar a la barra de tareas       Enviar a       Enviar a       Cortar       Copjar       1       Crear acceso directo	291.098 KB
	Eliminar Cambiar nombre	
	Propiedades	







	×
	_
	•••
. Space Required / Available 249 MB / 19459 MB	
	· · ·
	Space Required / Available 249 MB / 19459 MB







Una vez completado el proceso de instalación únicamente será necesario completar el formulario de registro del equipo en el sistema para que se asigne a nuestra organización tal y como se indica en el siguiente punto.

### 2. Registro de Equipo

Una vez finalizado el proceso de instalación del software, de forma automática se abrirá un formulario de registro del equipo sobre el que hemos instalado el agente de backup en el que únicamente será necesario completar las credenciales de nuestro usuario administrador del servicio Cloud Backup según se muestra en la siguiente captura.

Register		007001 0000			
Computer Name	37	827821.w2008			
Email Address	ac	lministrador@	dominio.der	mo	
Password	••	•••••			
Backup Server	C	/03CS			
		Register	Me		

Una vez completado el formulario y lanzada la solicitud de registro, el software confirma el registro del equipo en el servicio de Cloud Backup pudiendo pasar así a realizar la configuración de las políticas y planes de backup que se consideren oportunos a través de la Consola de Administración del Servicio siguiendo los pasos que se detallan en el apartado *4.3.2 Condiguración de Backups* 

eneral	Plugin	Processes	Services	Logging	Register Me	Troubleshoo
Regist	er					
Comp	uter Name	:	37827821.w200	8		
Email	Address		administrador	@dominio.de	mo	
Passwe	ord					
Backu	o Server	1	CV03CS			
			Registe	er Me		
			The Client is	registered.		



# 4.3. Consola de Administración

# 4.3.1. Descripción

Dentro del servicio **Cloud Backup** se ofrece una completa Consola de Administración del servicio accesible mediante navegador web a través de la URL <u>https:\\acens.servicio.backup.com</u>.

El acceso al portal se realiza a mediante usuario y contraseña según se describe en el apartado "4.1.1 Acceso al Servicio" y una vez dentro del portal tendremos acceso a la gestión y configuración de todos los sistemas registrados en el servicio según se indica en los siguientes puntos del apartado de Configuración de Backups.



# 4.3.2. Configuración de Backups

La Consola de Administración del servicio Cloud Backup nos permite gestionar y configurar los backups y tareas relacionadas de los sistemas que queremos respaldar a nivel de agentes, máquinas virtuales o equipos de sobremesa.

Para entrar en la sección específica de configuración de cada uno de ellos basta con

pulsar sobre el icono sobre la que deseemos trabajar para realizar las configuraciones específicas que se indican en cada uno de los apartados dedicados a "Virtualización", "Servidores" y "Dispositivos" (Equipos de Sobremesa).



😮 Tenant Se	rvers Dashboan	×				Θ	_		×
$\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ G (	Es seguro	https://acens.servicio	backup.com/admino	onsole/app.do#/serversDash	nboard	Q	<b>0-</b> 🕁		
Admin Co	nsole				Español 🔻	\$ 378278	321\admir	nbackup 🔻	r
Filtrar Naveg	ación	All Dashb	oards -						
Solucior	ación			0 No Of Servers					
Servidor	es vos	A		O Critical Alerts (last 24 Hrs	;)				
🛃 Servidor	es Activos				,				
Grupos Servidor	del	<b>▲ =</b> = <b>0 =</b> =		O Critical Events (last 24 Hr	s)				
Tareas		_			•	_	_	_	

### 4.3.2.1. Servidores

La sección de servidores, como su propio nombre indica, permite la configuración y gestión de todos los agentes de backup registrados para servidor bien sean de ficheros o agentes de aplicaciones específicos (MSSQL,...).

Para acceder a la gestión de los agentes de servidor basta con hacer click sobre la opción "Servidores" que aparece en el menú de la izquierda como se muestra en la siguiente captura.

Tenant Servers Dashb			-	
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\blacksquare$ Es seg	uro   https://acens.serviciobacku	up.com/adminconsole/app.do#/fsServe	ers/Q(	▶☆ 🖸 🖾 🗄
Admin Console			Español 🗸 🕹 37827	821\adminbackup 🔻
Filtrar Navegación	Agregar	servidor de archivos Agregar puerta d	e enlace Enviar Registros 🔍 Se	earch
🔓 Dashboard	Servidores	del Archivo		
📚 Soluciones	Nombre	Configu SQ	Actualizar el Estado	Resta Accic=
> Virtualización	37827821-w2008	√ Windows Server 2008	R2 Standard Necesita actualizaciór	Resta
😞 Servidores				0
🖵 Dispositivos				
Servidores Activos				
Grupos del Servidor				



Una vez dentro de la página de servidores, la gestión y configuración de cada uno de los agentes es sencilla, basta con pulsar sobre el equipo que deseamos gestionar y modificar la opción de configuración que nos muestra la herramienta y que se detallan a continuación en el ejemplo de configuración de un agente de ficheros.

C Tenant Servers Dashboar X	Θ	_		×
← → C ■ Es seguro   https://acens.serviciobackup.com/adminconsole/app.do#/fsServers/	ର୍ଦ	א לי נ	1	:
Admin Console Español 🗸	\$ 37827	821\admir	nbackup 🔻	
Filtrar Navegación       Agregar servidor de archivos       Agregar puerta de enlace       Enviar Regi            Bashboard        Commission puerta de enlace       Enviar Regi	stros Q Se	earch		
Soluciones Soluciones				
Virtualización     Nombre      Configu SO     Actua     Ac	lizar el Estado ita actualizaciór	Resta.	Acci(=	Ξ
servidores				
Dispositivos				
Servidores Activos				
Grupos del Servidor				
Tareas				

Dentro de dicho menú pulsaremos con el botón izquierdo del ratón sobre el Conjunto de la Copia de Seguridad denominado "defaultBackupSet" y a continuación sobre el Subcliente por defecto llamado "default".

C Tenant Servers Dashboan	×			Θ - □
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\bullet$ Es seguro	https://acens.serviciobackup.com/a	adminconsole/app.do#/agentDetail	s/760/33	ର୍ 🖛 🏚 🚺
Admin Console				Español ▾ 🕹 37827821\adminbackup •
Filtrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-w2	< 8008 >		
P Dashboard	File System			Historial de la Copia de Seguridad Restaurar Historia
📚 Soluciones 🔉 🗲	General			Control de Actividad
👼 Servidores Activos	Nombre del Servidor	37827821-w2008		Administración de Datos
Grupos del Servidor	Fecha a Instalar Versión	Feb 13, 2017 6:39:42 PM 11(BUILD80)		Recuperación de Datos
🗧 Tareas				
Alertas	Seguridad		Editar	
Eventos	Ninguna asociación definida en e	este objeto		
🚽 Planes	Mostrar asociación heredada			
😭 Informes 🔰				
🖣 Seguridad 🔉	Conjuntos de la Copia de S	Seguridad		Agregar Conjunto de la Copia de Seguridad 🔍 Search
🔅 Sistema 🗲	Tipo 🔺		Plan	Acciones
	defaultBackupSet			Ē
				-



C Tenant Servers Dashboa	×			0 - 0
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $C$ $\blacksquare$ Es segur	b   https://acens.serviciobackup.com	n/adminconsole/app.do#/backupSetDeta	ils/604	୧ 🕶 🕁 🚺 🔯
Admin Console			Españo	ol 🗸 🕹 37827821\adminbacku
Filtrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-	w2008 > File System >		
P Dashboard	defaultBacku	oSet	Historial de la Co	opia de Seguridad Restaurar Histo
😂 Soluciones 🔉	General		Seguridad	Editar
Servidores Activos	Predeterminado	Si	Ninguna asociación definida en este objeto	
Servidor	A Peticion	NO	Mostrar asociación heredada	
Tareas				
Alertas	Subclientes		Agregar Su	Ibcliente Q Search
Eventos	Tipo 🔺		Restaurar	Acciones
Planes	default			÷
Informes 💙				
Seguridad >				
Sistema S				

Una vez dentro del subcliente "default" podremos configurar los principales parámetros de las copias de seguridad del equipo tales como el contenido que se quiere respaldar y la política de almacenamiento de datos que se quiere aplicar a las copias de seguridad realizadas pudiendo elegir entre cualquiera de los planes contratados

dmin Console			Español 👻 🎩 37827821\adminbackuj	•
Filtrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-w2008 > File System > defaultBacku	pSet >		
P Dashboard	default		Restaurar Historial de la Copia de Segurio	lad
Soluciones	General		Destinos de Almacenamiento	
	Nombre del Conjunto de la Copia de defaultBackupSet		Política de Almacenamiento de Datos No hay un plan asociado	
Grupos del Servidor	Seguridad Copia de Seguridad Habilitada or		Programaciones	
Tareas	Última Copia de Seguridad			
Alertas	Último Tamaño de la Copia de Seguridad		Daily incremental of n	
Eventos	Copia de Seguridad Siguiente		Weekly Synthetic Fulls Sunday 01h	
Planes			Last Sunday of the Month Regular Full 01h	
Informes	> Seguridad	Editar	Plan Editar	
Seguridad	> Ninguna asociación definida en este objeto			
Sistema	> Mostrar asociación heredada		No hay un pian asociado	
	Copia de Seguridad	Tareas	Alertas	
			No hay alertas habilitadas.	2
	No hay copias de seguridad en ejecución			0 e q
			Contenido Editar	e e d
			\ - Todos los Contenidos	
			[System state]	



### a. Definición de Contenido

Por defecto el sistema configura el contenido de tal forma que se respalde toda la información del equipo ("\") incluida la referente a los ficheros de configuración del sistema operativo en el caso de entornos Microsoft.

Si se desea modificar la configuración por defecto, basta con pinchar con el botón izquierdo del ratón sobre la opción de "Editar" dentro de la sección de contenido para poder acceder a sistema de ficheros del servidor y seleccionar o filtrar aquellos directorios y ficheros que se deseen respaldar como se muestra en el siguiente ejemplo

Contenido	Editar
\ - Todos los Contenidos	
[System state]	

Add/	Edit conte	nt		×
Contenido	Exclusiones Exce	pciones		
1				
	Explorar	Agregar Ruta	as	
✓ System S	tate de la Copia de Segi	iridad		
			Cancelar	ок

eccione una ruta		×
► Favorites		^
Impresoras		
▶ Links		
Menú Inicio		
Mis documentos		
desktop.ini		
Mi música		
Mis imágenes		
Mis videos		
▶ Music		
NTUSER.DAT		
ntuser.dat.LOG1		-
Carpeta Nueva	Cancelar Gu	ardar

CSUSerVAdministradorMis   CSUSerVAdministradorMis   Explorer  Agreger Rutus  Statem Sare de la Coola de Serundad	Add/	Edit content		×
CSUSersAdministradorMis * documentos  Epplorar Agregar Rutus  CSUSERS State de la Coola de Securidad	ontenido	Exclusiones Excepciones		
Explorar Agregar Rutus	C:\Users docume	Administrador/Mis ntos	×	
	] System	Explorar Agregar Rutus		



-> G Es segu	ro   nttps://acens.serviciobackup.com/adminconsole/app.do#/subclientDetails//91	ध् <i>क</i> छ 🖬 🖬
dmin Console		Español 👻 🌲 37827821\adminbackup 💌
iltrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-w2008 > File System > defaultBackupSet >	
	default	Restaurar Historial de la Copia de Seguridad
Soluciones	General	Destinos de Almacenamiento
	Nombre del Conjunto de la Copia de defaultBackupSet	Política de Almacenamiento de Datos No hay un plan asociado
Grupos del Servidor	Segundad Copia de Seguridad Habilitada Off	Programaciones
Tareas	Última Copia de Seguridad	Daik Incremental 01h
	Ultimo Tamaño de la Copia de Seguridad	Daily inclementarion in
Eventos	Copia de Seguridad Siguiente	Weekly Synthetic Fulls Sunday 01h
Planes		Last Sunday of the Month Regular Full 01h
	> Seguridad Editar	Plan Editar
Seguridad	> Ninguna asociación definida en este objeto	No hay un plan asociado
<b>t</b> Sistema	> Mostrar asociación heredada	
	Copia de Seguridad	Alertas
	No hay copias de seguridad en elecución	No hay alertas habilitadas.
		Contenido Editar
		CNUsersAdministrador/Mis documentos

### b. Definición Plan de Backup

Por defecto el sistema no comenzará a realizar copias de seguridad del equipo registrado mientras no se especifique el Plan de Backup que desea aplicar para la información respaldada.

Para especificar el Plan de Backup que se desea aplicar a las copias de seguridad del equipo, basta con pinchar con el botón izquierdo del ratón sobre la opción de "Editar" dentro de la sección de "Plan" para poder acceder al listado de planes de backup contratados y seleccionar el deseado.

A continuación, se muestra un ejemplo de cómo modificar el Plan de Backup para el agente de ficheros de un equipo registrado.

Plan	Editar
No hay un plan asociado	



$- \rightarrow G$ $\triangleq$ Es seguro	https://acens.serviciobackup.o	com/adminconsole/app.do#/sub	clientDetails/791			ଧ୍ୟ 🕈 🖈 🚺 🔯
dmin Console	Servidores Activos > 378278	Editar Plan		x	Español	• <b>1</b> 37827821\adminbackup •
	default	Plan	C0150 Retención 30 días	Solo Ficheros ( 💠	Restaura	ar Historial de la Copia de Seguridad
Soluciones Soluciones	General		Server C0101 Retención 30	días (granularidad diari	acenamiento	
Servidores Activos	Nombre del Conjunto de la Seguridad		C0150 Retención 30	días Solo Ficheros (grar	ento de Datos C015	0 Retencion 30 dias Solo Ficheros
Servidor	Copia de Seguridad Habilita	ada off	C2300 Retención 1 a	nõos (granularidad mens	95	
	Última Copia de Seguridad	Oct 11, 5:15:34 AM				
	Último Tamaño de la Copia Tamaño Total de la Copia d	de Seguridad 19.35 GB e Seguridad 139.36 GB		Weekly Synthetic Fulls	s Sunday 01h	
Eventos	Copia de Seguridad Siguien	te Dec 2, 1:00:00 AM		incenty Synthetic Fun.		
				Last Sunday of the Mo	onth Regular Full 01h	
	Seguridad		Editar	Diam		C.diana

Una vez configurado el Plan de Backup que se aplicará a las copias de seguridad que se realicen a través del agente de ficheros el servicio **Cloud Backup** comenzará con la ejecución de las copias de seguridad del equipo registrado en base a la programación configurada.

Si bien existe la posibilidad de ejecutar una copia de seguridad inmediata de forma manual pinchando con el botón izquierdo del ratón sobre la opción "Copia de Seguridad Ahora" y seleccionando el tipo de backup que deseamos realizar.

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\bullet$ Es segu	uro   https://acens.serviciobackup.com/adminc		९ 🖛 🕁 🔝 🗄	
Admin Console Filtrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-w2008 >	Opciones de la Co de Seguridad	opia	Español 🗸 37827821\adminbackup •
	default			Restaurar Historial de la Copia de Seguridad
📚 Soluciones	General	Nivel de la Copia de Seguridad O Completo	nos de Almacenamie	nto
	Nombre del Conjunto de la Copia de	<ul> <li>Incremental</li> </ul>	de Almacenamiento de Dato	s C0150 Retencion 30 dias Solo Ficheros
Grupos del Servidor	Seguridad Copia de Seguridad Habilitada	Sintético Completo		
Tareas	Última Copia de Seguridad		amaciones	
Alertas	Último Tamaño de la Copia de Seguridad	Cancelar	CK cremental 01h	
E Eventer	Tamaño Total de la Copia de Seguridad	139.36 GB	Weekly Synthetic Fulls Sunday 01h	
	Copia de Seguridad Siguiente	Dec 2, 1:00:00 AM	Last Sunday of the Month Regular Fu	ill 01h
Planes	Committeel			
	Segundad		Plan	Editar
Seguridad	> Ninguna asociación definida en este obj	eto		os (granularidad diaria) ( Senier )
Sistema	> Mostrar asociación heredada		Corpo Retención 30 días Solo Pichen	(granulandad diana) (Server)



→ C  Es seguro	https://acens.serviciobackup.com/admino	:onsole/app.do#/subclientDe	tails/791	ର୍ କ 🅁 🗖	1
dmin Console				Español 🗸 🕹 37827821\adminbac	kup 🔻
iltrar Navegación	Servidores Activos > 37827821-w2008 >	File System > defaultBackup	Set >		
Dashboard	default			Restaurar Historial de la Copia de Segu	uridad
Soluciones Soluciones	General			Destinos de Almacenamiento	
Servidores Activos	Nombre del Conjunto de la Copia de Seguridad	defaultBackupSet		Política de Almacenamiento de Datos C0150 Retencion 30 dias Solo Fichero	s
Grupos del Servidor	Copia de Seguridad Habilitada	ON		Programaciones	
Tareas	Última Copia de Seguridad	Oct 11, 5:15:34 AM			
Alertas	Último Tamaño de la Copia de Segurida	d 19.35 GB		Daily Incremental 01h	
	Tamaño Total de la Copia de Seguridad	139.36 GB		Weekly Synthetic Fulls Sunday 01h	
Eventos	Copia de Seguridad Siguiente	Dec 2, 1:00:00 AM		Last Sunday of the Month Regular Full 01h	
Planes					
Informes >	Seguridad		Editar	Plan Edit	ar
Seguridad >	Ninguna asociación definida en este obj	eto		C0150 Retención 30 días Solo Ficheros (granularidad diaria) ( Server )	
Sistema >	Mostrar asociación heredada				
	Copia de Seguridad		Tareas	Alertas	
		_		No hay alertas habilitadas.	
	ID de la Tarea 312156 Estado Pending	S Tamaño Total 0.B			
		Tiempo Transcurrido 0 seg		Contonido	2

### 4.3.2.2. Virtualización

0

0

0



La sección de "Virtualización", permite gestionar la configuración y realización de las copias de seguridad de las máquinas virtuales ubicadas en aquellos hypervisores que hayan sido dados de alta en el servicio.

Dentro de los múltiples escenarios de virtualización posibles, **Cloud Backup** permite la integración de los siguientes entornos:

- Cloud DataCenter (acens)
- Vsphere 5.5 ó superior (entorno dedicado)
- HyperV 2012 ó superior (entorno dedicado)

A continuación se detallan los pasos necesarios para realizar cada una de las integraciones de los entornos virtualizados soportados por el servicio.

#### 4.3.2.2.1. Cloud DataCenter (VDC)

El proceso de provisión del servicio de **Cloud Backup** incluye entre otros aspectos la integración con los entornos de Cloud DataCenter en cualquiera de sus modalidades que el cliente tuviera contratados con acens.

De esta forma no es necesario realizar ninguna configuración de integración por parte del cliente de los servicios Cloud DataCenter y Cloud Backup. El cliente únicamente deberá configurar de las tareas de backup que desea realizar sobre cada una de las máquinas virtuales contenidas en su plataforma Cloud DataCenter.



La configuración de las tareas de Backup de las VMs alojadas en Cloud DataCenter se realiza siguiendo los siguientes pasos

#### 1. Gestión de Virtualización

Una vez dentro de la Consola de Administración del Servicio basta seleccionar la opción de Hypervisor situada en el menú lateral izquierdo de la página incluido dentro de la sección de "Virtualización"

Tenant Servers Dashboar X					
$\leftarrow \rightarrow \mathbf{C}$ <b><math>\triangleq</math></b> Es seguro	https://acens.serviciobackup.com/	/adminconsole/app.do#/servers		ର୍ଦ୍ନ 🕁 🖸	1
Admin Console			Español 🔻	L 37827821\admin	backup 🔻
Filtrar Navegación	Hypervisores		Enviar Registros Agregar hipervisor	Q Search	
👷 Dashboard	Nombre 🔺	Tipo	Restaurar	Acciones	≡
📚 Soluciones 🗸 🗸	37827821.VDC_3627315	VMware	Restaurar		
✔ Virtualización					
Hypervisores					
📴 Grupos del VM					
Máquinas					

Una vez dentro de la seccion específica de Virtualización, por defecto el sistema nos mostrará una página con la información de los hypervisores dados de alta en el sistema. Se tenemos contratado el servicio de Cloud DataCenter de acens por defecto el servicio ya aparecerá configurado en la consola de gestión.

En caso de querer añadir otro hypervisor debemos seguir las instrucciones y completar los datos que nos indica el asistente

<ul> <li></li></ul>	×		-		Θ								<	shboare :	Servers Das	🗊 Tenant
Admin Console   Ritrar Navegación   Wombre   Dashboard   Soluciones   Virtualización   Wombre del Host   Nombre del Hipervisor   Nombre del Hipervisor   Nombre del Hipervisor   Nombre del Usuario   Contraseña   Dispositivos    Servidores Activos			☆	0-7	୍ଦ					pp.do#/servers	inconsole/app.do	is.serviciobackup.com/adi	https://acer	seguro	Es se	$\rightarrow$ C
Hubar Hastegadout   Image Hastegadout	:kup 🔻	hinbad	l \adm	821	78278	13	·	oañol ▼	×	sor 🕫	pervisor	Agregar hi			onsole	dmin C
<ul> <li>Soluciones</li> <li>Yirtualización</li> <li>Yirtualización</li> <li>Hypervisores</li> <li>Grupos del VM</li> <li>Máquinas Virtuales</li> <li>Servidores</li> <li>Contraseña</li> <li>Contraseña</li> <li>Cancelar</li> <li>Guardar</li> </ul>	=			earc nes	Accior		ervisor	ar hiper	Ŷ	cione un tipo de proveedor	Seleccione	Seleccione tipo	Nombre			
Hypervisores   Image: Servidores   Servidores   Dispositivos					() () ()							Nombre del Host	217.116.	~		
Image: Contraseña												Nombre del Hipervisor		s /M		🖥 Hy
Servidores     Cancelar     Guardar       Dispositivos     Servidores Activos												Contraseña				🖉 Má Vir
Servidores Activos									iuardar	Cancelar Gu						Servid
														vos		



Para acceder al apartado específico de configuración de las políticas de backup de las VMs alojadas en Cloud DataCenter hay que seguir las intrucciones del siguiente punto.

### 2. Configuración Backups de Máquinas Virtuales

En el menú de la izquierda pinchamos con el ratón sobre la opción de "Hypervisors" para que aparezcan los entornos dados de alta en el servicio. Los entornos de VDC aparecerán dados de alta de forma automática con la nomenclatura ID\_CONTRATO\_CLOUDBACKUP.VDC\_ORGANIZACION como muestra la siguiente captura

🕼 Tenant Servers Dashboard	×				Θ –	
← → C	https://acens.serviciobackup.co	m/adminconsole/app.do#/servers			ର୍ଦ 🕁	• •
Admin Console				Español 🔻	<b>å</b> 37827821\admi	nbackup 🔻
Filtrar Navegación	Hypervisores		Enviar Registros	Agregar hipervisor	Q Search	
🔐 Dashboard	Nombre 🔺	Tipo	Resta	iurar	Acciones	=
📚 Soluciones 🗸 🗸	37827821.VDC_3627315	VMware	Resta	iurar	····	
♥ Virtualización						
Hypervisores						
🔄 Grupos del VM						
Máquinas Virtuales						

Los backups de las máquinas virtuales se configuran dentro del Hypervisor correspondiente para lo que pincharemos con el ratón sobre el nombre asignado a nuestro VDC (en el ejemplo 37827821.VDC\_3627315) para acceder a la página de configuración.

En dicha página aparecerá un resumen del estado de nuestras VMs.

Para acceder a la parte de configuración de las copias de seguridad hay que pulsar con el ratón sobre la colección correspondiente (por defecto "default") cuyo enlace aparece en la parte inferior izquierda de la página



→ C 🔒 Es seguro	https://acens.serviciobackup.com/adminconsole/app.do#/servers/457	ର୍ 🕶 🕁 🚺 🖾
dmin Console		Español 🗸 🤱 37827821\adminbackup 🔻
iltrar Navegación	Hypervisores >	
Dashboard	37827821.VDC_3627315	Tareas Editar detalles del hipervisor Eliminar
🗧 Soluciones 🗸 🗸	Estado del VM	Alertas
• Virtualización		No hav alertas habilitadas
Hypervisores	No Protegido (25)	
🛃 Grupos del VM	Copia de Segurida	Proxy Editar
Máquinas Virtuales	Total (34)	CV03MA00
Servidores	Núm. de VMs	Consider
l Dispositivos		Seguridad
Servidores Activos	Control de Actividad	Asociaciones Propietarios
Grupos del Servidor	Administración de Datos	37827821\Tenant Admin WebClientGroup
Tareas	Recuperación de Datos ON	Mostrar asociación heredada
Alertas	Configuraciones Editar	
Eventos	vCloud host name	
Planes	File recovery enabler for linux	
Informes >		
Seguridad >	Subclientes	Agregar Subcliente Q Search
Sistema >	Nombre 🔺 Última Hora de la Copia d	de Seguridad Último Tamaño de la Copia Acciones
	default Nov 30, 11:12:00 PM	29.30 GB 💮 🖳

Una vez dentro de la pantalla de configuración de la "Colección" debemos prestar especial atención a las opciones de "Editar Plan" (situado en la parte superior derecha) y de "Administrar Contenido" (Situado en la parte inferior izquierda) resaltadas en amarillo en la siguiente captura.

ltrar Navegación	Hypervisores > 37827821.VDC_3627315 >			
P Dashboard	default			Restaurar
📚 Soluciones 🗸 🗸	Estado del VM	Plan		Editar
Hypervisores	Protegido (0) == No Protegido (7)	No hay un plan asociado		
🐺 Grupos del VM	Copia de Seguridad con Error (0)	Destino de Almacenam	iento	
Méquines Virtuales	Total (0)	Biblioteca	No hay un plan asociado	
Servidores	0 1 2 3 4 5 6 7 8 Núm. de VMs	Periodo de Retención	No hay un plan asociado	
		Configuraciones		Editar
Servidores Activos	Resumen	Utilize el seguimiento de los	Encendido	
- Grupos del	Última Hora de la Copia de	bloques cambiados	Encentration	
Servidor	Último Tamaño de la Conia de	Auto detect VM Owner	Encendido	
Tareas	Seguridad	Núm. de Lectores	4	
Alertas	Próxima Hora de la Copia de Seguridad	Tipo de copia de seguridad de máquina virtual	Consistente a la Caída	
	Administración de Datos	Modo de Transporte para VMwa	e SAN	
Planes		Espacio Libre del Almacén de Datos Requerido	10%	
na u∲ Informes >>	Copia de Seguridad Tareas Copia de Seguridad Ahora			
Seguridad >	No hay copias de seguridad en ejecución	Programaciones		×
		Backup Incremental Diario		a di
o, sistema ,	Contenido Administrar	Backup Completo Semanal		4 4 4
	VDC_3627315_ALLOC01 (7ad2363b-8baa-4942-969d-	Backup Completo Mensual		



#### **Contenido: Administrar**

Esta opción nos permite configurar las máquinas virtuales de nuestra organización sobre las que queremos realizar las copias de seguridad. Por defecto el sistema selecciona todas las VMs que no disponen de copia de seguridad .

Contenido	Administrar
Todos los VM	

Si pulsamos sobre la opción de "Administrar" accederemos al Panel de Gestión del contenido donde podremos seleccionar las VMs que queremos incluir en las copias de seguridad suponiendo que no querramos realizar una copia completa de todas las VMs como viene por defecto.

Aunque el sistema permite distintos métodos de configuración y búsqueda de las VMs de nuestra organización, a continuación se muestran unas capturas de ejemplo de como seleccionar únicamente algunas máquinas virtuales dentro de nuestra organización de la forma más sencilla y habitual.

En primer lugar pinchamos en la opción "Agregar Máquinas Virtuales" para que se abra el navegador de nuestra organización.

Contenido	Filtros Filtr	ros del Disco		
Escribir 🔺		Nombre 4	•	Acciones
VMs De:	protegidos	١		
Victo D	Agregar Máq	<mark>uinas Virtuales</mark>	Agregar Regla	ОК



Con el navegador de la organización abierto, dentro del desplegable "Explorar y Seleccionar VMs" marcamos la opción VMs:

Agregar Máo	quinas Virtuales	×
Explorar y Seleccionar VMs	Agrupado por host Agrupado por almacén de datos Agrupado por host VMs	\$
	Cancelar	ОК

Tras seleccionar esa opción nos aparecerá una ventana con el árbol de nuestro entorno Cloud en acens que bastará con desplegar hasta llegar a las VMs alojadas en nuestra organización como se muestra en las siguientes capturas de ejemplo y seleccionamos "OK":

Agregar Máquinas Virtuales	Agregar Máquinas Virtuales
xplorar y Seleccionar VMs	Explorar y Seleccionar VMs
Seleccionar Todo Eliminar Todo	Seleccionar Todo         Eliminar Todo           ▼         ▲         ◊ vdoud-infrastructure           ●         ◊ structure         >           ●         ◊ structure         >           ●         ◊ structure         >           ●         ◊ benzestrain         >           ●         ◊ pdevide         >           ●
Cancelar OK	Cancelar OK

Una vez seleccionadas las VMs que se desean respaldar debemos eliminar la opción de que se realice backup del resto de VMs como muestran la siguientes capturas:



ontenido Filtros Filtr	os del Disco		Contenido Filtros Fi	itros del Disco
cribir 🔺	Nombre 🔺	Acciones	Escribir	Nombre 🔺
Máquina Virtual	Servidor de Ficheros (5fb2fb8e-b4	···	Máguina Virtual	SQL Server (3d9f6e90-dbf8-4ed0-9
🗿 Máquina Virtual	SQL Server (3d9f6e90-dbf8-4ed0-9	(···)		
			Agregar Ma	áquinas Virtuales Agregar Regla
			Vista Previa	Cancelar



Una vez seleccionadas las VMs que deseamos respaldar quedaría pendiente asignarles el Plan de Backup deseado (siguiente punto) para que las copias de seguridad puedan realizarse de acuerdo políticas de programación configuradas por el servicio.

#### **Plan: Editar**

Esta opción nos permite seleccionar dentro de los Planes de Backup contratados el destino de las copias de seguridad de nuestras las VMs según las características de Retención y Granularidad disposibles.

Plan	Editar
No hay un plan asociado	
-	_



Basta con pulsar sobre la opción de "Editar" para que aparezca el desplepegable con el listado de planes disponibles y, una vez seleccionado, guardemos la elección.



A partir de ese momento la configuración de backup de nuestras VMs estará configurada para ejecutarse de forma programada en base a la configuración horaria predefinida del servicio.

En caso de querer realizar una copia de seguridad de forma inmediata existe la posibilidad de lanzar la copia de forma manual a través de la opción "Copia de Seguridad Ahora" como figura en la siguiente captura:

	Hypervisores > 37827821.VDC 3627315 >		
rar Navegacion	<i>"</i>		
Dashboard	default		Restaurar
Soluciones 🗸 🗸	Estado del VM	Plan	Editar
Virtualización			
Hypervisores	Protegido (0)	C2300 Retención 1 años (granularidad mensual) ( Server )	
🗟 Grupos del VM	No Protegido (7)	Destina de Alexandreviante	
🖾 Máquinas	Total (0)	Destino de Almacenamiento	
Virtuales	0 1 2 3 4 5 6 7 8	Biblioteca LIBMA00_HIGH	
Servidores	Núm. de VMs	Periodo de Retención 14 Dias	
Dispositivos		Configuraciones	Editar
Servidores Activos	Resumen	Utilize el seguimiento de los bloques cambiados Encendido	
Grupos del	Última Hora de la Copia de Seguridad Nov 30, 11:12:00 PM	Auto detect VM Owner Encendido	
Servidor	Último Tamaño de la Copia de Seguridad 29.30 GB	Núm. de Lectores 4	
Tareas	Próxima Hora de la Copia de Seguridad	Tipo de copia de seguridad de máquina virtual Consistente a la Caída	
Alertas	Administración de Datos on	Modo de Transporte para VMware SAN	
, nertus		Espacio Libre del Almacén de Datos Requerido 10%	
Eventos	Copia de Seguridad Tareas Copia de Seguridad Ahora		
Planes	No hay conjas de seguridad en ejecución	Programaciones	
Informes >	no ny conos oc seBanara en decarion	Backup Incremental Diario	
Seguridad >	Contenido Administrar	Backup Completo Semanal	
Sistema >		Backup Completo Mensual	



### 4.3.3 Restauración de Datos

Al igual que ocurre con la configuración y gestión de las tareas de backup, la Consola de Administración del servicio Cloud Backup permite gestionar la restauración de la información de los equipos respaldados por el servicio en base a las políticas de backup configuradas a nivel de agente, máquinas virtuales o equipos de sobremesa

### 4.3.2.3. Servidores

A continuación, se muestra el proceso de restauración del contenido de uno de nuestros servidores activos

Para ello basta con pinchar en el enlace "Servidores activos" que aparece en el menú de la izquierda según se muestra en la siguiente captura.

Admin Console					Español 🔻	<b>\$</b> 37827821\a	dminbackup '
Filtrar Navegación	Servidores Act	tivos		Agregar servidor Agregar puerta de enlace	Enviar Registros	<b>Q</b> Search	
腔 Dashboard	Nombre 🔺	Configured	Tipo	SO	Actualizar el Es.	Restaurar	Acciones ≡
Soluciones >	37827821-w2008	$\checkmark$	Windows File System	Windows Server 2008 R2 Standard	d Necesita actual	Restaurar	
Servidores Activos	37827821.VDC_3627315	$\checkmark$	Virtual Server	Any	No Aplica	Restaurar	
Grupos del Servidor							

Una vez dentro de la página de servidores, la restauración de las copias de seguridad de cada uno de los agentes es sencilla siguiendo los pasos que se detallan a continuación para cada uno de los agentes disponibles

### 1. Agente de Ficheros

Todos aquellos equipos que dispongan de un Agente de Ficheros instalado aparecerán en el listado de "Todos los Clientes" con la funcionalidad "File System" específica de su sistema operativo como se muestra en la siguiente captura

Ad	min Console					Español 🗸 🔹 💄	37827821\a	dminbackup 🔹
Filt	trar Navegación	Servidores Act	tivos		Agregar servidor Agregar puerta de enlace	Enviar Registros	<b>Q</b> Search	
١ <b>.</b>	Dashboard	Nombre 🔺	Configured	Tipo	SO	Actualizar el Es	Restaurar	Acciones 🔳
\$	Soluciones >	37827821-w2008	$\checkmark$	Windows File System	Windows Server 2008 R2 Standard	d Necesita actual	Restaurar	-
.0	Servidores Activos	37827821.VDC_3627315	$\checkmark$	Virtual Server	Any	No Aplica	Restaurar	
1	Grupos del Servidor							

Para acceder a las opciones de configuración de las políticas de backup y retención del contenido que se desee respaldar basta con pinchar con el botón izquierdo del ratón sobre el enlace de la funcionalidad "File System" correspondiente al equipo y accederemos al menú de configuración siguiente.



ne bystern				
General			Control de Actividad	
Nombre del Servidor	37827821-w2008		Administración de Datos	
Fecha a Instalar	Feb 13, 2017 6:39:42 PM		Recuperación de Datos	
Versión	11(BUILD80)			
Seguridad		Editar		
Ninguna asociación definida en	este objeto			
Mostrar asociación heredada				
onjuntos de la Copia de	Seguridad		Agregar Conjunto de la Copia de Seguridad	Search
Tipo 🔺		Plan	Acciones	≡
defaultBackupSet		C2300 Retenció	1 años (granularidad mensual)	

Dentro de dicho menú pulsaremos con el botón izquierdo del ratón sobre el Conjunto de la Copia de Seguridad denominado "defaultBackupSet" y a continuación sobre el Subcliente por defecto llamado "default" pinchamos sobre la opción "Restaurar".

defaultBackupSet	Historial de la Copia de Seguridad Restaurar Histori
General	Seguridad Editar
Predeterminado Si A Petición No	Ninguna asociación definida en este objeto Mostror asociación heredada
ubclientes	Agregar Subcliente
Tipo 🔺	Agregar Subcliente Q Search Restaurar Acciones =

Una vez marcada la opción "Restaurar" el sistema abrirá una página en la que podremos navegar por las unidades y directorios respaldados en las copias de seguridad del equipo mientras seleccionamos aquellos ficheros o directorios que se desean recuperar.



	Restaurar	Mostrar Elementos Eliminados	Mostrando las últimas copias de seguridad 🔻
<ul> <li>default</li> </ul>	default / C: / Pro	gramData / Commvault Systems	
	Nombre	Tamaño	Hora de la Copia de Seguridad
	Galaxy	48.41 MB	Oct 9, 12:21:12 AM
	Galaxy	48.41 MB	Oct 9, 12:21:12 AM

Una vez marcados los directorios y ficheros que se desea restaurar basta con pinchar con el botón izquierdo del ratón sobre la opción de "Restaurar" para que aparezca la ventana donde elegir el equipo y la carpeta destino donde se quiere realizar la restauración de la información.

Admin Console		Restaurar Op	ciones	×	spañol 👻 🌲 37827821\adminbac
Filtrar Navegación	Servidores A				
😭 Dashboard	Cont	Cliente de Destino	37827821-w2008	^ ~	
📚 Soluciones 🔷 💙		Restaurar a carpeta original			ostrando las últimas copias de segurid
Servidores Activos	▶ defau	Ruta de Destino	C:\Restore	Explorar	
Grupos del		Sobrescriba si ya existe			Hora de la Copia de Segurida
Servidor					Oct 9, 12:21:12 AM
Tareas			Cancelar	Enviar	
Alertas					
NT					

Tras elegir el servidor y la carpeta de destino donde se quiere realizar la restauración de la información, el sistema ejecutará una tarea de restauración de forma inmediata cuya evolución puede seguirse desde la opción de "Tareas" situada en el menú lateral izquierdo

Admin Console							Espa	ñol 🔻 🖌	<b>3</b> 7827821\a	dminbackup 🔻
Filtrar Navegación	Tareas T	areas En Ejec	ución 🔻							
🔐 Dashboard	ID de Operaci	ón Estado	Servidor Subcli	Tipo de la	Tam	Hora de I	Última H	Tiempo T	Accio JPR	Progres(≡
📚 Soluciones 💙	3121 Restore	Compl	37827821		48.44	Dec 1, 5:5	Dec 1, 5:5	22 seg	<b></b>	Completed
Servidores Activos										
Grupos del Servidor										
Tareas										



Una vez completada la tarea de restauración generada por el sistema a petición del cliente la información recuperada aparecerá como disponible

