

# UNA FIRMA DE CONSULTORÍA DE GESTIÓN DE PERSONAS

2012 mayo, caso de cliente de [www.acens.com](http://www.acens.com)

*The Human Touch*  
Gestionamos personas, desarrollamos talento.

**“En The Human Touch, tenemos verdadera ‘passion for people’, por ello ayudamos a las organizaciones a conseguir resultados excepcionales a través de las personas”**

The Human Touch es una firma de consultoría de gestión de personas, como nos cuenta José Díaz Canseco (@JosCanseco), socio fundador: **“Realmente tenemos pasión por las personas**, nos gusta trabajar por, para las personas y con personas. Y disfrutamos mucho haciendo nuestro trabajo”.

Los principales retos de The Human Touch, como comenta José, son **“consolidarse como una firma de consultoría de referencia**, ser innovadores en todo lo que hacemos y en cómo lo hacemos y estar preparados —y con cierta ventaja competitiva— para el nuevo modelo de consultoría de la nueva economía, lo que aún está por definir y desarrollar”.

Canseco nos traslada algunos comentarios sobre el buen hacer de su empresa: “Nuestros clientes nos dicen cosas como: ‘Cuando os contraté pensé que erais algo caros, ahora veo que sois enormemente baratos’, ‘nunca le digo a nadie lo bien que lo ha hecho (acerca de sus proveedores), jamás he dicho que alguien es excepcional, pero vosotros lo sois y quería decírtelo’, ‘no sólo habéis cumplido con creces las enormes expectativas que teníamos, es que además nos lo hemos pasado muy bien’. Todos estos son comentarios reales de clientes”.

Además, también aportan conocimiento a través de un blog donde cuelgan interesantes artículos para hablar de la gestión del talento, la cultura de equipo, etc.



## ENTREVISTA CON JOSÉ DÍAZ CANSECO DE THE HUMAN TOUCH

### • ¿Cómo surgió la idea de crear vuestra empresa?

Es una vieja idea, parte de inquietud personal por crear y desarrollar algo "propio" (puesto que somos un equipo), parte por haber creado y/o reorientado el departamento en otras compañías y parte porque mi entorno (antiguos clientes, colegas de profesión, amigo y conocidos, alumnos...) me lo demandaba.

### • ¿En qué forma y con qué precios comercializan su herramienta?

Ya hace muchos años que aplico lo de "la hoja en blanco", no vendemos soluciones ni productos, en general no vendemos, estamos ahí cerca de ti para cuando nos necesites y podamos aportarte valor añadido a través de las personas. Lógicamente con unos honorarios.

Todo lo que hacemos es 100% a medida de las necesidades del cliente. Lo que es obvio y necesario, es que las prácticas y herramientas que desarrollamos están probadas y aceptadas por el management internacional y español. Nuestro valor añadido es el "producto" o solución final, pero sobre todo cómo lo hacemos, y eso es muy difícil de explicar... y copiar.

Por supuesto destacamos algunas prácticas, como aquellas en las que creemos que somos de los mejores: gestión del talento, modelos de liderazgo y modelo de retribución ligados a la contribución de las personas, es decir lo que se llama 'performance management'.

### • ¿Cómo cree que evolucionará su sector en el futuro? ¿Se están preparando para ello?

Nos estamos preparando, estamos con los ojos muy abiertos ante cualquier indicio de por dónde van a ir las cosas. Personalmente tengo mi criterio sobre qué va a pasar con la consultoría en general, pero nadie lo sabe. Una cosa sí parece cierta, las grandes empresas, con grandes estructuras y que hacen de todo, están perdiendo mucho peso y atractivo para el cliente. Por ello será, aún si cabe más importante cómo se hacen las cosas..., y algo menos qué cosas haces.

### • ¿Qué producto acens contrató y por qué?

Dominios, redireccionamientos y cuentas de correo, muy sencillo, pero nuestras necesidades también lo son. Eso sí, si quieres ser el mejor, tienes que estar con los mejores.



*The Human Touch*  
Gestionamos personas, desarrollamos talento.

#### THE HUMAN TOUCH

Tel.: +34 658 156 723

Web: <http://www.canseco.es/>

email: [jose.canseco@thehumantouch.es](mailto:jose.canseco@thehumantouch.es)

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/josecanseco>