

Manual de hosting de acens

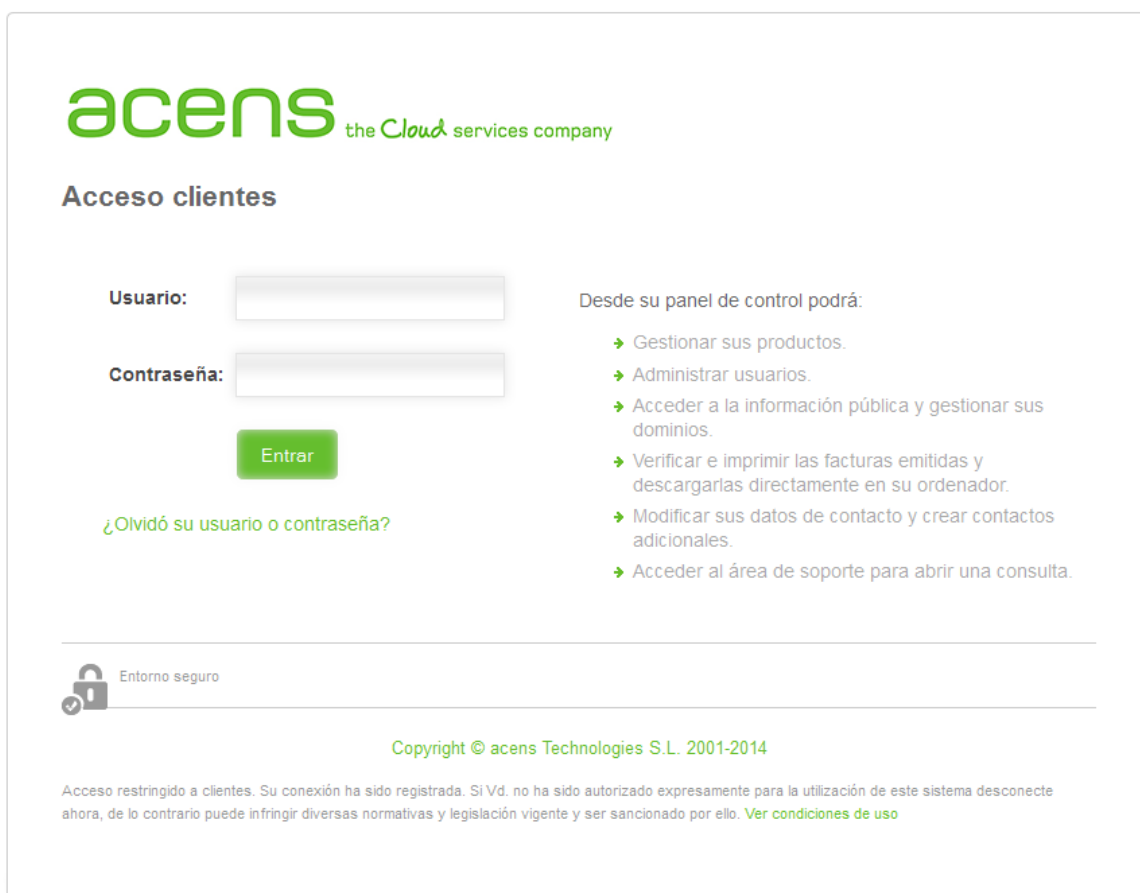
Contenido

● Acceso al panel de control de cliente	3
■ Asociar un dominio a mi Hosting	5
■ Acceso al panel de administración del hosting	7
■ INICIO - Visión general del estado de nuestro Hosting	7
■ USUARIOS – Gestión de usuarios del servicio	9
■ SITIOS WEB - Administrador de archivos, acceso FTP, directorios protegidos, versión PHP	9
■ APLICACIONES – Instalar y administrar aplicaciones como WordPress, Joomla	12
■ Ejemplo de instalación de WordPress.....	12
■ OTROS SERVICIOS - Añadir, eliminar y consultar Bases de datos	17
● Gestión de correo	19
■ Añadir nueva cuenta de correo.....	19
■ Editar datos de la cuenta de correo	21
■ Cambiar contraseña de la cuenta de correo	22
■ Webmail.....	22
● Gestión DNS.....	24
■ Añadir un nuevo registro	25
■ Editar un registro	26
■ Borrar un registro.....	27
■ Cambiar los Name Servers de un dominio.....	27

ACCESO AL PANEL DE CONTROL DE CLIENTE

Abra un navegador web y escriba la dirección:

<http://panel.acens.net>



The screenshot shows the login page for the acens customer control panel. At the top left is the acens logo with the tagline 'the Cloud services company'. Below the logo is the heading 'Acceso clientes'. There are two input fields: 'Usuario:' and 'Contraseña:'. Below the password field is a green 'Entrar' button. To the right of the input fields, there is a list of services available in the control panel, each preceded by a green arrow. At the bottom left, there is a lock icon and the text 'Entorno seguro'. At the bottom center, there is a copyright notice: 'Copyright © acens Technologies S.L. 2001-2014'. At the bottom, there is a disclaimer: 'Acceso restringido a clientes. Su conexión ha sido registrada. Si Vd. no ha sido autorizado expresamente para la utilización de este sistema desconecte ahora, de lo contrario puede infringir diversas normativas y legislación vigente y ser sancionado por ello. Ver condiciones de uso'.

acens the Cloud services company

Acceso clientes

Usuario:


Contraseña:

[Entrar](#)

[¿Olvidó su usuario o contraseña?](#)

Desde su panel de control podrá:

- Gestionar sus productos.
- Administrar usuarios.
- Acceder a la información pública y gestionar sus dominios.
- Verificar e imprimir las facturas emitidas y descargarlas directamente en su ordenador.
- Modificar sus datos de contacto y crear contactos adicionales.
- Acceder al área de soporte para abrir una consulta.

 Entorno seguro

Copyright © acens Technologies S.L. 2001-2014

Acceso restringido a clientes. Su conexión ha sido registrada. Si Vd. no ha sido autorizado expresamente para la utilización de este sistema desconecte ahora, de lo contrario puede infringir diversas normativas y legislación vigente y ser sancionado por ello. [Ver condiciones de uso](#)

Una vez introducido el usuario y contraseña de acceso entraremos directamente al escritorio de nuestro panel donde veremos el resumen de los productos contratados y las distintas opciones de configuración

En el menú de la izquierda pulsamos en “Alojamiento web” para acceder a la gestión de nuestro alojamiento web:



En la siguiente pantalla nos aparecerán las opciones de acceso al panel de administración avanzada del hosting, donde vamos a poder gestionar sus accesos FTP, espacio en disco, bases de datos, aplicaciones autoinstalables... y la sección para la gestión de dominios donde vamos a poder registrar o trasladar un dominio y asociar un dominio ya registrado en **acens**.

Alojamiento Web

6069389-4.alojamiento-web.es AC-INICIO-LX Gestión de Hosting Web

Gestión Multidominio

Acceso al panel

Acceso al hosting Desde aquí podrá gestionar su acceso FTP, espacio en disco, bases de datos y aplicaciones autoinstalables.

Asociación de dominios

Registrar dominio Registrar un nuevo dominio o trasladar uno desde otro proveedor y asociarlo a este plan.

Asociar dominio externo Asociar un dominio registrado con otro proveedor sin trasladarlo.
Tenga en cuenta que para el correcto funcionamiento tendrá que realizar el cambio de dns del dominio en su registrador actual.

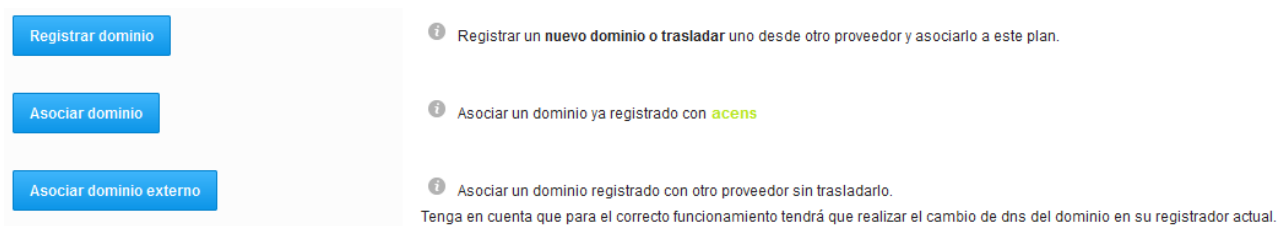
Buscar:

Dominio	Tipo de dominio	Gestión DNS	MB Correo	Buzones Básicos	Estado dominio
demopanel.com		Gestión DNS	10	1	

Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros

Asociar un dominio a mi Hosting

Una vez dentro de nuestro panel, en la sección alojamiento web, del menú de la derecha. Nos aparecerán las opciones para añadir dominios a nuestro plan de alojamiento.



The screenshot shows a user interface for domain management. On the left, there are three blue buttons: "Registrar dominio", "Asociar dominio", and "Asociar dominio externo". On the right, there are three informational items, each starting with an 'i' icon:

- Registrar un nuevo dominio o trasladar uno desde otro proveedor y asociarlo a este plan.
- Asociar un dominio ya registrado con **acens**
- Asociar un dominio registrado con otro proveedor sin trasladarlo.

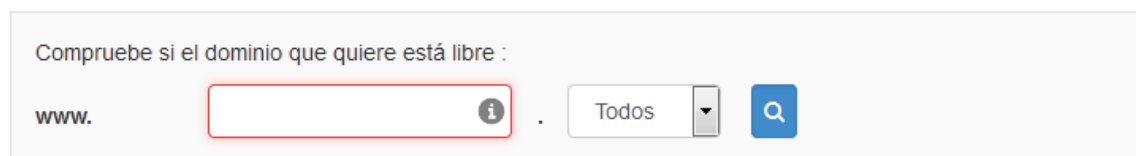
Below these items, a note states: "Tenga en cuenta que para el correcto funcionamiento tendrá que realizar el cambio de dns del dominio en su registrador actual."

- Opción Registrar dominio:

Si pulsamos sobre este botón se abrirá una nueva ventana donde vamos a poder seleccionar si queremos registrar un dominio o trasladarlo desde otra empresa:

CONFIGURACIÓN DOMINIOS:

- Quiero registrar un nuevo dominio.
- Ya tengo un dominio y quiero transferirlo.



The screenshot shows a form for domain configuration. It includes the text "Compruebe si el dominio que quiere está libre :" followed by a search field containing "www." and a red-bordered input box. To the right of the input box is an information icon 'i'. Further right is a dropdown menu with "Todos" and a search icon 'Q'.

Sigue los pasos hasta completar la operación y el dominio se añadirá automáticamente al plan de hosting. Recuerda que si es un dominio nuevo tardara entre **24 y 48 horas** en estar disponible.

Si ya tiene un dominio en otra empresa, siga los mismos pasos para iniciar el cambio de registrador del dominio. Una vez completado recibirá por e-mail instrucción de cómo proceder con el traslado.

También puede realizar el cambio de Name Servers de su dominio en la empresa donde lo tenga registrado y de esta manera poder utilizar sin esperar al cambio de registrador. Una vez cambiadas tendrá que esperar 24h hasta que la configuración se complete.

Las Name Servers que debe utilizar son estas:

ns1.srv-acens.com

ns2.srv-acens.com


Si al hacer a contratación también se realizó la compra o traslado de un dominio, aparecerá en el resumen de la parte inferior del panel:

Dominio	Tipo de dominio	Gestión DNS	MB Correo	Buzones Básicos	Estado dominio
demopanel.com		Gestión DNS	10	1	


- **Opción Asociar dominio:**

Esta opción solo aparecerá si ya tiene un dominio registrado en **acens** bajo el mismo usuario que su plan de alojamiento. Pulsando sobre el botón se abrirá una nueva ventana donde podrá seleccionar el dominio que desea añadir a su plan de alojamiento.

Asociar dominio ✕

 Dominios existentes

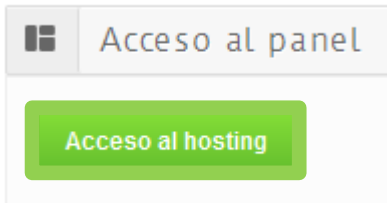
Seleccione el dominio

 Seleccione el dominio que quiere asociar.
Si el dominio que desea asociar no está en el listado contacte con el equipo de soporte técnico

✕ Cancelar ✓ Asociar

Acceso al panel de administración del hosting

Desde la sección acceso al panel, pulsamos sobre el botón “Acceso al hosting”



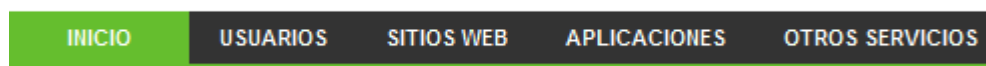
Se abrirá una nueva ventana del navegador donde vamos a poder gestionar los recursos que tenemos disponibles en nuestro plan de alojamiento como BBDD, espacio en disco, cuentas ftp, aplicaciones autoinstalables....



The screenshot shows the acens user dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs: INICIO, USUARIOS, SITIOS WEB, APLICACIONES, and OTROS SERVICIOS. The 'INICIO' tab is active. The dashboard content is divided into two main sections: 'Sitios web' and 'Información de servicios'. The 'Sitios web' section includes a description, a dropdown menu for the account (6069389-4.alojamiento-web.es), and links for 'Administrar sitio web', 'Aplicaciones de sitio', 'Añadir sitio web nuevo', 'Acceso FTP', and 'Administrador de archivos'. The 'Información de servicios' section displays subscription details (Hosting Inicio - Linux (ID:3187190)), disk space usage (0 KB used of 50 GB), MySQL databases usage (1 unit used of 2 units), and PostgreSQL databases usage (0 unit used of 1 unit). There is also a 'Cerrar sesión' link in the top right corner.

INICIO - Visión general del estado de nuestro Hosting

Desde esta sección podemos ver la información sobre el servicio contratado y el acceso a los recursos de nuestro plan de alojamiento.



- Información de servicios

Nos da una visión general del estado de nuestro Hosting en cuanto a cuota consumida, BBDD y tipo de alojamiento contratado



Información de servicios

Suscripción: Hosting Inicio - Linux (ID:3187190)

Diskspace: 0 KB usado de 50 GB

MySQL databases: 1 unit usado de 2 unit

PostgreSQL databases: 0 unit usado de 1 unit

Uso del recurso →

Pulsado en **Uso del recurso** accederemos a la vista detallada de los recursos disponibles:

Todo el uso de recursos

Mostrar búsqueda

ID	Recursos ^	Uso	Limite	Disponible	Última actualización
1000056	Additional database users	0 unit	6 unit	6 unit	jun-29-2015 17:03
1000005	Diskspace	0 KB	50 GB	50 GB	jun-29-2015 17:03
1000234	MySQL databases	1 unit	2 unit	1 unit	jun-30-2015 09:47

- Sitios Web

En esta sección se encuentra el acceso a la administración de nuestros sitios web, FTP, aplicaciones, administrador de archivos...



Sitios web

Cree sitios web. Administre contenido de sitio web y visualice estadísticas acerca del uso de sus sitios web por parte de los usuarios.

6069389-4.alojamiento-web.es ▼

- [Administrar sitio web](#)
- [Acceso FTP](#)
- [Aplicaciones de sitio](#)
- [Administrador de archivos](#)
- [Añadir sitio web nuevo](#)

Más →

Si pulsamos sobre el desplegable podemos seleccionar el dominio sobre el que vamos a trabajar:

6069389-4.alojamiento-web.es ▼
6069389-4.alojamiento-web.es
demopanel.com

USUARIOS – Gestión de usuarios del servicio



Desde esta sección podrá gestionar los usuarios de servicio registrados en su hosting actual.

+ Añadir usuario de servicio							Upload Photos	Cambiar dominio	Eliminar	
1 total Mostrar búsqueda							En la página: 25 50 100			
ID	Nombre para mostrar	Nombre de usuario	Servicios activados	Estado	Activado	Sólo lectura				
880154	Demo	Demo@6069389-4.alojamiento-web.es	Ninguno	Preparado	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No				

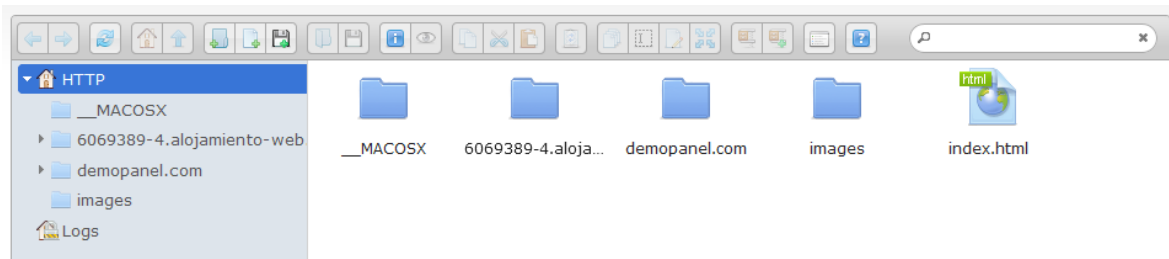
SITIOS WEB - Administrador de archivos, acceso FTP, directorios protegidos, versión PHP



Desde esta sección podemos ver nuestro dominio principal y crear subdominios. Si pinchamos directamente sobre el nombre del dominio principal o de un subdominio accederemos a la gestión del alojamiento donde vamos a poder ver:

- **Administrador de archivos:**

Desde aquí podemos ver los archivos que tenemos subidos en nuestro alojamiento. podemos crear, mover, copiar, eliminar, renombrar, subir, bajar y cambiar permisos de archivos, aunque no es posible editar el contenido de los mismos, siendo necesario descargarlos en un ordenador y volverlos a subir. Nuestra web tendrá que estar subida dentro de la carpeta que tiene por nombre el propio dominio. Los subdominios con espacio web tendrán sus propias carpetas con el nombre del subdominio.



- **Acceso FTP:** Aquí veremos los datos para poder conectarnos por FTP al alojamiento para subir contenido. La contraseña del FTP principal no es visible por lo que será necesario establecer una contraseña personalizada directamente pulsando en el botón **Editar > Cambiar contraseña**.

Acceso FTP

GENERAL USUARIOS

General

Servidor FTP	ftp.d3187190-52239.srv-acens.com
Port	21
Dirección IP	176.28.103.205
Raíz de los documentos	/webpace/httpdocs
Tipo de dirección IP	IPv4 compartida
Nombre de usuario FTP	f178049
Contraseña FTP	***

Editar

Nota: Desde aquí también podremos crear Usuario FTP adicionales. Es importante tener en cuenta que a la hora de elegir a que directorio accederá el usuario se ponga la ruta completa del siguiente modo:

/webpace/httpdocs/XXXXXXX

Añadir nuevo usuario

Autorización

Nombre de usuario FTP f178049

Contraseña FTP

Confirmar la contraseña FTP

Las contraseñas deben tener una longitud mínima de 7 caracteres y deben incluir distintos tipos de caracteres. Las contraseñas más cortas deben contener más tipos de caracteres. Sólo se permite el uso de letras del alfabeto latino en minúsculas y mayúsculas y caracteres especiales. Evite utilizar palabras del diccionario, información personal y secuencias de teclado.

[Generar una nueva contraseña](#)

Punto de entrada

Ruta /

ruta dentro de la ubicación seleccionada arriba

[Enviar](#)

[Cancelar](#)

- **Configuración de hosting web:** desde aquí podemos activar y desactivar ciertas opciones del alojamiento como la versión de PHP, Se recomienda que solo usuarios con conocimientos avanzados modifiquen las opciones incluidas en este apartado.

Configuración de hosting web

[GENERAL](#) [CGI-BIN](#) [WAP](#) [DOCUMENTOS DE ERROR](#) [TIPOS MIME](#) [AVANZADO](#)

⚠ El cambio de la configuración de hosting web afectará a distintos sitios web. [Revisar sitios del espacio web #178049.](#)

Opciones básicas

Nombre [inst3187190-52238.srv-acens.com](#)

Tipo de dirección IP IPv4 compartida

Dirección IP 176.28.103.205 (Compartido)

Ubicación del espacio web 178049/

Implementación de PHP

Soporte de CGI

Soporte de SSL

Documentos de error

Estadísticas web de Webalizer

Soporte de WAP

[Enviar](#)

[Cancelar](#)

- **Aplicaciones del sitio:** Desde aquí podemos acceder al catálogo de aplicaciones incluidas en el hosting para instalarlas en nuestra página web.
- **Directorios protegidos:** Desde aquí podemos limitar el acceso a los directorios que indiquemos mediante un usuario y contraseña



- **Administrador de logs:** Desde aquí podemos ver los logs que se generan por el funcionamiento del alojamiento
- **Estadísticas de webalizer:** Desde aquí podemos ver las estadísticas generadas por el alojamiento. Emplean su propio usuario y contraseña para poder visualizarse.

APLICACIONES – Instalar y administrar aplicaciones como WordPress, Joomla



Desde esta sección vamos a poder instalar en nuestro plan de alojamiento las aplicaciones disponibles incluidas en nuestro hosting. Dependiendo del tipo del hosting contratado nos aparecerán las aplicaciones disponibles.

Es muy importante mantener actualizadas las versiones de las aplicaciones desplegadas ya que de lo contrario podemos tener problemas de seguridad y fallos en los plugins instalados


 AjaxChat Solución de chat de código abierto basado en PHP. Instalaciones: 0	 FormTools Form Tools is an open source (free!) PHP / MySQL script that provides any existing web form with a backend database and a user-friendly interface to manage the form submission data, plus a wealth of tools for managing and manipulating your form data. Instalaciones: 0	 gallery Gallery is a powerful photo gallery. Instalaciones: 0
 Joomla Sistema de gestión de contenidos y entorno de aplicaciones web... Instalaciones: 0	 phpBB phpBB is the most widely used open source bulletin board solution in the world. Instalaciones: 0	 phpBook phpBook is an easy configurable and very simple guestbook Instalaciones: 0
 Piwik Open source web analytics Instalaciones: 0	 VanillaForums Vanilla es una solución de código abierto para construcción de comunidades virtuales. Instalaciones: 0	 WordPress WordPress es una plataforma de publicación personal semántica altamente desarrollada con especial prioridad en la estética, los estándares web y la usabilidad. Instalaciones: 1

Ejemplo de instalación de WordPress

A continuación vamos a instalar **WordPress** en nuestro plan de alojamiento, una de las aplicaciones más utilizadas actualmente.

Una vez dentro de nuestro panel de gestión pulsaremos en la pestaña APLICACIONES y seguiremos estos pasos:


1. Pulsar sobre la aplicación **WordPress**



WordPress
 WordPress es una plataforma de publicación personal semántica altamente desarrollada con especial prioridad en la estética, los estándares web y la usabilidad. Instalaciones: 1

2. En la siguiente pantalla pulsar en Instalar

WordPress

Aplicación	WordPress
Resumen	WordPress es una plataforma para crear sitios web y aplicaciones web que utilizan los estándares web y la us
Página de inicio	http://wordpress.org/ 
Descripción	WordPress es una avanzada herramienta de desarrollo web que ofrece una gran usabilidad. WordPress es ideal para crear cualquier tipo de sitio web que desees, desde un sitio web del gobierno, un sitio web de un negocio hasta hacer su hermoso sitio web

 **Instalar**

3. Seleccionar en que dominio vamos a instalar el **WordPress**:

Instalar aplicación web

Seleccione el sitio web donde desea instalar la aplicación.

2 total | [Mostrar búsqueda](#)

En la página: 25 50 100

ID ^	Dominio	Requisitos	
206535	6069389-4.alojamiento-web.es	 Aceptar	Detalles
206669	demopanel.com	 Aceptar	Detalles

Siguiente >>

4. En la siguiente pantalla pulsamos en el botón:
5. Ahora tenemos que rellenar el formulario con los datos de nombre de usuario contraseña... idioma... con lo que queremos dar de alta nuestro **WordPress** y pulsamos en el botón Siguiente

Instalar aplicación web

Ruta URL

Ruta URL en el sitio web para acceder a la aplicación

Preferencias del administrador

Nombre de usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Las contraseñas deben tener una longitud mínima de más cortas deben contener más tipos de caracteres. mayúsculas y caracteres especiales. Evite utilizar pa

Generar una nueva contraseña

Configuración del correo

Dirección de email

Nombre de la aplicación

Idioma del interfaz

<< Atrás

Siguiente >>

Cancelar

6. Por ultimo revisamos los datos y nos aseguramos de que todo sea correcto y pulsamos en finalizar. Si hay algún dato que deseamos cambiar solo tenemos que pulsar en el botón << atrás para modificarlos.

Instalar aplicación web

✔ Verifique los datos que aparecen a continuación y haga clic en "Finalizar" para proceder.

Versión 4.2.2-106
Dominio demopanel.com
Ruta URL /wordpress/

Preferencias del administrador

Nombre de usuario admin
Contraseña *****

Mostrar contraseña

Configuración del correo

Dirección de email demo@demopanel.com
Nombre de la aplicación Demo

Idioma del interfaz Spanish

Requisito 1

Requisito	Valor obligatorio
▶ db	
▶ php	

<< Atrás

Finalizar

Cancelar

Una vez finalizada la instalación podemos ver en qué estado se encuentra en la siguiente página de confirmación:

WordPress

✓ La instalación de la aplicación se ha programado correctamente.

Aplicación: WordPress

Resumen: WordPress es una plataforma de publicación personal semántica altamente desarrollada con especial prioridad en la estética, los estándares web y la usabilidad.

Página de inicio: <http://wordpress.org/>

Descripción: WordPress es una avanzada plataforma semántica de publicación personal orientada a la estética, los estándares web y la usabilidad. WordPress es libre y, al mismo tiempo, gratuito. Dicho de forma más sencilla, WordPress es el sistema que utilizas cuando deseas trabajar con tu herramienta de publicación en lugar de pelearte con ella. Con WordPress, puede crear cualquier tipo de sitio web que desea: un blog personal o sitio web, un fotoblog, un sitio web de negocios, un portafolio profesional, un sitio web del gobierno, un sitio web o revista de noticias, una comunidad en línea, incluso una red de sitios web. Usted puede hacer su hermoso sitio web con temas, y ampliarlo con plugins. Usted puede incluso crear su propia aplicación.

[+ Instalar](#)

1 total | [Mostrar búsqueda](#) En la página: 25 50 100

ID	Dominio	Ruta URL	Versión	Actualización disponible	Estado	Último problema	Punto de entrada
160273	demopanel.com	/wordpress	4.2.2-106	No	Instalando		

Para actualizar el estado podemos pulsar en el icono



en la parte superior derecha.

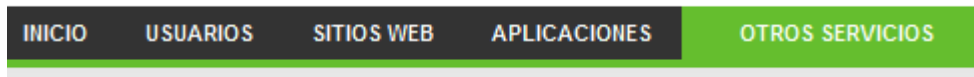
Cuando veamos que el estado ha cambiado a **✓ Instalada** ya podremos acceder a la configuración de nuestro **WordPress** pulsando en Nombre de usuario en la tabla de resumen de la aplicación, en la parte inferior derecha de nuestro panel:

Estado	Último problema	Punto de entrada
✓ Instalada		Nombre de usuario

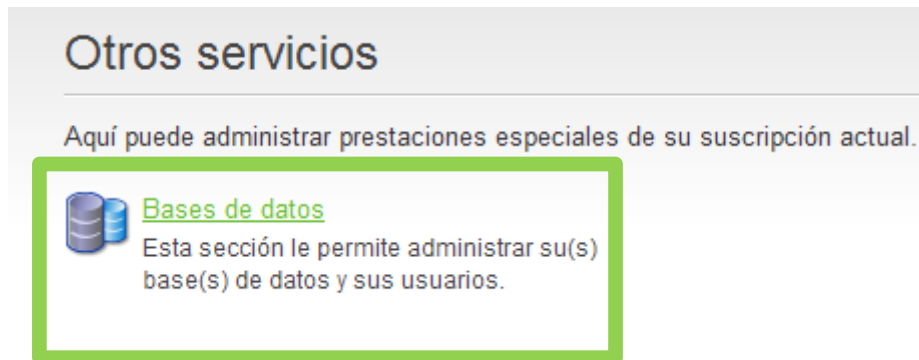
En la misma tabla de estado, si pulsamos en el dominio, podemos acceder a la información de la instalación, cambiar la contraseña del administrador y desinstalar el **WordPress**.

ID	Dominio	Ruta URL	Versión	Actualización disponible
160273	demopanel.com	/wordpress	4.2.2-106	No

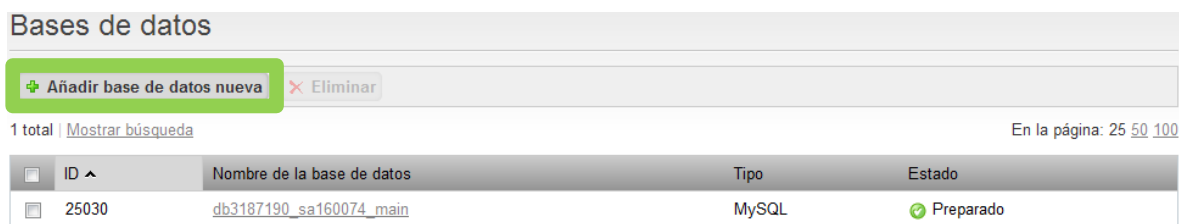
OTROS SERVICIOS - Añadir, eliminar y consultar Bases de datos



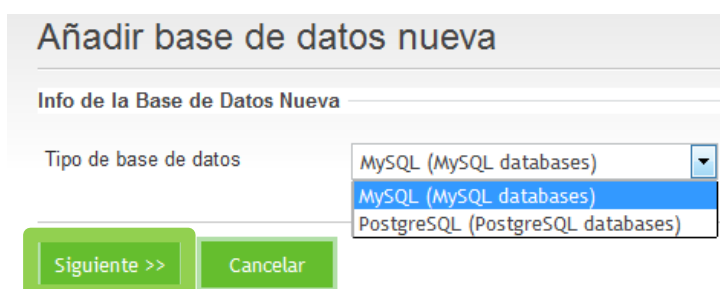
Desde aquí vamos a poder AÑADIR, ELIMINAR Y CONSULTAR LAS BBDD que tiene creadas. Pulse sobre Bases de datos para acceder a la configuración



En la siguiente pantalla, pulse en Añadir base de datos nueva:



Ahora podemos seleccionar el tipo de BBDD que queremos crear MySQL o PostgreSQL.



Una vez seleccionada pulsamos en siguiente y rellenamos la información del nombre, usuario y contraseña que queremos darle y pulsamos en siguiente

Añadir base de datos nueva

Info de la Base de Datos Nueva

Tipo de base de datos MySQL

Nombre de la base de datos

db3187190_

Nombre de la base de datos no puede tener más de 64 símbolos, donde los primeros 10 símbolos son un prefijo único y se pueden introducir hasta 54 símbolos manualmente.

Info del usuario de la base de datos nueva

Nombre de usuario de la base de datos

u3187190_

Nombre de usuario de la base de datos no puede tener más de 16 símbolos, donde los primeros 9 símbolos son un prefijo único y se pueden introducir hasta 7 símbolos manualmente.

Contraseña

Confirmar contraseña

Las contraseñas deben tener una longitud mínima de 7 caracteres y deben incluir distintos tipos de caracteres. Las contraseñas más cortas deben contener más tipos de caracteres. Sólo se permite el uso de letras del alfabeto latino en minúsculas y mayúsculas y caracteres especiales. Evite utilizar palabras del diccionario, información personal y secuencias de teclado.

[Generar una nueva contraseña](#)

[<< Atrás](#)

[Siguiente >>](#)

[Cancelar](#)

En la siguiente pantalla pulsamos en finalizar y ya tendremos la base de datos creada:

Info de la Base de Datos Nueva

Tipo de base de datos

MySQL

Nombre de la base de datos

db3187190_demo

Recurso de espacio en disco

Diskspace

Info del usuario de la base de datos nueva

Nombre de usuario de la base de datos

u3187190_demo

Contraseña

[<< Atrás](#)

[Finalizar](#)

[Cancelar](#)

GESTIÓN DE CORREO

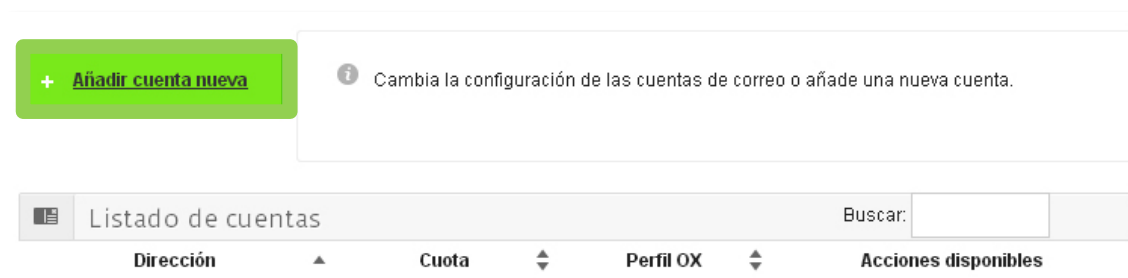
Entrando en esta opción los usuarios podrán gestionar todas las cuentas de correo que tengan creadas y realizar sobre ellas acciones habituales como la creación de una cuenta nueva, modificación de los datos, cambiar la contraseña...

Lo primero que debemos hacer es pulsar en el menú de la derecha sobre la opción **“Gestión de Correo”**.



Añadir nueva cuenta de correo

Para añadir una nueva cuenta de correo deberemos pulsar sobre el botón **“Añadir cuenta nueva”**.



Una vez pulsado ese botón, nos aparecerá un formulario para crear la nueva cuenta de email.

Agregar nueva cuenta



Formulario de nueva cuenta	
Nombre del buzón	<input type="text"/> .demopanel.com
Dirección de correo	<input type="text"/> @demopanel.com
Contraseña	<input type="password"/> ⓘ
Confirmar contraseña	<input type="password"/>
Perfil	Basic ▼
Cuota	<input type="text"/> MB



Para acceder a tu buzón de correo una vez creado, puedes realizarlo mediante vía (POP/IMAP) con tu cliente de correo favorito (Outlook, Apple Mail, Thunderbird, Windows Mail, etc.) O bien accediendo a través de webmail con tu explorador.

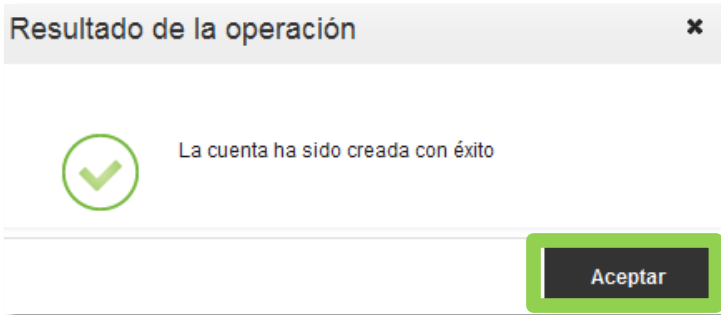
✕ Cancelar

✓ Agregar Cuenta









En ese formulario deberemos introducir los siguientes datos:

- **Nombre del buzón:** Será el nombre que se utilizará como usuario a la hora de configurar el correo en un programa tipo Outlook. Se puede poner el nombre que queramos pero suele ser habitual que coincida con el de la dirección de correo.
- **Dirección de correo:** Aquí se indicará el nombre de la dirección que estamos creando.
- **Contraseña:** La clave que tendrá la cuenta de correo.
- **Confirmar contraseña:** Debemos poner la misma que pusimos en el campo anterior.
- **Perfil:** Tipo de cuenta que queremos crear. Por defecto es de tipo Basic. La de tipo Premium tiene un coste añadido además de ofrecer funcionalidades extras.
- **Cuota:** Capacidad de almacenamiento de nuestra cuenta de correo.

Cuando hayamos rellenado todos los campos, pulsamos el botón “**Agregar cuenta**” para finalizar el proceso.




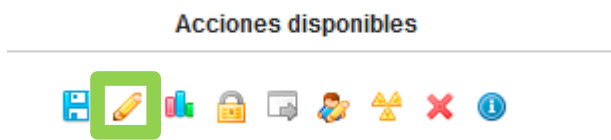
Una vez hecho esto, nos aparecerá un listado de las cuentas de correo que hemos creado:



Dirección	Cuota	Perfil	Acciones disponibles
demo@demopanel.com	10	Basic	       

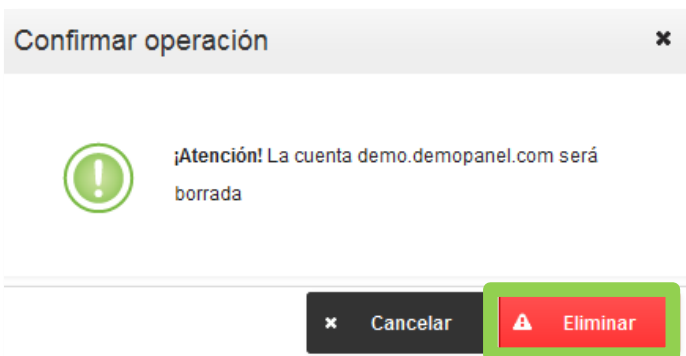
Mostrando desde 1 hasta 1 de 1 registros

Editar datos de la cuenta de correo

Si queremos editar la cuenta de correo tendremos que pulsar sobre el icono  en forma de lápiz. Esto nos permitirá modificar el nombre de la cuenta, la cuota asignada y el tipo de cuenta.

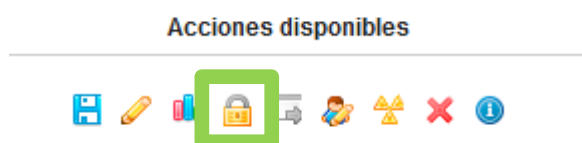


Una vez modificados los datos, únicamente hay que pulsar sobre el icono  en forma de “disco”. Si queremos eliminarla solo hay que pulsar sobre el icono  y confirmarlo pulsado sobre Eliminar

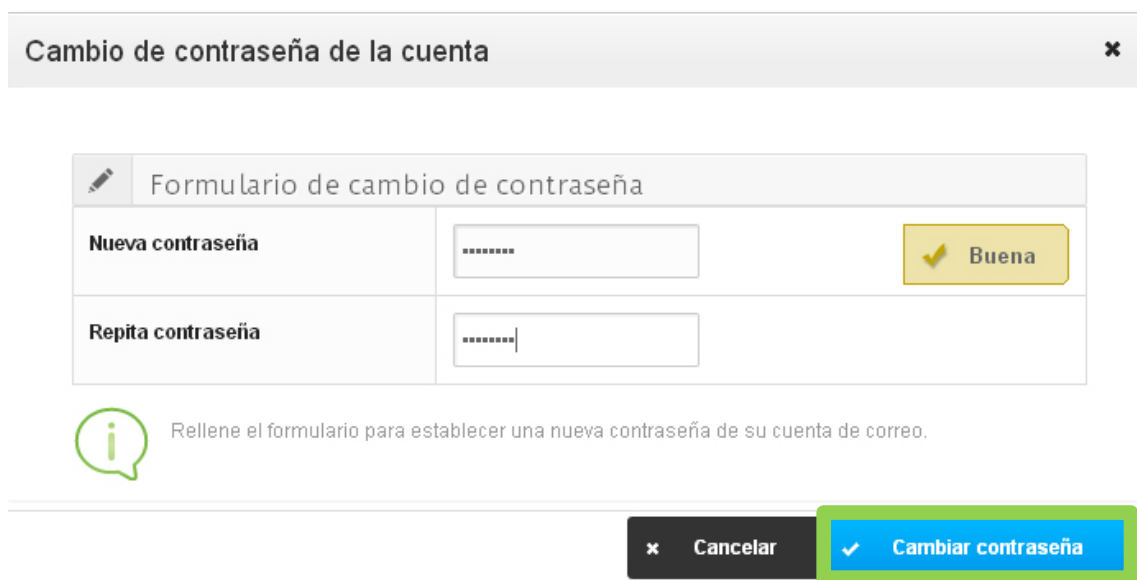


Cambiar contraseña de la cuenta de correo

Si lo que queremos es cambiar la contraseña de la cuenta de correo, el icono donde tenemos que pulsar es el que tiene forma de candado.



Esto nos abrirá una ventana donde tendremos que introducir la nueva contraseña que le queremos asignar.



Cambio de contraseña de la cuenta

Formulario de cambio de contraseña

Nueva contraseña	<input type="password"/>	✓ Buena
Repita contraseña	<input type="password"/>	

ℹ Rellene el formulario para establecer una nueva contraseña de su cuenta de correo.

✕ Cancelar ✓ Cambiar contraseña

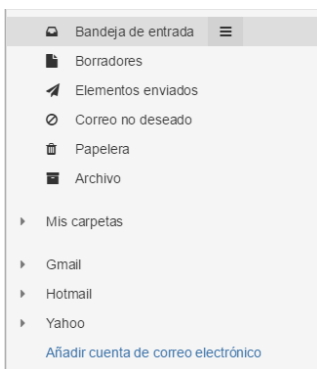
Una vez introducida la nueva contraseña, pulsaremos en el botón “**Cambiar contraseña**” para confirmar el cambio. Para que la nueva clave sea válida, es necesario que contenga números y letras tanto mayúsculas como minúsculas.

Webmail

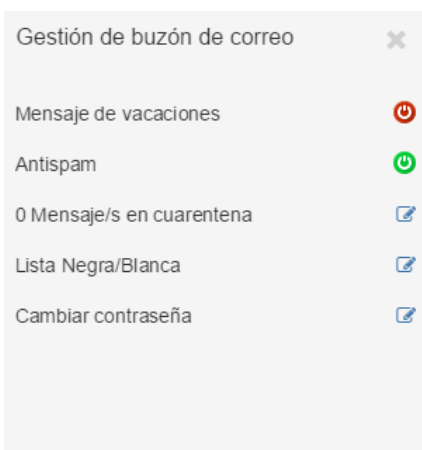
Con el plan alojamiento incluimos el servicio Webmail. Para que pueda acceder a sus emails desde todo tipo de dispositivos (PC, portátiles, tablets y móviles)



También podrá utilizar la opción de correo externo unificado que le permitirá usar sus cuentas de correo profesional, con el nuevo Webmail podrá ver y enviar correos de sus cuentas externas como Gmail, Yahoo!, Hotmail.



Y cambiar la contraseña, activar/desactivar el antispam, ver los mensajes en cuarentena, configurar listas blancas/negras, así como activar el mensaje de fuera de oficina, entre otras funcionalidades.



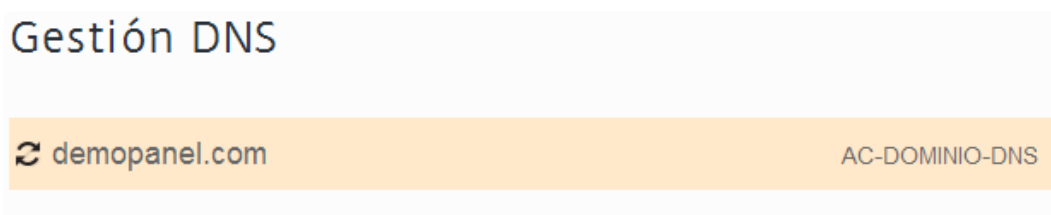
GESTIÓN DNS

Se trata de una sección desde donde podemos gestionar los registros de DNS asociados a nuestros dominios. Desde aquí podemos crear cualquier tipo de registro de forma sencilla y rápida, sin la necesidad de tener que acceder a ninguna otra herramienta.

Para llegar a esta zona, pulsaremos en el menú de la izquierda en la opción “**Gestión DNS**”.



Una vez pulsada, nos aparecerá un listado de los dominios que tengamos registrados.



Pulsando en cada uno de los dominios nos aparecerá un listado con los registros de DNS asociados a ese dominio.

Lista de entradas DNS			
Buscar: <input type="text"/>			
Entrada DNS	Tipo	Valor	Acciones disponibles
demopanel.com.	A	176.28.103.205	
demopanel.com.	MX 10	mx.demopanel.com.	
demopanel.com.	TXT	"v=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net"	
ftp.demopanel.com.	A	176.28.103.205	
imap.demopanel.com.	A	217.116.0.237	
mx.demopanel.com.	A	217.116.0.227	
pop3.demopanel.com.	A	217.116.0.237	
smtp.demopanel.com.	A	217.116.0.228	
webmail.demopanel.com.	A	217.116.0.154	
www.demopanel.com.	A	176.28.103.205	

Las acciones que podemos hacer en esta zona son: añadir nuevo registro, editar registro y eliminar un registro.

Añadir un nuevo registro

Si queremos añadir un nuevo registro, debemos pulsar en el botón **"Añadir nueva entrada"**.

+ Añadir nueva entrada

☰ Lista de entradas DNS

Buscar:

Entrada DNS	Tipo	Valor	
demopanel.com.	A	176.28.103.205	
demopanel.com.	MX 10	mx.demopanel.com.	
demopanel.com.	TXT	"v=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net"	

Hecho esto, nos aparecerá un formulario para añadir la nueva entrada de DNS, tal y como se ve en la siguiente imagen.

✕
Agregar nueva entrada

✎
Formulario de nueva entrada

Entrada	<input style="width: 90%;" type="text" value=".demopanel.com"/>
Tipo	<input style="width: 90%;" type="text" value="A"/>
Valor	<input style="width: 90%;" type="text"/>

!
 Puedes agregar una nueva entrada DNS rellenoando los campos del formulario.

✕ Cancelar
✓ Agregar Entrada

Pulsamos en el botón “**Agregar Entrada**” para finalizar el proceso.

Editar un registro








Para editar un registro, lo primero que tendremos que hacer será pulsar sobre el icono en forma de lápiz.

📄
Lista de entradas DNS

Buscar:

Entrada DNS	Tipo	Valor	Acciones disponibles
demopanel.com.	A	176.28.103.205	✎ ✕
demopanel.com.	MX 10	mx.demopanel.com.	✎ ✕
demopanel.com.	TXT	"v=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net"	✎ ✕
ftp.demopanel.com.	A	176.28.103.205	✎ ✕









Al hacer eso, los campos de ese registro serán editables, tal y como puede ver en la siguiente imagen.

Lista de entradas DNS			
Buscar: <input type="text"/>			
Entrada DNS	Tipo	Valor	Acciones disponibles
<input type="text"/> .demopanel.com	A	176.28.103.205	  
demopanel.com.	MX 10	mx.demopanel.com.	 
demopanel.com.	TXT	"v=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net"	 

Para guardar los cambios, pulsamos en el icono del disco.

Borrar un registro

Si queremos eliminar un registro de DNS, lo único que tendremos que hacer es pulsar sobre el icono en forma de aspa roja.

Lista de entradas DNS			
Buscar: <input type="text"/>			
Entrada DNS	Tipo	Valor	Acciones disponibles
demopanel.com	A	176.28.103.205	 
demopanel.com.	MX 10	mx.demopanel.com.	 
demopanel.com.	TXT	"v=spf1 redirect=spf.dominioabsoluto.net"	 
ftp.demopanel.com.	A	176.28.103.205	 

Cambiar los Name Servers de un dominio

Al realizar un cambio de registrador hacia acens, los Name Servers del dominio no se cambian automáticamente., tenemos que realizar el cambio desde nuestro panel de control. Para hacerlo hay que seguir estos pasos:

1. Pulsamos sobre Gestion de dominios

	Sumario
	Productos y Servicios
	Alojamiento Web
	Gestión de Correo
	Gestión de Dominios
	Gestión DNS

2. En la siguiente pantalla, pulsamos sobre el icono

Dominios | Agenda de contactos

Lista de dominios

Buscar:

Dominio	Creación	Expira	Acciones disponibles
demopanel.com		2015/10/15	

Mostrando desde 1 hasta 2 de 2 registros

[Exportar a Excel](#)

3. Se abrirá una nueva ventana donde tendremos que sustituir las antiguas por las de nuestro nuevo hosting

Cambio de servidores DNS

NS1	<input type="text"/>
NS2	<input type="text"/>
NS3	<input type="text" value="-"/>
NS4	<input type="text" value="-"/>

Aquí podrá actualizar los datos de nameservers del dominio teniendo en cuenta que normalmente los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.

Las Name servers que tenemos que poner son estas:

ns1.srv-acens.com
ns2.srv-acens.com

Recuerde que normalmente **los cambios se hacen efectivos en 24/48 horas.**