

Estudio: Cómo usarán las pymes españolas el cloud en 2017

El 86% de las pymes demandará en 2017 prestaciones adicionales de seguridad en sus servicios Cloud

- El estudio de acens sobre el uso de la infraestructura en la nube de las pymes desvela que el 91% quiere despreocuparse del consumo de ancho de banda y que el 80% requiere asesoramiento comercial y técnico para adoptar el cloud.
- La seguridad de la nube seguirá preocupando a las pymes el próximo año: el 86% agregará prestaciones de seguridad adicionales (firewalls dedicados, VPN) y un 82% preferirá la seguridad de los centros de datos ubicados en España.

Madrid, 20 de diciembre de 2016.- Según los últimos datos del INE, la penetración del Cloud Computing en España ha crecido del 15% al 19% en el último año. Para conocer mejor cómo están usando las pymes españolas los servicios en la nube y qué es lo que van a necesitar en 2017, acens (www.acens.com), proveedor líder de servicios de Cloud Hosting, Hosting, Housing y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, ha realizado una encuesta a directores generales, responsables técnicos, financieros y de marketing que usan Cloud, siendo el 84% de las respuestas correspondientes a empresas de entre 1 y 100 trabajadores. El estudio desvela que el próximo año el 86% de las pymes demandará prestaciones adicionales de seguridad (como firewalls dedicados, backup o redes VPN) en sus servicios de infraestructura Cloud.

Unido a la seguridad, el 82% de las empresas prefiere alojarse en un centro de datos en España, ya que se elimina la barrera idiomática y se agilizan los tiempos de respuesta. Teniendo en cuenta que Google prioriza la cercanía en sus resultados de búsqueda, el posicionamiento web también se verá beneficiado, proporcionando más visitas. Otro factor adicional que favorece a los proveedores españoles es la capacidad de cumplir con el marco regulatorio y las legislaciones como la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal) y LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico).

La apuesta por un proveedor español tiene que ver también con las prestaciones, calidad y garantías de servicio y las opciones de personalización de los productos. Así, el 91% de las empresas desea despreocuparse del consumo de ancho de banda y no quiere pagar más si en un momento puntual de pico de servicio reciben más peticiones de lo normal. Por eso las pymes demandan que todo el tráfico de sus aplicaciones y servidores que estén alojados en la nube esté incluido en una tarifa plana. Además, el 70% exige amoldar las soluciones Cloud a sus necesidades y no se conforma con productos empaquetados sino que demandan servicios que solucionen sus necesidades particulares en cada momento de su desarrollo de negocio y crecimiento empresarial.

Cómo usarán las Pymes españolas el IaaS Cloud en 2017



Cerca del 63% considera que la infraestructura es clave a la hora de contratar soluciones cloud, no están dispuestos a sacrificar el rendimiento de sus aplicaciones (rapidez de proceso y disco), y se sienten más cómodos sabiendo que están respaldados por proveedores de confianza. De hecho, calidad y prestaciones están por encima de criterios como el precio a la hora de escoger soluciones en la nube. No obstante, para una de cada dos empresas (un 57%) es importante que el precio sea el más bajo del mercado.

“En acens cumplimos con las principales demandas de las Pymes a la hora de contratar servicios Cloud”, comenta Óscar Carrasquero Zambrano (Product Manager de Cloud Público): “Disponemos de Data Centers en Madrid y Barcelona y cumplimos con las certificaciones ISO 9001 (Gestión de la Calidad) e ISO 27001 (Gestión de Seguridad de la Información) que otorga AENOR”.

Un último dato interesante del estudio es que el 80% de las pymes solicita asesoramiento comercial y técnico para adquirir servicios de Cloud Computing. Para iniciar su camino hacia la nube y la transformación digital, las pymes quieren hablar con un interlocutor que les ayude a detectar y resolver sus necesidades, que conozca bien la solución y servicio que aporta.

Para asesorar a las empresas en sus nuevos proyectos es importante estar al día en las nuevas tecnologías. *“Nuestros comerciales e ingenieros cuentan con certificaciones de VMware. Estas certificaciones son una manera de garantizar el conocimiento y buenas prácticas”,* indica Óscar. Además, *“es importante que el proveedor de cloud sea capaz de proveer soluciones complementarias al servicio, como es el backup, la gestión, housing o servidores dedicados para crear un Cloud Híbrido”* como ofrece acens, puesto que las soluciones empaquetadas y poco flexibles no se pueden ajustar al crecimiento de un negocio.

En este sentido, para acercar la tecnología a los usuarios y ayudarles de forma gratuita en el aprendizaje de servicios cloud, acens ha lanzado recientemente la plataforma [Formacionacens.com](http://www.formacionacens.com) (www.formacionacens.com). Un ecosistema de conocimiento que nace con la vocación de ofrecer cursos tanto de forma presencial, en los que los usuarios podrán conocer el data center más grande de acens, ubicado en Madrid, como online en las modalidades de cursos en directo o baja demanda, de forma que el usuario puede descargarse los vídeos y tutoriales para visualizarlos en el momento que mejor le convenga.



Infografía: Cómo usarán las pymes españolas el Cloud en 2017

¿Qué cloud escoger: Público, Híbrido o Privado?

Conoce Formacionacens.com

Puedes encontrar más información sobre Cloud Hosting, Internet y Tecnología en el [Blog](#) de acens. También puedes suscribirte al boletín de noticias [aceNews](#), ver vídeos en [acens.tv](#), apuntarte a cursos gratuitos en [Formacionacens.com](#) y seguirnos en [Facebook](#) (acenstec), [Twitter](#) (@acens) e [Instagram](#) (@acens_com).

Acerca de acens:

acens, empresa del grupo Telefónica, ofrece servicios de “Hosting”, “Housing” y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, y es pionera en el desarrollo de las soluciones de Cloud Hosting más completas y competitivas del mercado. Desarrolla su actividad desde 1997 y ofrece sus servicios en España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados, siendo una empresa líder en su sector de actividad. En la actualidad, la cartera

de clientes supera los 67.000, con un amplio abanico de servicios contratados que comprenden desde el alojamiento de páginas web hasta soluciones de VPN (Red Privada Virtual) con “outsourcing” de servidores y aplicaciones y tránsitos de salida a Internet y soluciones de nube híbrida, públicas y privadas, para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de negocio de las empresas. En 2016 ha desarrollado la plataforma Formacionacens.com para impartir cursos de soluciones Cloud de forma online y presencial, con Masterclasses para que los usuarios resuelvan dudas y vídeos explicativos.

acens gestiona 325.000 dominios y 1 millón de cuentas de correo de clientes. Aloja 130.000 webs en sus 6.500 servidores que ocupan 2 Petabytes de almacenamiento, y administra un caudal de salida a Internet superior a los 4 Gigabits a través de una red troncal multioperador con presencia en los puntos neutros (Espanix, Catnix...). acens Cloud Hosting ofrece a pequeñas y a grandes empresas modelos de trabajo más flexibles, seguros y eficaces, tanto en entornos de clouds privados como en públicos y mixtos.

Para más información:

Noizze Media para **acens**
Carmen Tapia / Ricardo Schell
ctapia@noizzemedia.com / ricardo.schell@noizzemedia.com
646 892 883 / 699 983 936

acens
Inma Castellanos
inma@acens.com