

# acens **Tu Web**

Manual de Usuario

**VISIÓN GENERAL DE TU WEB 4**

**EDITOR WEB 6**

**AÑADIR CONTENIDO 7**

**DISEÑOS 8**

**BLOG (TU WEB AVANZADO Y PROFESIONAL) 8**

**TIENDA (TU WEB PROFESIONAL) 10**

**CONFIGURACIÓN 14**

# Introducción

**ACENS TU WEB** te permite crear y editar páginas web de forma sencilla mediante una aplicación online.

El producto incluye todo lo necesario para contar con una completa presencia en Internet:

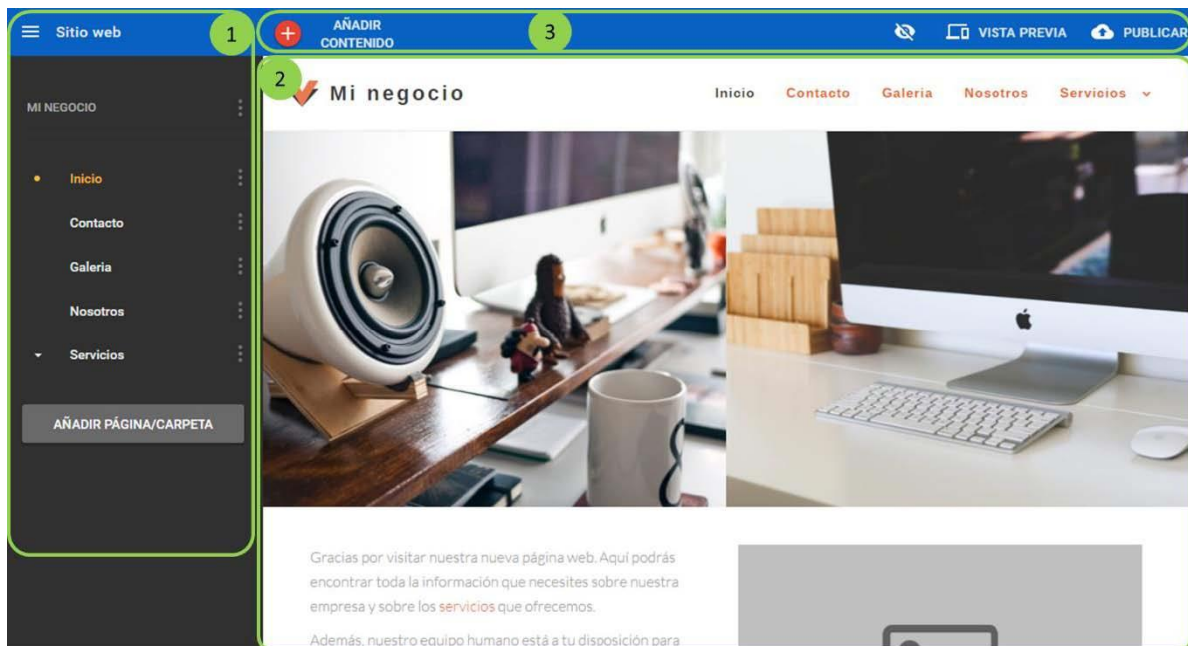
- un dominio de internet propio (a elegir entre: .COM, .ES, .ORG, .NET, .INFO, .EU, .BIZ, .NAME),
- la aplicación online de creación y edición web (cuyo funcionamiento se explica detalladamente en este documento),
- el alojamiento (hosting) de la página web,
- y cuentas de correo profesional.

La aplicación es intuitiva y fácil de usar: no necesitas tener conocimientos de programación, ni nociones de diseño, ni subir contenido mediante FTP, etc. Tan sólo tienes que elegir un Diseño de página, rellenar la página con los contenidos que desees mostrar y publicarla.

Las páginas creadas con **TU WEB** se adaptan a cualquier dispositivo (PCs, Tablets y Smartphones) sin necesidad de ningún paso extra.

# Visión general de Tu Web

El panel de control de Tu Web se divide en 3 áreas:



**1. Menú izquierdo:** Muestra información relevante sobre la sección actual o el contenido seleccionado. Pulsando sobre botón de la parte superior izquierda se despliegan las distintas secciones del editor (ver secciones 3, 4, 5 y 7 del manual).

**2. Área central:** Por defecto, muestra el contenido de la página web. Dependiendo de la sección del editor puede mostrar otras opciones principales.

## 3. Barra superior:

**a. Añadir contenido:** Muestra los distintos tipos de contenido que podemos añadir a nuestra página web. Para añadir contenido, basta con arrastrar y soltar el contenido donde queramos.

**b. Editar/Vista previa:** Al cambiar del modo “Editar” al modo “Vista previa” se esconde el menú izquierdo y se muestra la página web tal y como se visualizaría online, permitiéndonos navegar por ella desde distintas vistas (pulsando sobre los botones de la parte superior).

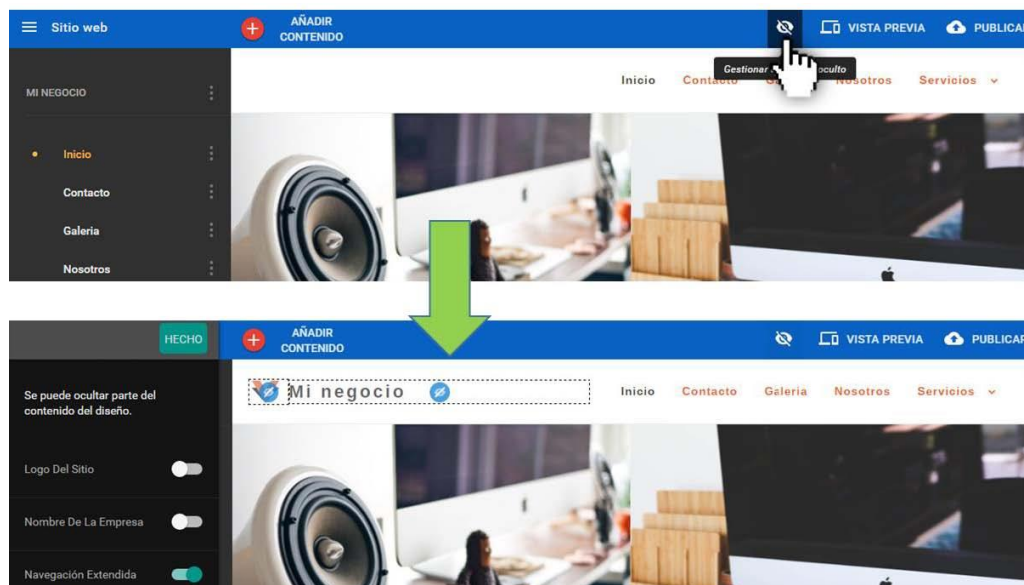
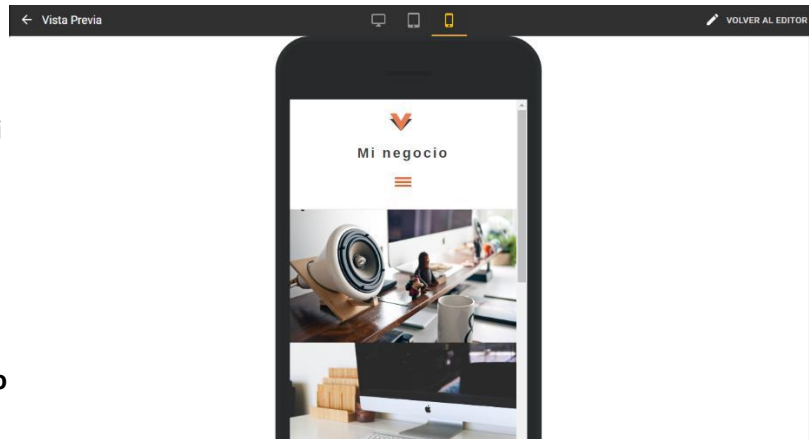
**c. Publicar:** Publica la página en el dominio seleccionado. Si ha escogido ninguno, se publicará sobre un subdominio genérico.

**d. Gestionar contenido oculto**

Pulsando este botón se muestran los contenidos del encabezado y pie de página que se hayan ocultado, permitiendo mostrarlos y ocultarlos.

web  
no se

:

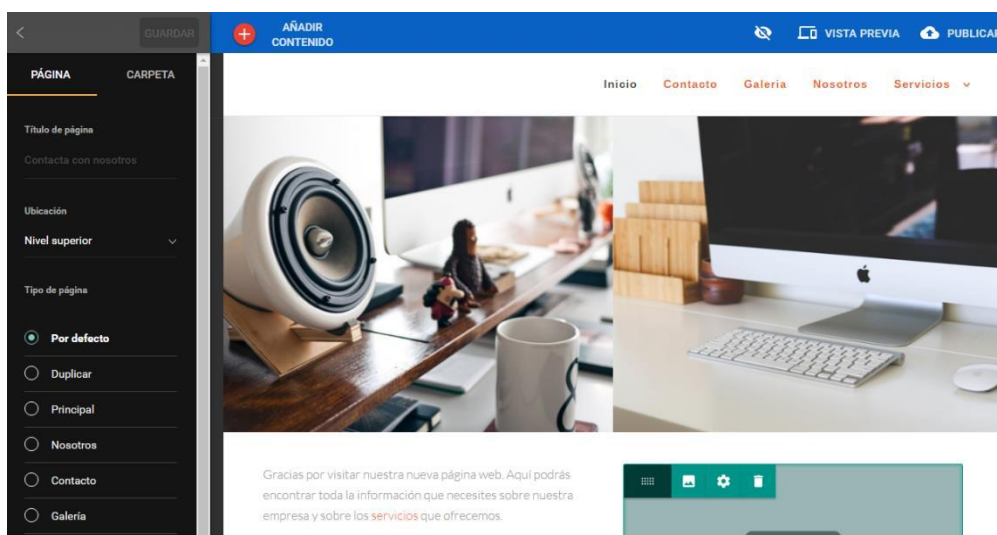


## Editor web

Esta sección permite añadir y editar el contenido de tu página web. Es la sección en la que te encuentras por defecto al entrar en el editor. A la izquierda aparecen las páginas creadas (p.e. Inicio, Contacto, Quiénes somos, etc.) Estas páginas pueden agruparse en carpetas, que se muestran como pestañas desplegables en el menú de navegación de la página web.

### Añadir una nueva página o una carpeta

Para añadir una página o una carpeta hay que pulsar en “AÑADIR PÁGINA/CARPETA”, elegir si es una página o una carpeta, introducir el título de la misma y elegir una estructura predefinida dependiendo del tipo de página que se quiera crear (es editable a posteriori). Seleccionando el Tipo de página “Duplicar”, se crea una página nueva idéntica a la que estuviera seleccionada.

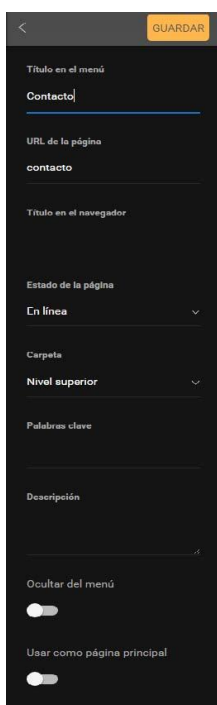


### Editar páginas

Para editar las características generales de una página podemos pulsar sobre los tres puntos junto al nombre de la página en el menú izquierdo y en Cambiar ajustes de

página. Se mostrarán una serie de campos y opciones relativas a la página para editar:

- Título en el menú
- URL de la página
- Título en el navegador



- Estado de la página
- Carpeta
- Palabras clave
- Descripción (información visible para buscadores)
- Opción Ocultar del menú: permite no mostrar la página en el menú de navegación
- Opción Usar como página principal

# Añadir Contenido

**Imagen:** Inserta una imagen.

**Texto:** Inserta un cuadro de texto que se puede editar con el contenido deseado.

**Mapa:** Inserta un mapa de Google Maps, en la dirección que proporciones.

**Twitter:** Inserta los últimos comentarios de la cuenta de Twitter indicada.

**Facebook:** Inserta un botón de Me Gusta para compartir en Facebook.

**Botón:** Inserta un botón que puede enlazar a una página interna, externa o a un email

**Título 1:** Inserta un cuadro de texto con estilo de cabecera (un Título).

**Formulario:** Inserta un formulario de contacto, que permite al visitante de la web enviar un email a la dirección de correo definida.

**Separador:** Inserta una línea horizontal en la web (para separar secciones).

**Llamar:** Inserta un botón especial para que desde la versión móvil se pueda llamar automáticamente al número facilitado pulsando dicho botón.

**Espacio:** Inserta un espacio en blanco en la web (para separar secciones).

**Tweet:** Inserta un botón para añadir directamente una entrada a Twitter.

**Personal:** Inserta una tarjeta de LinkedIn personal (requiere cuenta en LinkedIn).

**Empresa:** Inserta una tarjeta de LinkedIn de la empresa (requiere cuenta en LinkedIn).

**YouTube:** Inserta un video de YouTube.

**Carrusel de imágenes:** Muestra las imágenes del usuario en un carrusel. Puede definirse el efecto de transición entre imágenes, el tiempo de exposición de cada una, los botones, etc.

**Galería:** Muestra las imágenes del usuario en una galería.

**Insertar:** Inserta código en HTML. Para ejecutar el código, pasar a modo VISTA PREVIA.

**Suscribirse:** Similar a *Formulario*, pero no se incluye texto. Te permite recibir mediante email las direcciones de correo proporcionadas por los visitantes que quieran suscribirse a tu newsletter.

**Comprar ahora (sólo en TU WEB Avanzado y Profesional):** Incluye un botón con el que tus visitantes podrán realizarte un pago por un producto a una cuenta de Paypal. Introduce el email de tu cuenta de Paypal y una moneda para recibir los pagos. Puedes definir el Nombre del producto que aparecerá en el pago, el precio, los gastos de envío y el texto del botón.

**Dropbox:** Inserta un enlace a Dropbox para poder bajar un archivo (requiere una cuenta de Dropbox).

**Disqus:** Inserta un libro de visitas/comentarios moderado. Requiere la creación de una cuenta en Disqus.

**Lista de entrada de blog (solo Avanzado y Profesional):** Muestra en cualquier parte de la página web la lista de artículos creados en la funcionalidad Blob.

**Búsqueda en el Blog (solo Avanzado y Profesional):** Inserta un buscador de artículos en el blog.

**SoundCloud (solo en TU WEB Avanzado y Profesional):** Inserta una canción de SoundCloud que se puede escuchar desde la web. Para ello tendrás que introducir código de inserción de la canción que desees, que puedes encontrar en [www.soundcloud.com](http://www.soundcloud.com). Busca la canción en la barra superior, pulsa en el botón "share" de la canción deseada y seleccionada la pestaña "Embed". Copia el código y pégalo en la barra lateral contextual de Tu Web.

**Lista de productos (solo en TU WEB Profesional):** Inserta un buscador de productos que permite buscar por categorías, etiquetas o introduciendo un texto con el nombre del producto. **Productos destacados (solo en TU**

**WEB Profesional):** Muestra un único producto individualmente con su imagen su nombre y su precio. **Lista de**

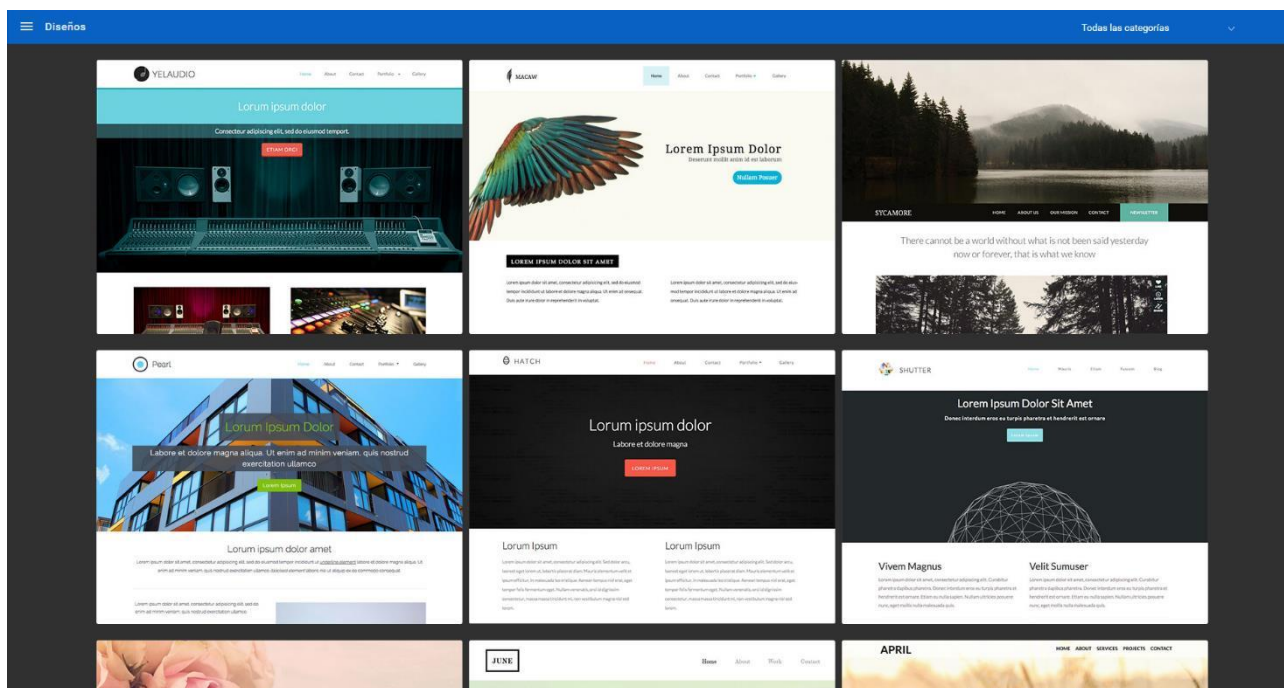
**categorías (solo en TU WEB Profesional):** Muestra un listado con todas las categorías de productos disponibles en su tienda online.

**Comentarios de Yelp:** Muestra los comentarios de tu página de Yelp

**Comentarios de Facebook:** Permite introducir comentarios a través de perfiles de Facebook.

# Diseños

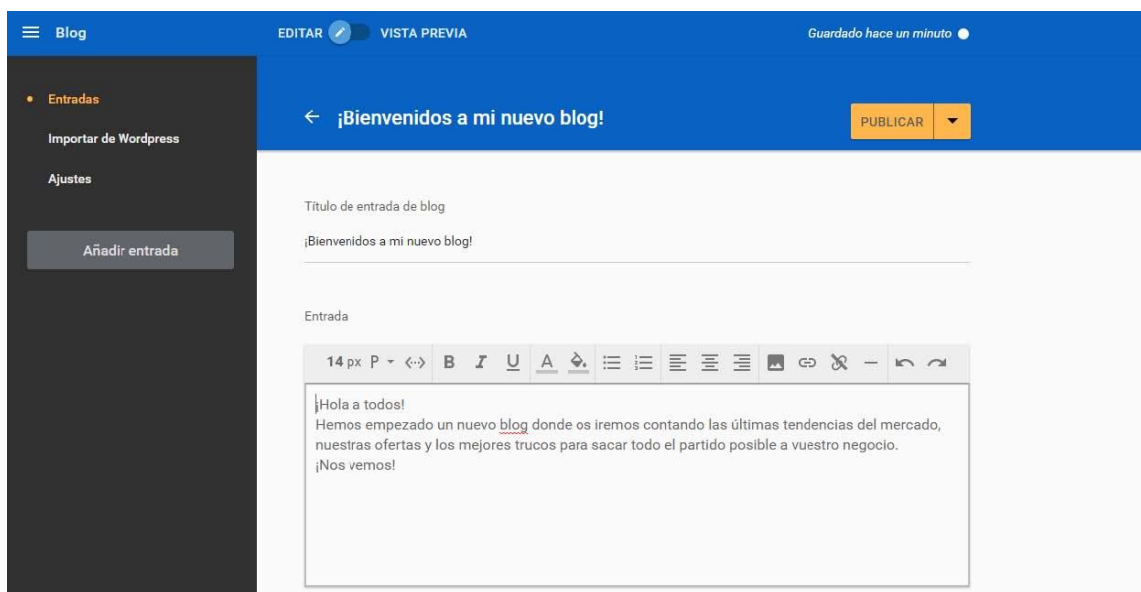
En esta sección puedes ver todos los diseños base que te ofrecemos para crear tu web. El número y calidad de los mismos depende del plan contratado.



Pulsando sobre el diseño, puedes previsualizar cómo quedaría tu web usando dicho diseño o usarlo. Se mantendrá el contenido que hayas creado, adaptándose al nuevo diseño.

## Blog (TU WEB Avanzado y Profesional)

Desde aquí puedes crear una nueva sección en tu página web donde podrás publicar entradas de blog. Pulsando en el botón + rojo junto a Entradas, podrás crear una nueva entrada del blog, definiendo el título de la entrada, la imagen principal mostrada, el contenido y las etiquetas de la entrada.





En entradas, se muestran las entradas creadas, tanto las publicadas como los borradores. Puedes borrarlas, publicarlas u ocultarlas pulsando en el botón de tres puntos a la derecha.

Blog

• Entradas

Importar de Wordpress

Ajustes

Añadir entrada

Entradas


Buscar entradas de blog

TÍTULO

ESTADO

MODIFICADO

PUBLICADO


¡Bienvenidos a mi nuevo blog!

Publicado

14/10/2016

14/10/2016

⋮

Mi primer entrada

Borrador

14/10/2016

⋮

Edit

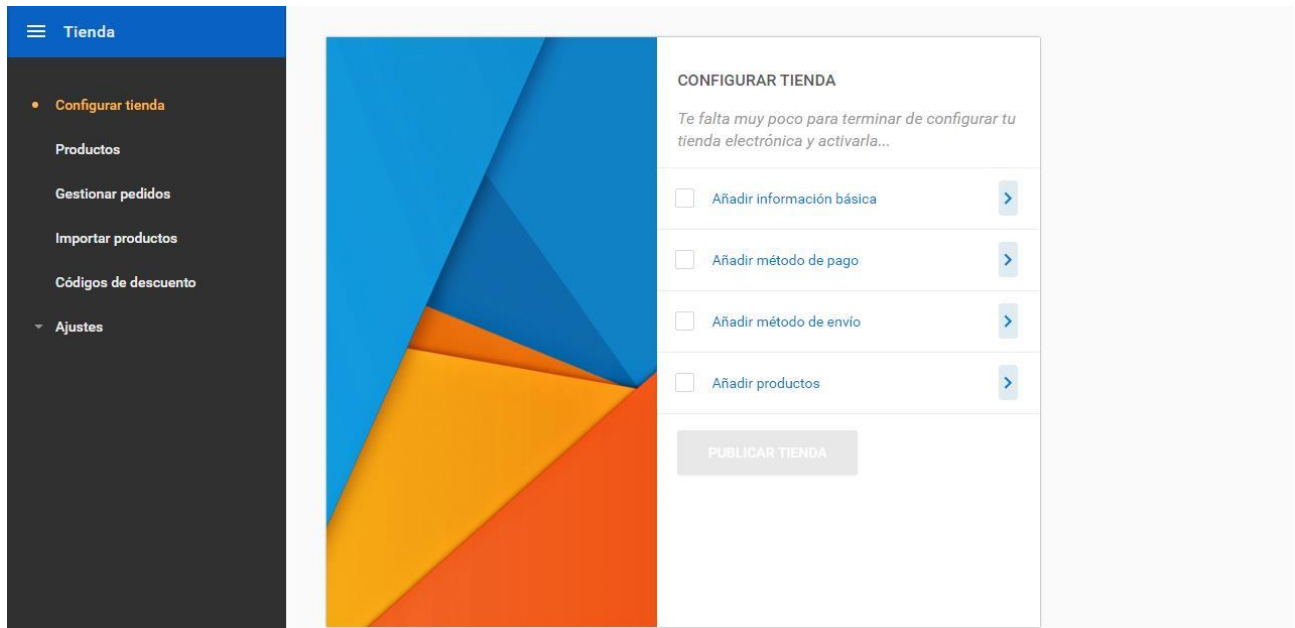
Vista previa

Publicar

Eliminar

# Tienda (TU WEB Profesional)

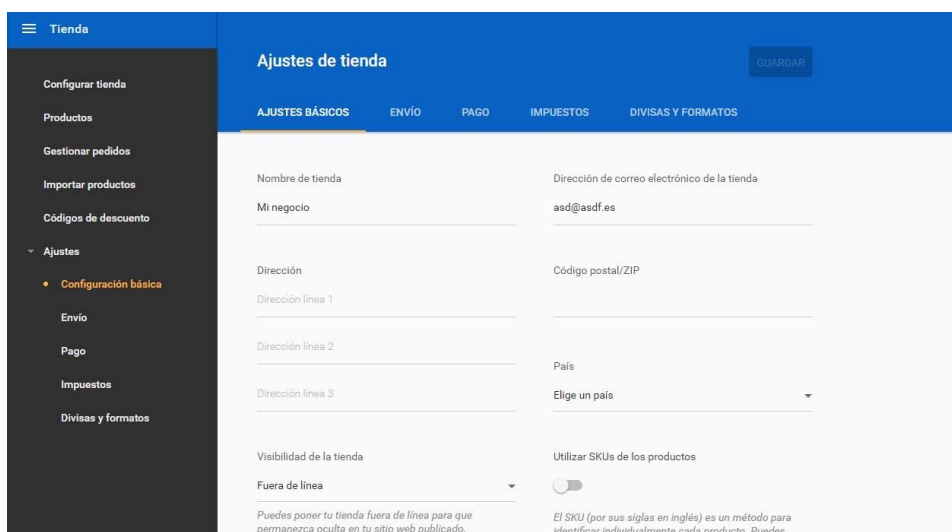
Desde esta sección puedes crear una tienda online dentro de tu página web.  
Para empezar a vender online, hay que completar los siguientes 4 apartados:



## Información básica

Completar los campos con la información de la tienda (nombre, correo electrónico, dirección, etc.). Esta

información debe ser correcta y visible para los clientes por normativa.



## Medios de pago

Hay 3 medios de pago disponibles:

🔗 **TRANSFERENCIA BANCARA:** Medio de pago offline. Tus clientes deberán seguir las instrucciones que definas (una transferencia bancaria, contra reembolso, etc.) para completar el pago.

The screenshot shows a web interface for configuring bank transfer payments. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Tienda', 'Configurar tienda', 'Productos', 'Gestionar pedidos', 'Importar productos', 'Códigos de descuento', 'Ajustes' (expanded), 'Configuración básica', 'Envío', 'Pago' (selected), 'Impuestos', and 'Divisas y formatos'. The main content area has a blue header with the title 'Configurar pagos por transferencia bancaria' and a 'GUARDAR' button. Below the header is a sub-header with tabs: 'AJUSTES BÁSICOS', 'ENVÍO', 'PAGO' (active), 'IMPUESTOS', and 'DIVISAS Y FORMATOS'. The main content area contains a paragraph explaining that bank transfers can be enabled for a chosen account. Below this is a section titled 'Instrucciones para el cliente' with a placeholder text: 'p.ej.: debe realizar una transferencia a nombre de Achme S.L., número de cuenta XXXXXXXX. Si no hemos recibido el pago en un plazo de 3 días, nos reservamos el derecho a cancelar el pedido.' There is a line for a signature and a note stating that this information will be visible to customers during the purchase process and in order confirmation emails.

🔗 **PayPal:** Requiere ser propietario o crea una cuenta de PayPal. Permite a tus clientes completar el pago online al final del proceso de compra mediante sus cuentas de PayPal o insertando una tarjeta de crédito o débito.

🔗 **Stripe:** Requiere ser propietario o crea una cuenta de Stripe. Permite a tus clientes completar el pago online al final del proceso de compra mediante sus cuentas de Stripe o insertando una tarjeta de crédito o débito.

The screenshot shows the 'Ajustes de tienda' (Store Settings) page. The sidebar menu is identical to the previous screenshot, with 'Pago' selected. The main content area has a blue header with the title 'Ajustes de tienda' and the same tabs: 'AJUSTES BÁSICOS', 'ENVÍO', 'PAGO' (active), 'IMPUESTOS', and 'DIVISAS Y FORMATOS'. The content is divided into two sections. The top section is for 'PayPal', featuring the PayPal logo and a list of four bullet points: 'Una tasa fija muy baja por transacción más un porcentaje basado en el volumen.', 'Sin cuota mensual. Solo pagas cuando tienes ganancias.', 'Comisión fija por reembolso fijo. Si efectúa un reembolso, PayPal le aplicará una comisión fija.', and 'Se puede aplicar una tasa adicional para las ventas internacionales.' At the bottom of this section are links for 'SABER MÁS...' and 'CONECTAR CON PAYPAL'. The bottom section is for 'stripe', featuring the Stripe logo and a list of four bullet points: 'Stripe aplica una tasa de transacción básica que varía en función del país en el que tiene su cuenta y de la divisa de su tienda.', 'Sin cuota mensual. Solo pagas cuando tienes ganancias.', 'Si tienes que realizar un reembolso, Stripe devolverá la cantidad total sin aplicar ninguna tasa por reembolso.', and 'Sin costes ocultos. Sin cuota de instalación, mensual, ni por mantenimiento de tarjeta.' At the bottom of this section are links for 'SABER MÁS...' and 'CONECTAR CON STRIPE'.

## Medios de envío

Pueden definirse tantas tarifas de envío como se desee, configurando Nombre, país de destino, transportista, fecha estimada de entrega y gastos de envío. Si se define un peso por producto, puede incluirse un rango de peso para dicha tarifa.

Una vez definidos de envío para uno países, pueden configurarse impuestos para países pulsando sección **IMPUESTOS**.

Añadir tarifa de gastos de envío

Nombre de tarifa de envío

Pais

p.ej.: UPS 1 día

Afganistán

Transportista

Fecha estimada del pedido

Gastos de envío

p.ej.: UPS

p.ej.: 3-5 días

€ 0,00

Aplicar tarifa basada en peso

Rango de peso

☒

g

g

medios  
o varios

esos  
en la

## Productos

Para crear un producto, hay que completar el del mismo, una

nuevo

Nombre

descripción, subir una o varias imágenes y el precio. También podemos clasificarlo con categorías (grupos de productos que se muestran juntos, p.e. camisetas, pantalones, guitarras) y etiquetas (para encontrarlos con el buscador, p.e. nueva temporada, estampados, ofertas). Podemos definir un peso (que podemos asociar a un gasto de envío) y si queremos que se muestre el producto en la tienda o no.

Tienda

Configurar tienda

Productos

Gestionar pedidos

Importar productos

Códigos de descuento

Ajustes

EDITAR

VISTA PREVIA

← Camisa Vaquera Hombre 2016

GUARDAR

INFORMACIÓN BÁSICA















INVENTARIO

VARIANTES

Nombre del producto

Camisa Vaquera Hombre 2016



Descripción

14 px P • <-> B I U A              

Camisa denim vintage con contraste en bolsillo altura pecho. Manga larga. Cierre con botonadura clásica

ALTURA MODELO: 187 cm. TALLA L

Imágenes

+

Categoría

Camisas

Etiquetas

Denim

Hombre

Nueva temporada

En INVENTARIO puedes controlar que el producto deje de venderse cuando se agoten las existencias que hayas definido o recibir un email cuando las existencias bajen de un límite, y en VARIANTES se pueden definir distintas versiones del producto, como Color o Talla.

X
Añadir variantes de producto

NOMBRE OPCIONES DE VARIANTES
OPCIONES

Talla

S
M
L
XL

p.ej.: talla

En cualquier momento podrás editar las opciones que hayas establecido, pero si después añades una opción nueva, se borrará toda la información que tengas referente al precio, existencias, peso y visibilidad del producto.

Tienda

EDITAR
VISTA PREVIA

Configurar tienda
Productos
Gestionar pedidos
Importar productos
Códigos de descuento
Ajustes

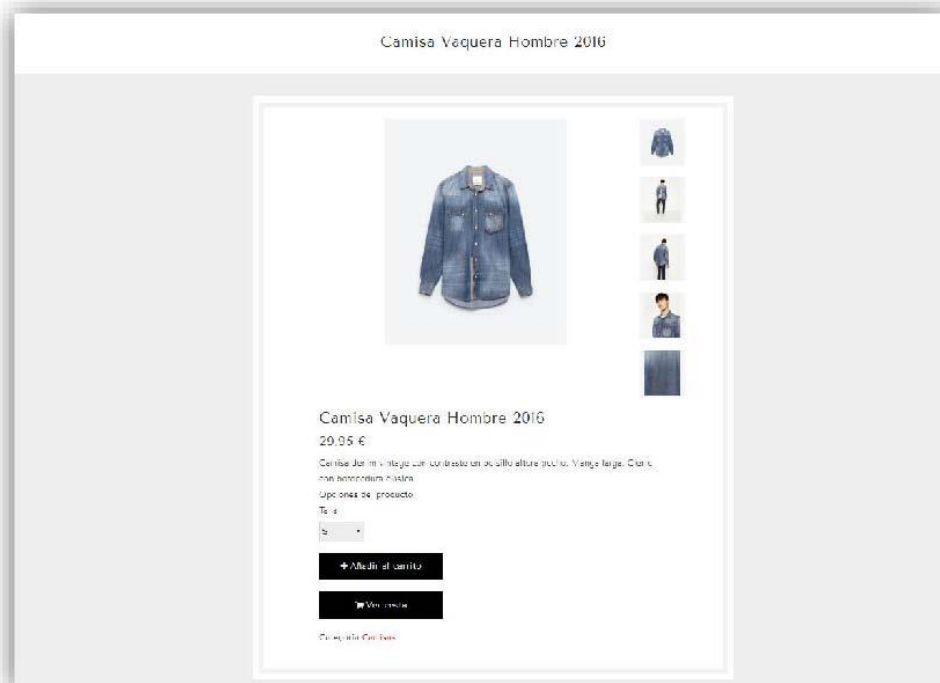
← Camisa Vaquera Hombre 2016

INFORMACIÓN BÁSICA
INVENTARIO
VARIANTES

Añadir / Eliminar opción

Cambiar el orden de la lista de valores

NOMBRE	PRECIO	PESO	EXISTENCIAS	VISIBILIDAD	
S	€29.95	0.000g	6	Visible	
M	€29.95	0.000g	5	Visible	
L	€29.95	0.000g	0	Visible	
XL	€29.95	0.000g	2	Visible	

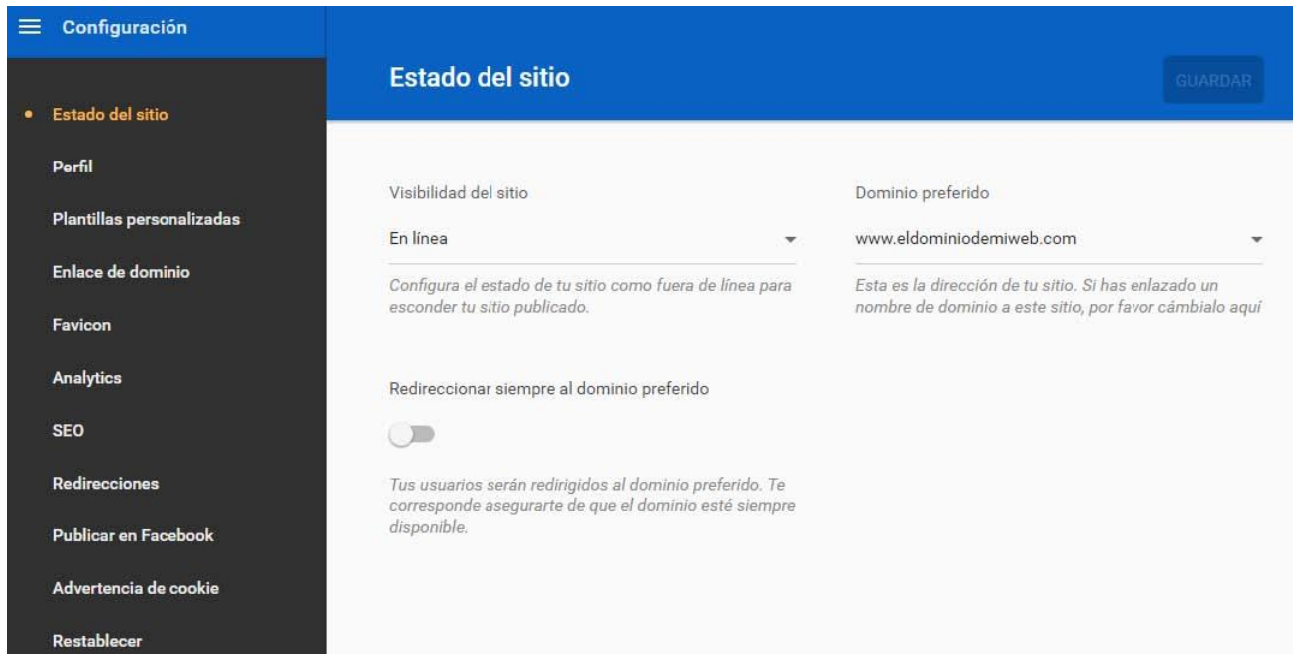


# Configuración

Desde esta sección se configura la información de la página web.

## Estado del sitio

Puedes gestionar la visibilidad del sitio web, de forma que no esté visible en Internet cuando lo desees. También puede seleccionarse el dominio principal sobre el que se publica la web. Si activas **Redireccionar siempre al dominio preferido** el resto de dominio se redirigirán al seleccionado (lo cual puede mejorar el posicionamiento), pero si éste no responde o no está disponible ni la web ni el editor estarán accesibles. Ponte en contacto con nuestro soporte si sucede esto.



## Perfil

Desde aquí se puede incluir la información principal para mostrar en la web, como el Logo, el título de la web, descripción de la empresa, y otros datos de contacto que aparecen por defecto en la página de contacto. Todos estos datos son modificables después en la sección Editor Web.

## Enlace de dominio

Se muestran los dominios desde los que se puede acceder al sitio web creado con TU WEB. Pueden añadirse dominios adicionales que se posean (y sobre los que se tenga gestión de la zona DNS) pulsando en “Enlaza un dominio” y siguiendo las instrucciones. Para eliminar un enlace de dominio, basta pulsar en los tres puntos a la derecha del dominio y en “Eliminar enlace”.

## Favicon

Un Favicon es una pequeña imagen que aparece junto a la dirección web en la barra de dirección de algunos navegadores. Para personalizar esta imagen, basta arrastrarla hasta el espacio indicado o pulsar en “elige una imagen” y seleccionarla. Esta imagen tiene que tener formato .ico

## Analytics

Si se tiene una cuenta de Google Analytics, puede introducirse el ID de rastreo en esta área.

## SEO

En esta área se puede introducir información relevante para los buscadores. Esta información es la que los buscadores mostrarán cuando aparezca la web creada tras una búsqueda.

## Redirecciones

Pulsando en “Nuevo”, pueden crearse redirecciones internas. P.e., si se ha creado la sección [www.tuweb.com/nosotros](http://www.tuweb.com/nosotros), puede crearse una redirección de forma que [www.tuweb.com/quienes-somos](http://www.tuweb.com/quienes-somos) redireccione también a [www.tuweb.com/nosotros](http://www.tuweb.com/nosotros). El tipo de redirección (301 y 302) es el mensaje que el servidor envía al navegador para hacer la redirección.

## Advertencia de cookies

Activándola, se mostrará un aviso en la página web sobre el uso de Cookies, enlazando a la URL que se defina.

## Restablecer

Pulsando el botón rojo, perderás todo el contenido que hayas añadido a tu sitio web excepto las imágenes. La configuración de tu dominio, los ajustes y entradas de blog, los ajustes y productos de tu tienda, y los artículos del menú permanecerán intactos. **Atención: Esta acción no podrá deshacerse.**