

CLOUD BACKUP PC

Manual de Usuario

Contenido

1. Descripción del Servicio	3
<i>Características del Servicio</i>	3
<i>Sistemas operativos soportados</i>	3
<i>Infraestructura del servicio</i>	3
2. Puesta en marcha del servicio	4
2.1. Descarga del agente.....	4
2.2. Instalación del agente.....	6
<i>Instalación del agente en equipos Windows</i>	6
<i>Registro equipo Windows</i>	7
<i>Instalación del agente en equipos Mac</i>	8
<i>Registro equipo Mac</i>	10
3. Configuración de las copias de seguridad	11
3.1. Acceso Panel de Gestión.....	11
<i>Acceso desde el Panel de Cliente acens</i>	11
<i>Acceso desde el agente local</i>	12
<i>Acceso directo desde el navegador</i>	12
3.2. Configuración del contenido.....	13
3.3. Configuración de exclusiones	15
3.4. Configuración de la programación.....	15
4. Restauración de datos	17
4.1. Restauración en dispositivo	18
4.2. Descarga de la información	19

Descripción del Servicio

Cloud Backup PC es un servicio de copias de seguridad en la nube orientado a equipos de usuario Windows y/o Mac que permite disponer de una forma ágil y sencilla de una solución de respaldo de la información de usuarios que asegure la continuidad de su negocio.

Características del Servicio

- Backup de los últimos *30 días*
- Ampliable en bloques de *100GB*
- *Consumo adicional* en modalidad de pago por uso
- Equipos y usuarios *ilimitados*
- Transferencia *incluida*

Sistemas operativos soportados

Microsoft

- Windows 10
- Windows 8 (8.1)
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP (>SP3 Soporte Extendido)

Mac

- Mac OS X 10.7.x (Lion) y superiores (Sierra)



Infraestructura del servicio



España

Plataforma alojada en España dentro de nuestros CPDs de Madrid y Barcelona certificados por AENOR en seguridad y calidad a través de las ISO 27001/9001.



Una compañía de *Telefónica*

acens

Datacenter de máxima seguridad tanto física como lógica. Redundancia de n+1 en todos los componentes críticos, electricidad, refrigeración, red.



Commvault

Basado en la solución del fabricante Commvault reconocido por Gartner como la propuesta líder en el mercado en software de salvaguarda y recuperación de información.



Netapp

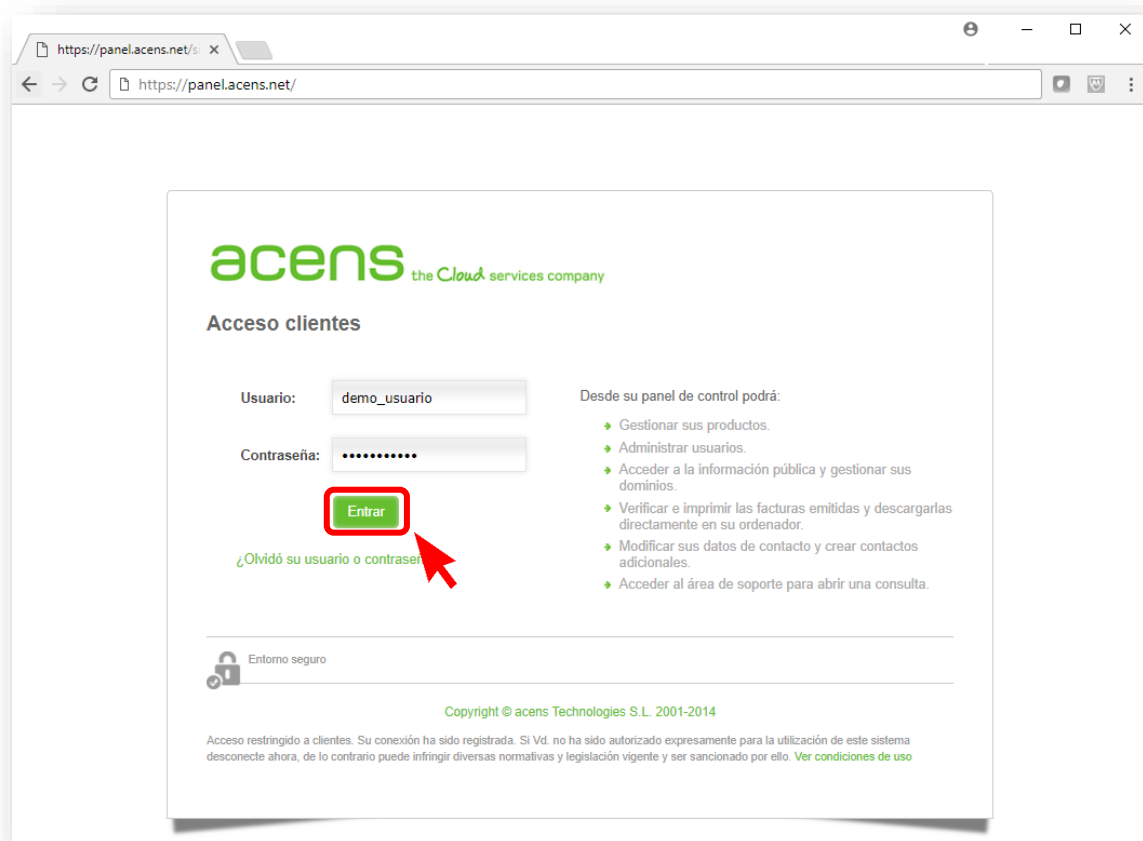
Información almacenada en cabinas con redundancia de controladoras y componente. Cada array de discos está configurado en RAIDDP lo que garantiza un mejor rendimiento y protección de la información.


Puesta en marcha del servicio

Descarga del agente

El primer paso que debe realizar para poder realizar copias de seguridad de sus equipos Windows y/o Mac es la descarga del agente correspondiente al sistema.

La descarga de agentes se realiza desde Panel de Cliente acens disponible en la URL <https://panel.acens.net>. (Las credenciales de acceso al portal están disponibles en el mail de bienvenida que habrá recibido en la cuenta de correo facilitada.)



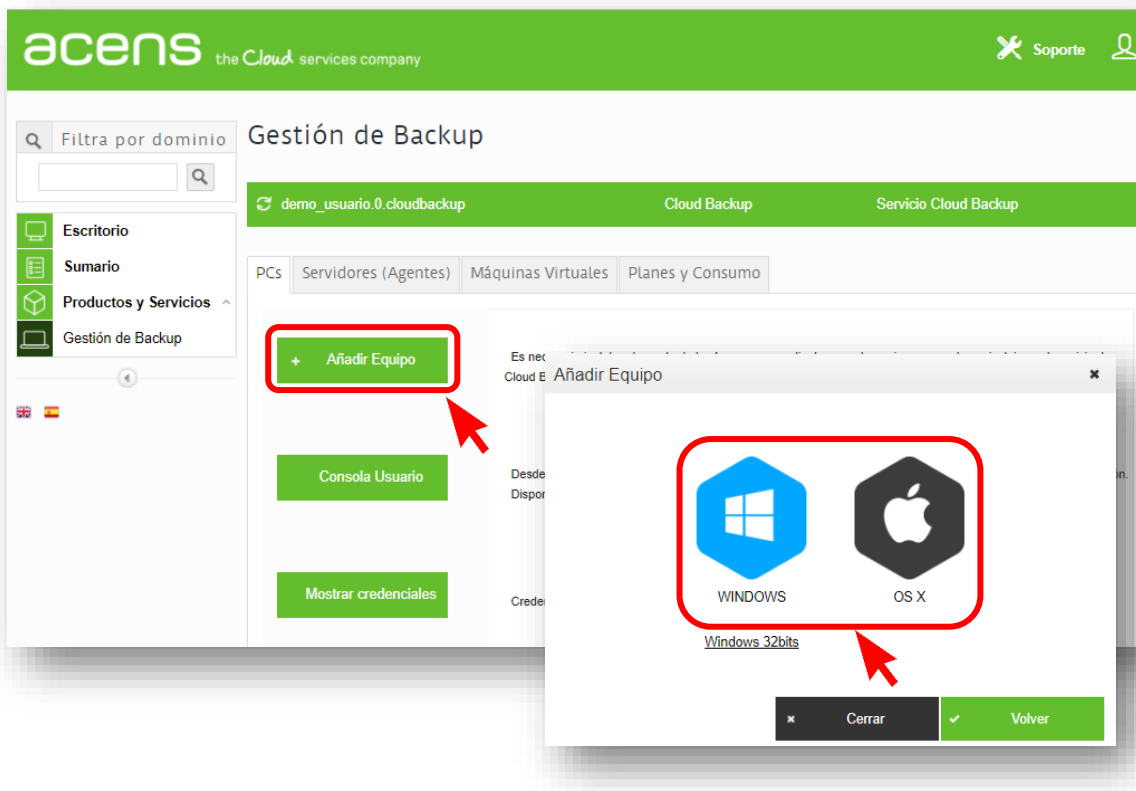
Para acceder a la gestión del servicio Cloud Backup debe pulsar la opción  **Gestión de Backup** que aparece en el menú de Productos y Servicios ubicado en la parte izquierda de la ventana del navegador.



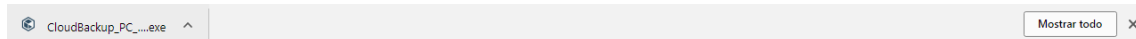
El portal de Gestión de Backup le permitirá realizar distintas acciones tales como “+Añadir equipo”, “Acceder a la Consola de Usuario” o “Mostrar/Modificar Credenciales” entre otras.

En este apartado se detalla el proceso de descarga del agente de backup, paso previo imprescindible para su posterior instalación y configuración.

La descarga del agente únicamente requiere 2 sencillos pasos que consisten en pulsar sobre el botón de **+ Añadir Equipo** y seleccionar la versión de su sistema según se muestra en las siguientes imágenes.



Una vez haya seleccionado la tecnología de su equipo comenzará la descarga del agente de backup cuyo tamaño y evolución de descarga podrán ser observados en la barra inferior de su navegador.



El fichero descargado estará disponible dentro de la carpeta de descargas configurada en su navegador.

Una vez completado el proceso de descarga puede continuar con el proceso de instalación del agente que se detalla en el siguiente apartado.

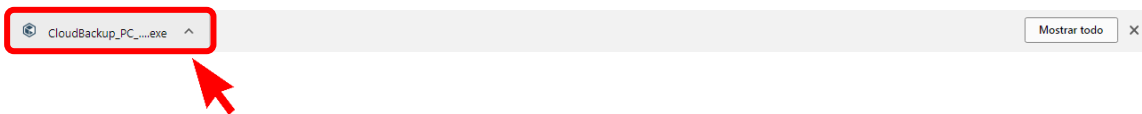
Instalación del agente

El proceso de instalación del agente es muy sencillo, basta con hacer doble "click" sobre el fichero que acaba de descargar y seguir las instrucciones que le irán indicado el instalador durante el proceso.

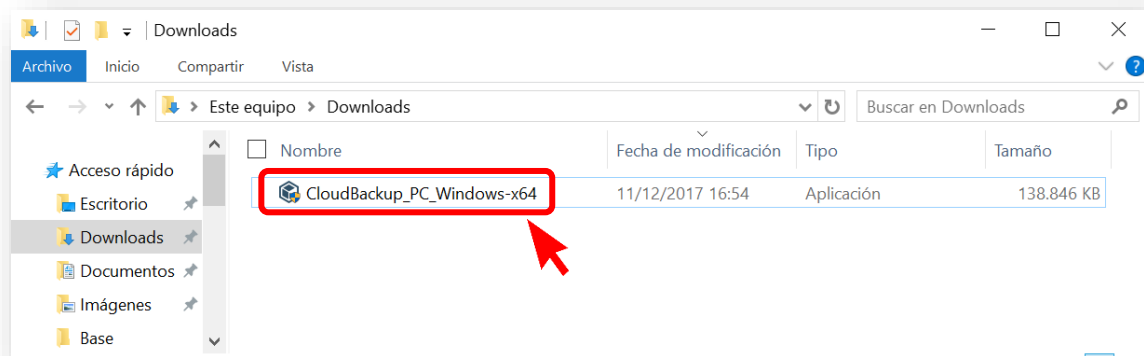
A continuación, se detalla el proceso de instalación para sistemas Windows y Mac

Instalación del agente en equipos Windows

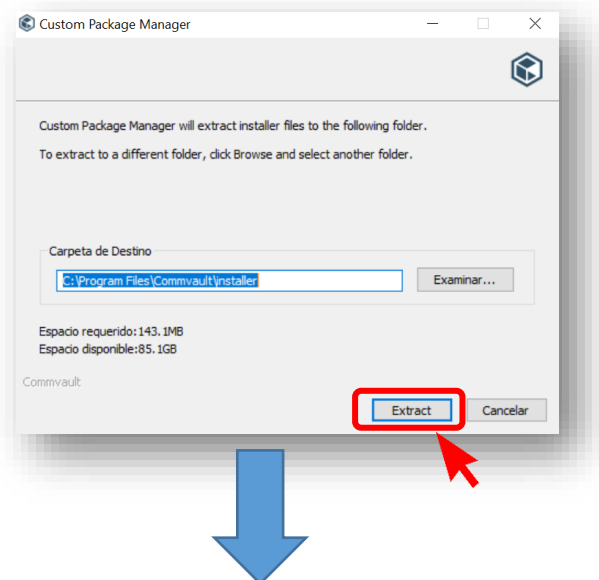
El inicio del proceso de instalación se puede realizar haciendo "click" en el fichero que acabamos de descargar desde la barra del propio navegador

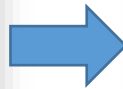
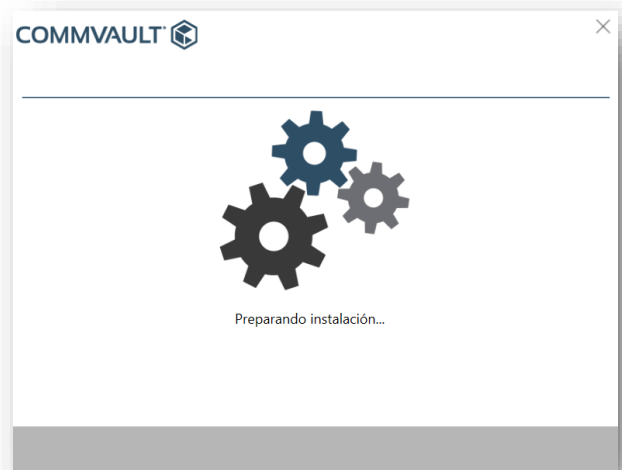
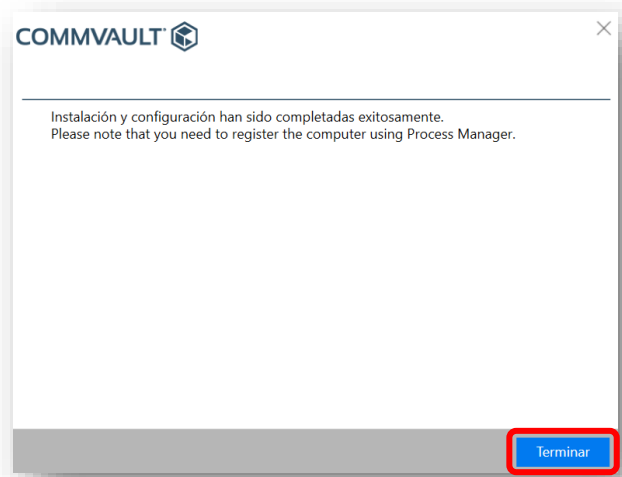
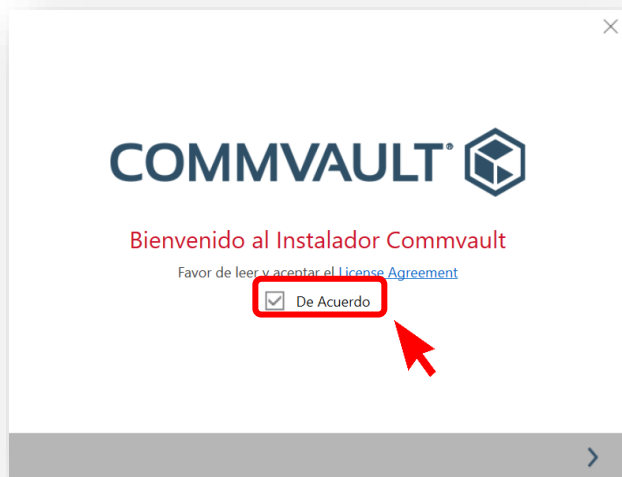


O abriendo el fichero mediante doble "click" desde la carpeta de descargas configurada en nuestro sistema



El sistema pedirá confirmación de ejecución de instalación para, una vez aceptado, comenzar con el proceso de extracción y copia del agente de backup según se muestra en las siguientes capturas





Registro equipo Windows

Una vez finalizado el proceso de instalación y tras pulsar sobre el botón **Terminar** que aparece en la última ventana del instalador el agente de manera automática lanzará el asistente de registro de nuestro equipo en el servicio de Cloud Backup.

Para completar el proceso únicamente es necesario establecer un nombre para el equipo (por defecto el asistente lo completa con el nombre de la máquina) y completar las credenciales de nuestro usuario de servicio. Las

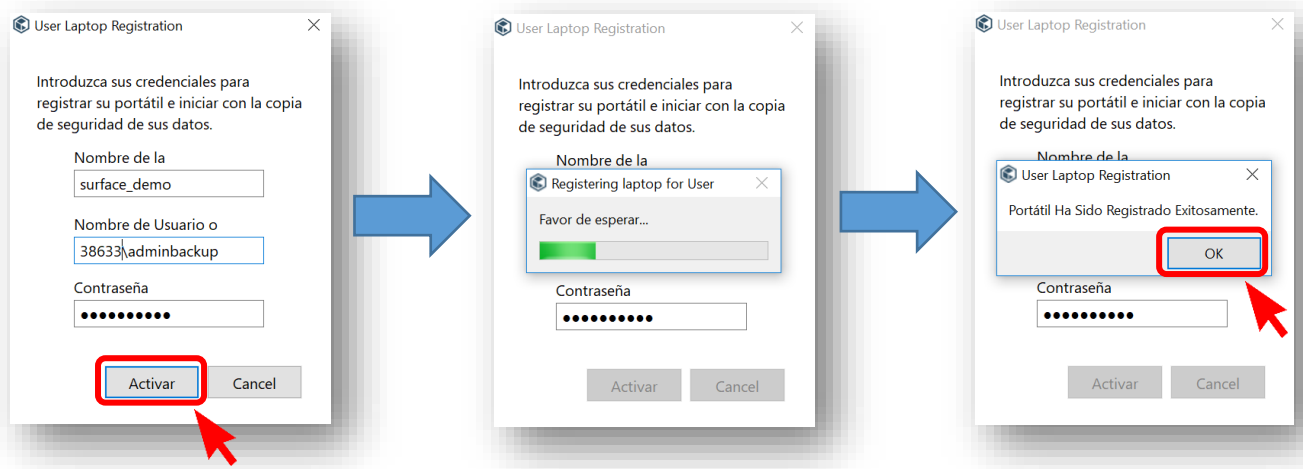
Mostrar credenciales

claves de



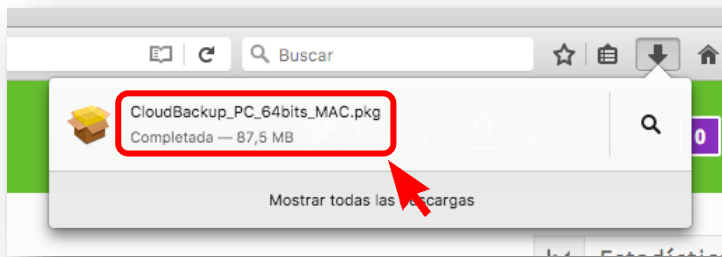
Gestión de Backup

administrador están disponibles en el **Panel de cliente** y son visibles pulsando la opción dentro de la sección

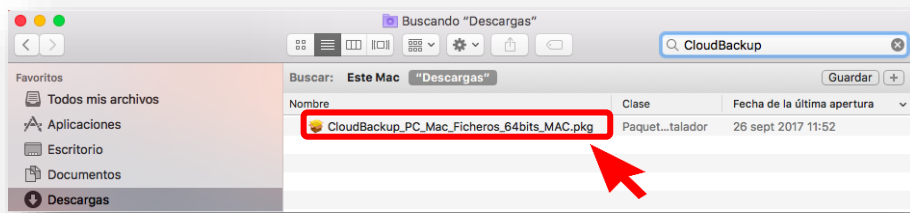


Instalación del agente en equipos Mac

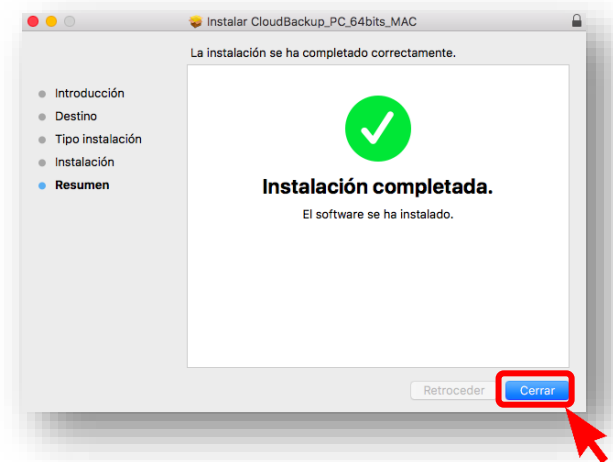
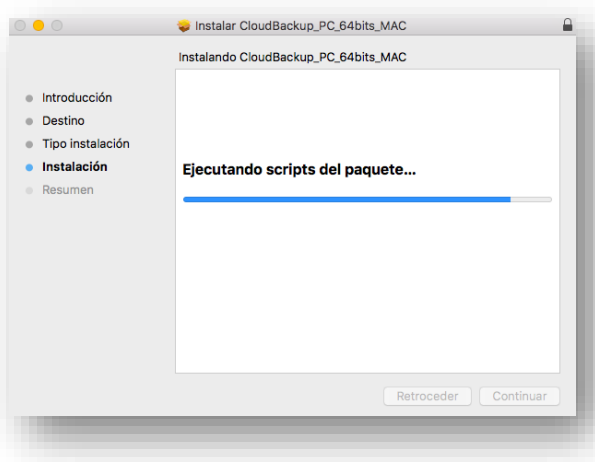
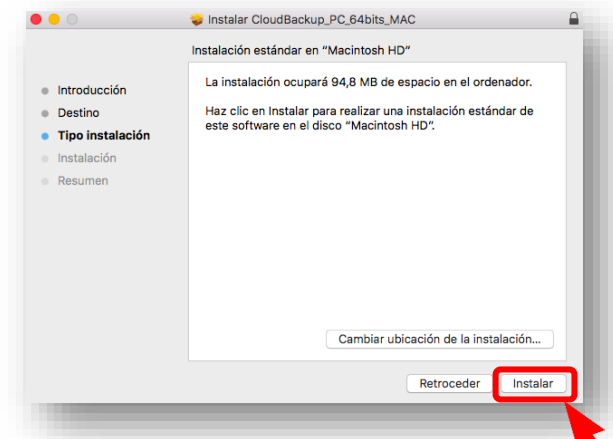
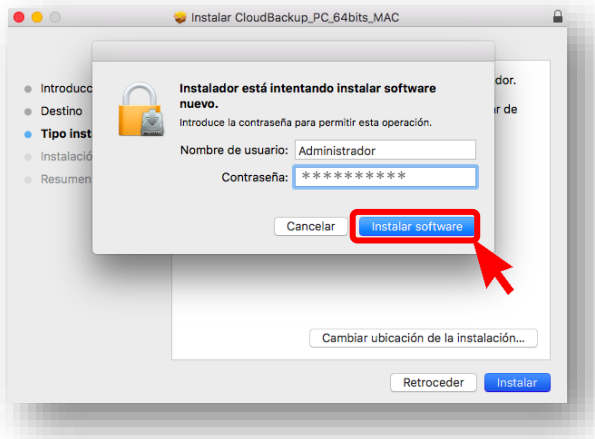
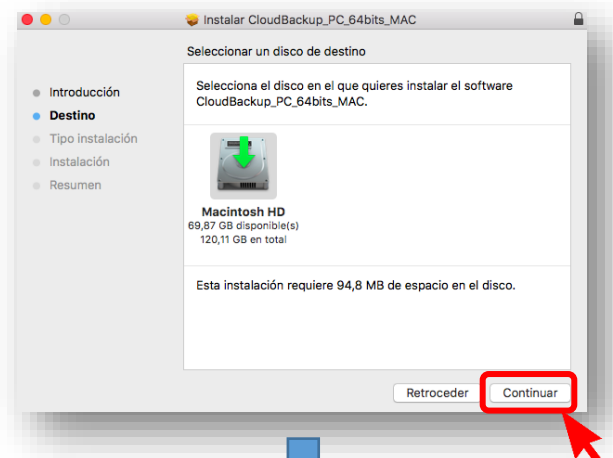
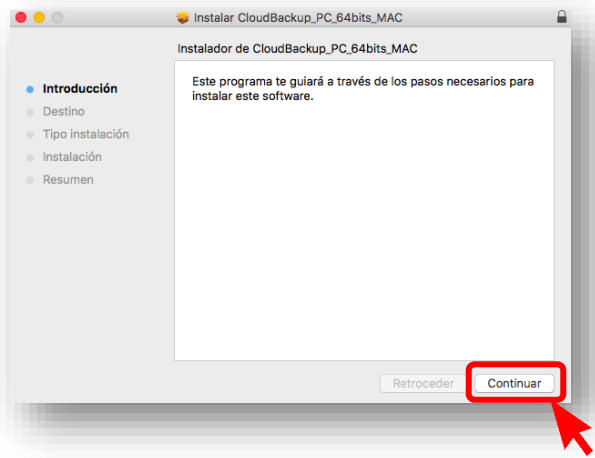
El inicio del proceso de instalación se puede realizar haciendo “click” en el fichero que acabamos de descargar desde la barra del propio navegador



O abriendo el fichero mediante doble “click” desde la carpeta de descargas configurada en nuestro sistema

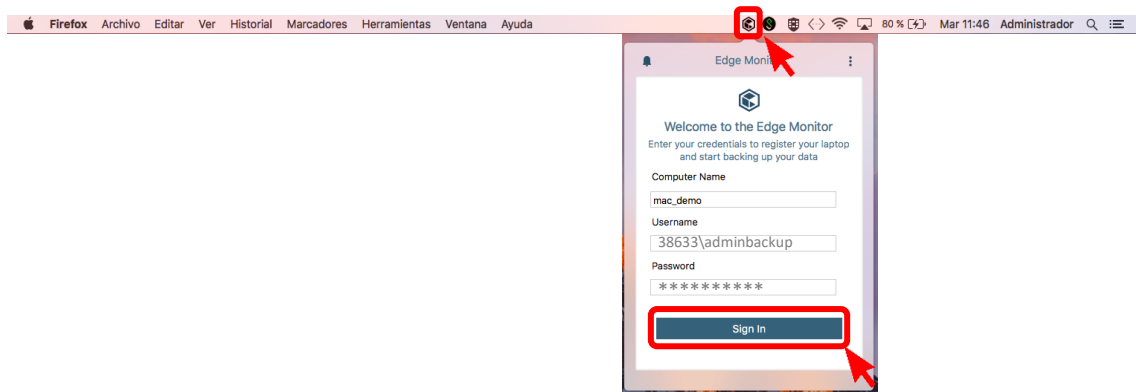


Tras abrir el instalador aparecerá el asistente de instalación que nos guiará durante todo el proceso según se muestra en las siguientes capturas.

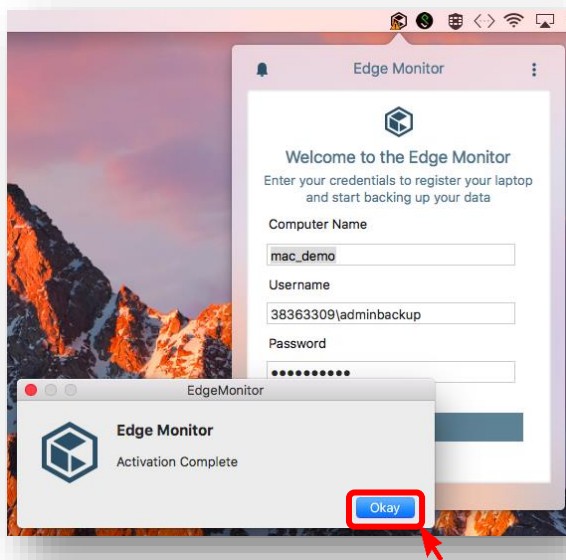


Registro equipo Mac

Una vez finalizado el proceso de instalación y tras pulsar sobre el botón **Cerrar** que aparece en la última ventana del instalador podemos completar el proceso de registro de nuestro equipo Mac que aparece de forma automática o pulsando en el icono del agente que aparece en la barra superior de la pantalla como se muestra en la siguiente imagen



Para finalizar el proceso únicamente es necesario establecer un nombre para el equipo (por defecto el asistente lo completa con el nombre de la máquina) y completar las credenciales de nuestro usuario de servicio. Las claves de administrador están disponibles en el [Panel de cliente](#) y son visibles pulsando la opción **Mostrar credenciales** dentro de la sección **Gestión de Backup**



Configuración de las copias de seguridad

Acceso Panel de Gestión

La gestión del contenido y la programación de las copias de seguridad se realiza desde el portal web del servicio al cual podemos acceder de varias maneras

Acceso desde el Panel de Cliente acens

Dentro de **Panel de Cliente acens**, en la sección de Gestión de Backup, disponemos de un enlace que permite acceder a la consola de gestión de las copias de seguridad de nuestros equipos de forma sencilla como se muestra en la siguiente imagen.

Panel de control de cliente X

https://panel.acens.net/client/panel/dashboard.html

acens the Cloud services company

Soporte demo_usuario 0 Salir

Filtra por dominio

Gestión de Backup

demo_usuario.0.cloudbackup Cloud Backup Servicio Cloud Backup

PCs Servidores (Agentes) Máquinas Virtuales Planes y Consumo

+ Añadir Equipo Es necesario instalar el agente de backup correspondiente en cada equipo que se desee incluir en el servicio de Cloud Backup. Una vez descargado siga las instrucciones del instalador

Consola Usuario Desde la consola de usuario podrá gestionar la configuración de sus políticas de backup y restaurar su información. Dispone de una consola de gestión avanzada del servicio a través del siguiente [enlace](#)

Mostrar credenciales Credenciales para el registro de dispositivos y acceso directo a la consola del servicio

Estadísticas de uso

Retención 30 días PCs (diaria) 0 GB

Retención 30 días (diaria) 0 GB

Chat

Chat Online

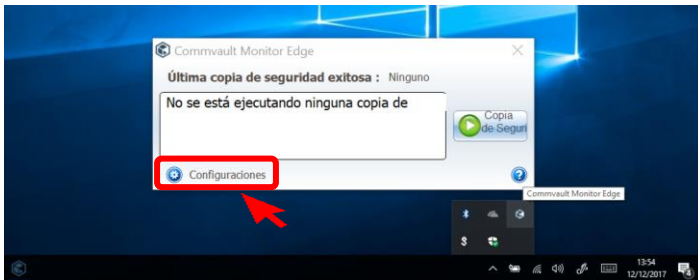
Guía de uso del panel

Descárguese el tutorial para ver cómo funciona el nuevo panel [Ver guía](#)

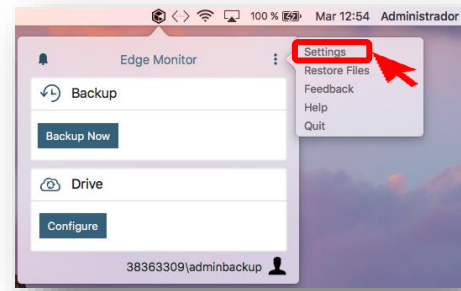
Acceso desde el agente local

Dentro de las operaciones que nos permite realizar el agente instalado en los equipos está la de configurar las copias de seguridad a través de un link que nos lleva directamente a la página web de gestión del servicio donde podemos acceder introduciendo las credenciales de acceso del servicio

Windows

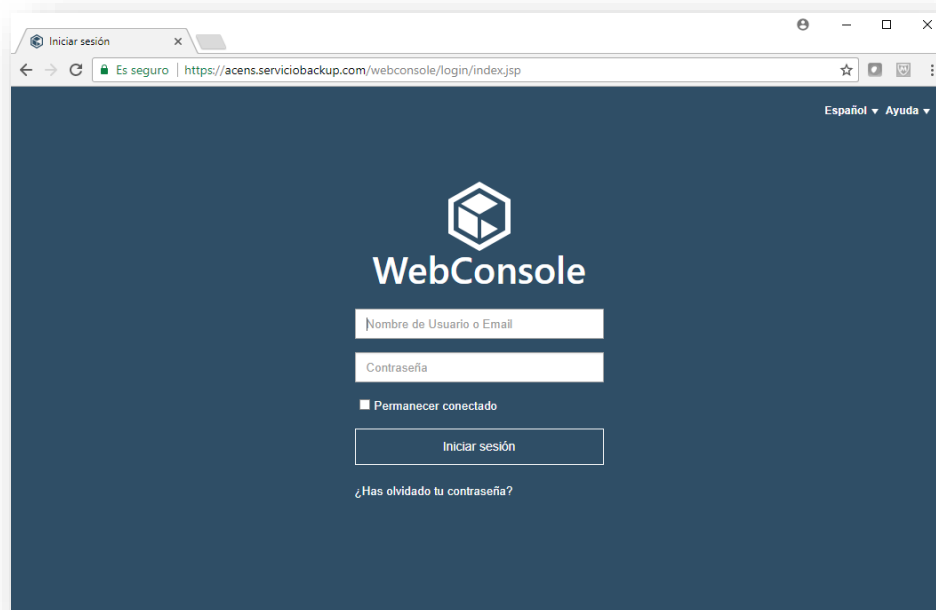


Mac



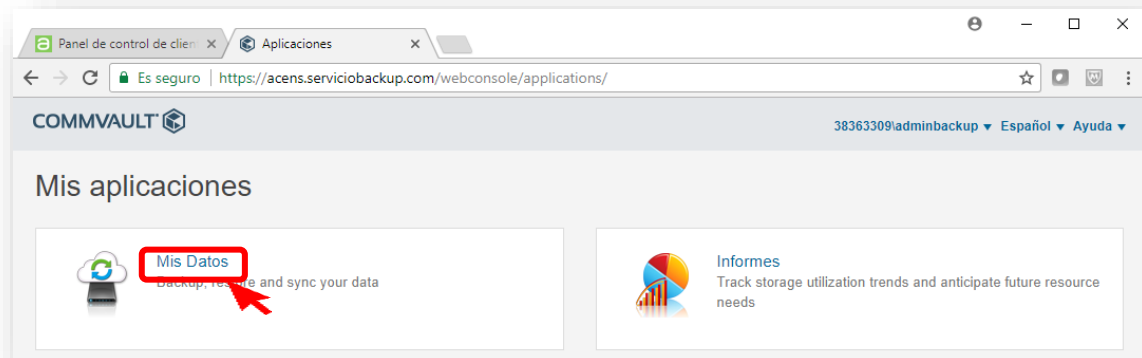
Acceso directo desde el navegador

El servicio también dispone de la posibilidad de acceder directamente al Portal de Gestión a través de la URL <https://acens.serviciobackup.com/webconsole/> introduciendo en la pantalla las credenciales del acceso al servicio.

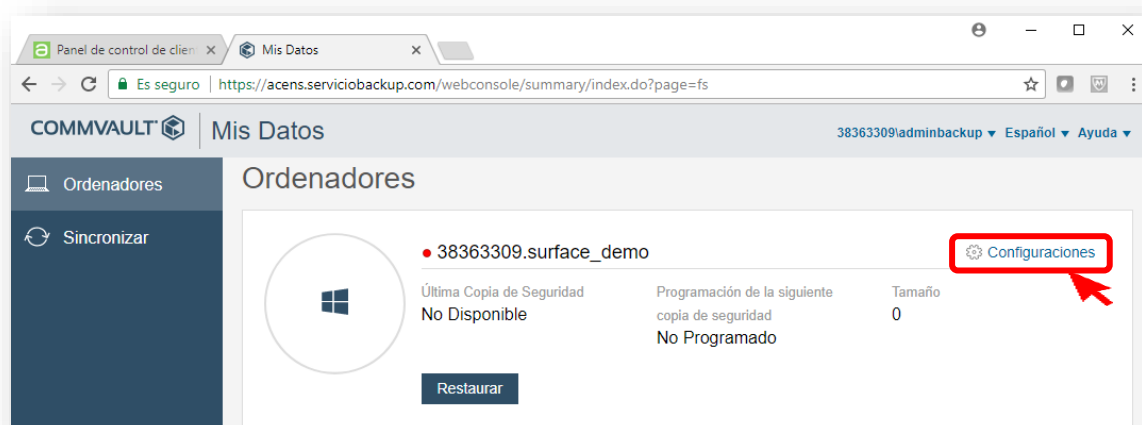


La página principal de gestión del servicio dividida en áreas que permiten acceder a distintas funcionalidades del servicio.

La gestión del contenido y copias de seguridad se realiza dentro del área "Mis datos"

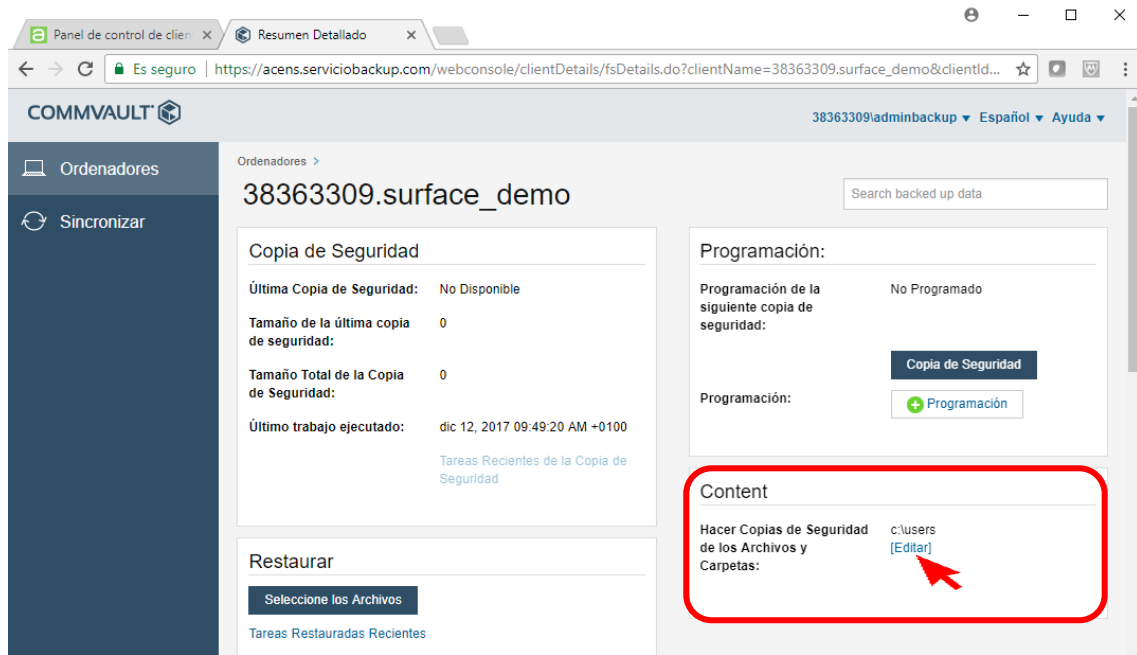


Dentro del área "Mis datos" aparecerán todos los equipos registrados por el usuario en los que haya instalado el agente de ficheros. La gestión del contenido de cada equipo se realizará de forma individualizada dentro del apartado "Configuraciones"



Configuración del contenido

La definición del contenido de las copias de seguridad se realiza desde el Portal de Gestión del servicio dentro del área "Content" pinchando sobre la opción "Edit" según se muestra a continuación.

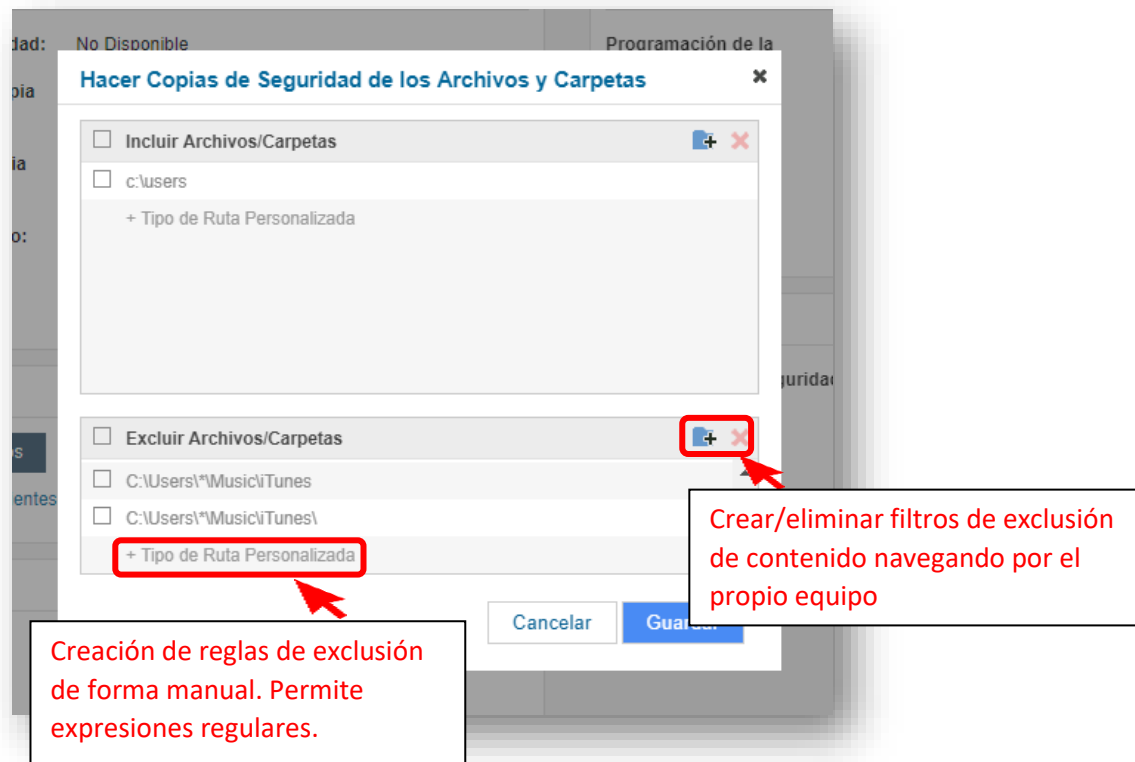


Por defecto el sistema realiza copias de seguridad de la carpeta "c:\users" aunque esta política puede ser modificada seleccionando las carpetas del equipo que queremos incluir para que sean salvaguardadas usando los iconos que figuran en la parte superior derecha



Configuración de exclusiones

Dado el perfil empresarial de la solución Cloud Backup PC, el servicio por defecto incluye una serie de filtros de tipo de archivo y ubicación que el usuario puede consultar y modificar en todo momento dentro del área "Content" en la parte inferior de la misma ventana de gestión de contenido tal y como muestra la siguiente imagen.



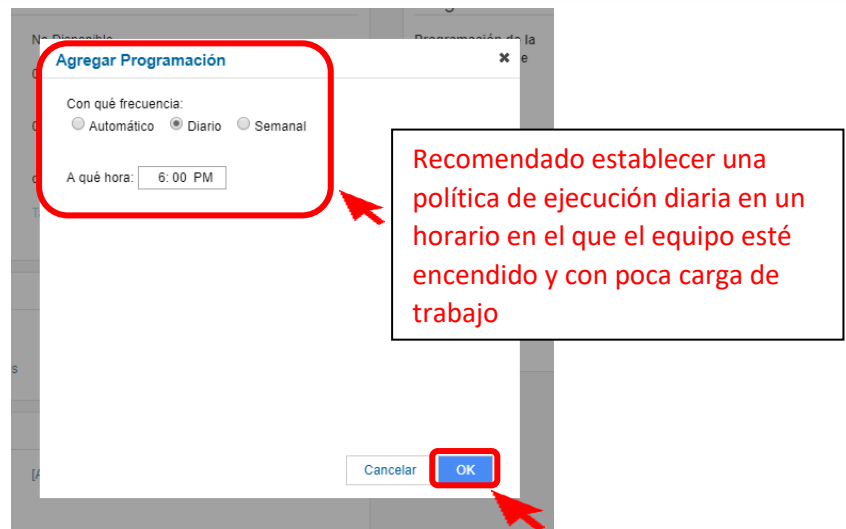
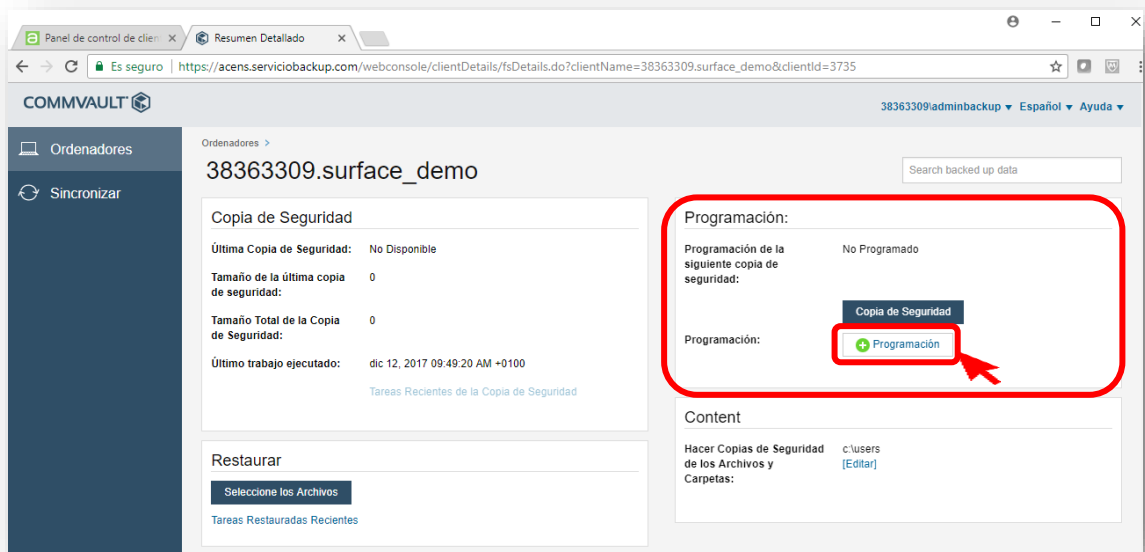
Configuración de la programación

El horario de ejecución de las copias de seguridad se gestiona desde el Portal de Gestión del servicio (accesible según se detalla en el apartado ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.)

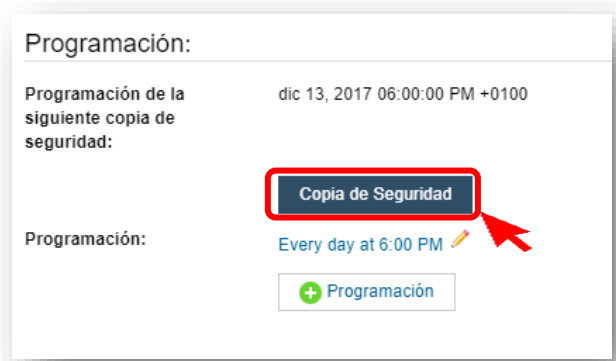
El servicio no viene pre-configurado con ninguna programación de copias de seguridad por defecto. Debe ser el propio usuario quien establezca el horario que mejor se adapte a sus necesidades.

Mientras no se establezca una programación en el servicio el agente no realizará copias de seguridad de forma automática.

La programación de las copias de seguridad puede realizarse de forma flexible usando el configurador disponible en el área de "Programación" como se muestra a continuación

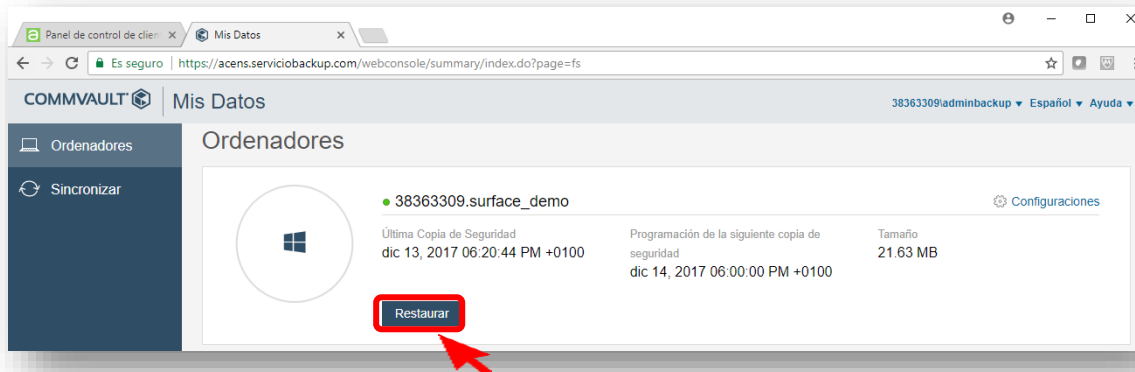


Dentro del área "Programación" existe la posibilidad de lanzar copias de seguridad de forma manual a través de la opción "Copia de Seguridad"

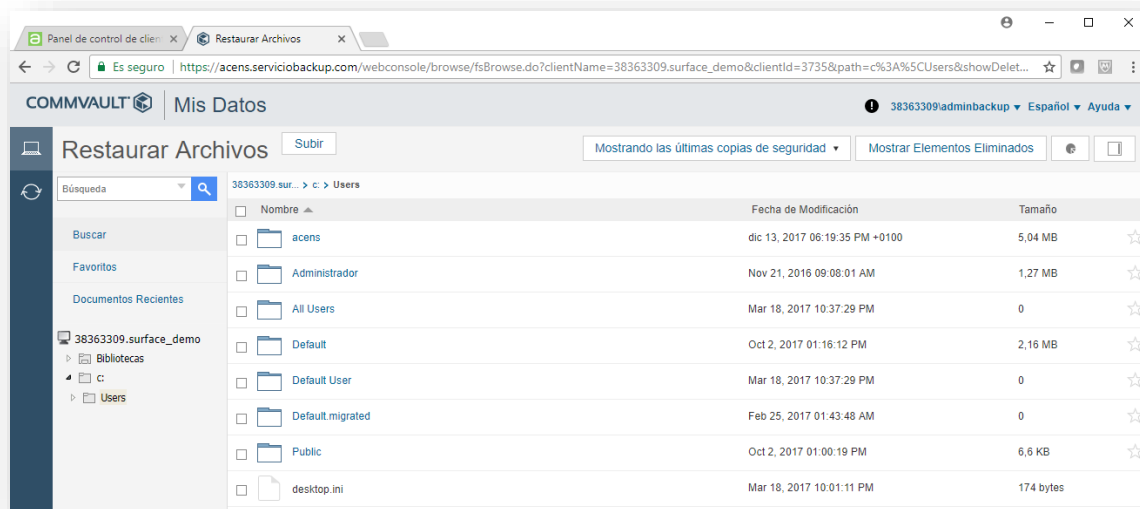


Restauración de datos

La gestión y acceso a la información de contenida en las copias de seguridad se realiza desde el Panel de Gestión del servicio (accesible según se detalla en el apartado ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.) seleccionando la opción “Restaurar”



Dentro de la ventana de “Restaurar” disponemos de un explorador de ficheros que permite al usuario navegar dentro del árbol de directorios de las copias de seguridad realizadas y seleccionar el fichero o directorio que desea recuperar



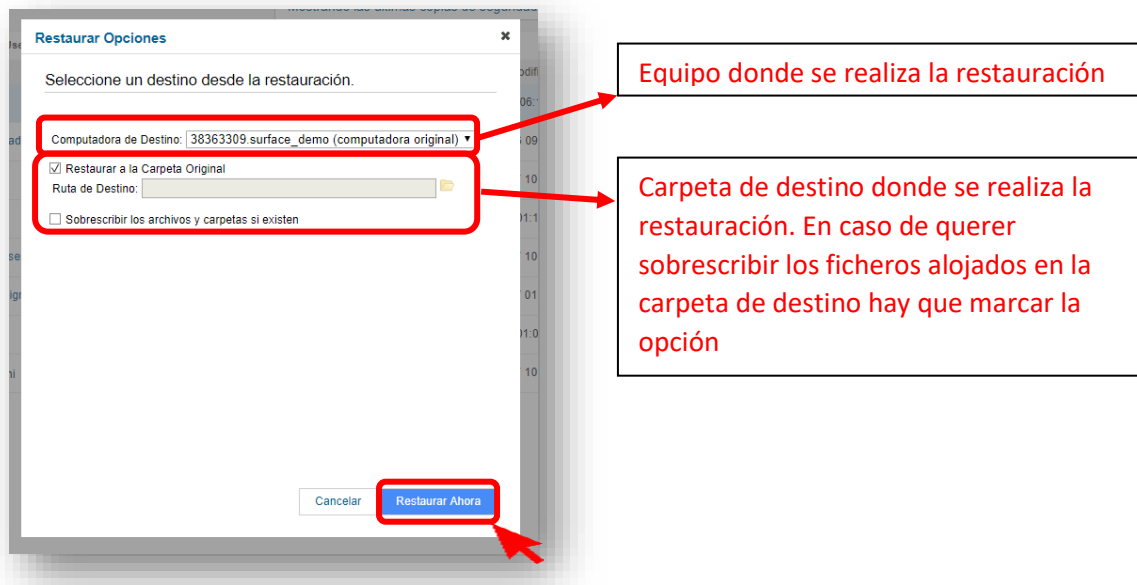
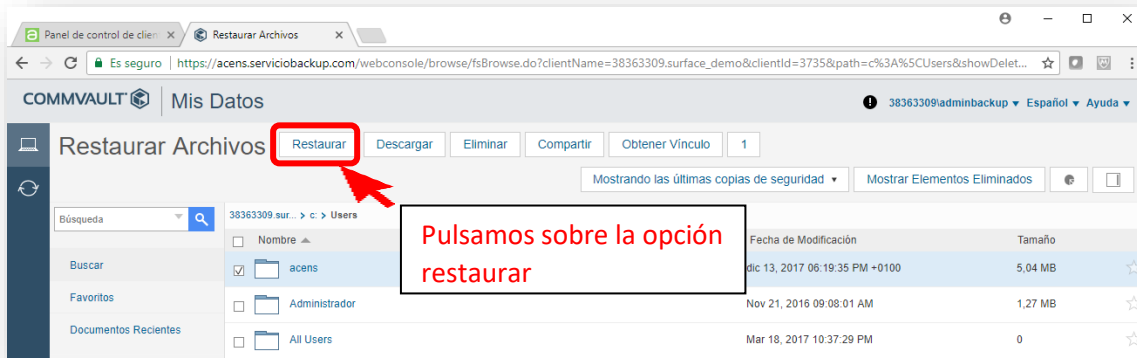
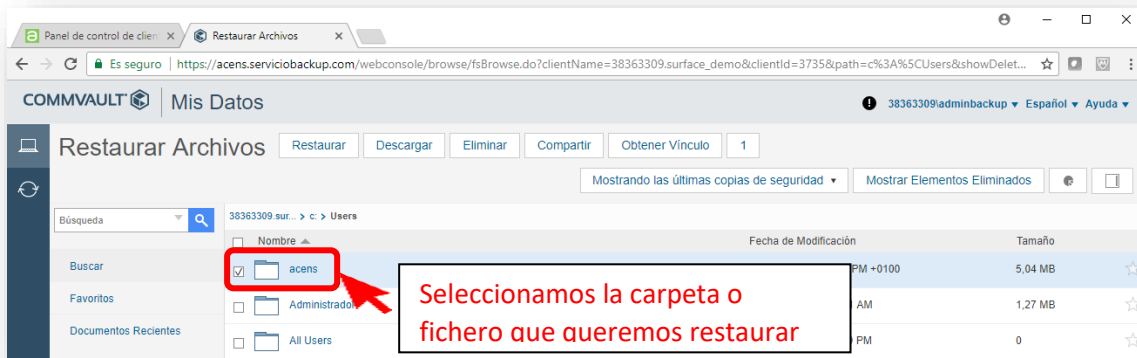
El acceso y restauración de los datos se puede realizar por distintos métodos que facilitan al usuario acceso a la información independientemente del estado del equipo.

A continuación, se describe de forma gráfica los distintos métodos de restauración de datos disponibles en el servicio

Restauración en dispositivo

Este método permite al usuario restaurar la información que desee en su ubicación original o en otro directorio de destino en cualquiera de sus equipos registrados en el servicio de Cloud Backup que disponga de conectividad con la plataforma.

Para ello basta con seguir las instrucciones que se describen a continuación de forma gráfica



Descarga de la información

Este método permite al usuario descargar la información desde cualquier navegador independientemente de si el equipo desde el que está conectado dispone de un agente de backup instalado.

En el caso de descargas masivas de ficheros o directorios la aplicación genera un fichero comprimido en formato “.zip” agrupando todo el contenido que será guardado por el navegador del usuario en la carpeta de descargas que tenga configurada por defecto.

