

Condiciones Particulares del servicio
ONE CLOUD

CONDICIONES PARTICULARES “ONE CLOUD”

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de One Cloud que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el “Servicio”). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de acens.

Descripción

El servicio denominado ONE CLOUD proporciona:

- La capacidad de cómputo, software y almacenamiento necesaria para la ejecución de un servidor en entorno de cloud computing.
- Conexión a Internet del servidor.
- Plataforma de alta disponibilidad y redundancia de datos.
- Configuración y puesta en marcha del servidor así como tareas básicas de administración y gestión del mismo. Ver alcance del servicio.
- Soporte técnico 10x5 para la atención de incidencias.
- Documentación relevante para el uso del servicio.

Los servicios están sujetos a las normas desarrolladas por acens sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, así como las políticas y condiciones de uso relacionadas en la dirección Web: <http://www.acens.com/corporativo/politicas-y-condiciones-de-uso.html>, las cuales, forman parte integrante del acuerdo entre las Partes debiendo ser respetadas por las mismas.

Alcance

Las características generales del servicio ONE CLOUD son las siguientes:

- Capacidad de cómputo y almacenamiento según plan
- Sistema Operativo Windows 2012 y Linux Centos y Ubuntu
- Instalación y parametrización inicial de Sistema Operativo
- Servicio de transferencia y direccionamiento IP suficiente para la conexión a Internet
- Soporte técnico 10x5

La oferta de los diferentes planes de servicio, con la descripción de la funcionalidad detallada y las condiciones económicas, está descrita en la siguiente ubicación: <http://www.acens.com/cloud/cloud-servers/>

Software

Salvo contratación expresa del CLIENTE, acens no proporcionará ninguna licencia de Sistema Operativo distinta de la ya contemplada o cualquier otra aplicación software que pueda estar instalada en el sistema de cliente. Respecto del software que no haya sido licenciado por acens, será responsabilidad del CLIENTE cualquier tipo de reclamación por, entre otras cosas, la adquisición y mantenimiento de las licencias de cualquier aplicación software instalado de acuerdo a las condiciones acordadas con el fabricante del software.

Así pues, en ningún caso, acens será responsable del uso realizado de licencias de software que no sean objeto del presente acuerdo o que no sea proporcionado como parte del Servicio. Asimismo, en ningún caso, acens responderá del funcionamiento incorrecto, errores, fallos o cualesquiera daños y perjuicios derivados del (i) uso incorrecto del Software o contraviniendo los términos y condiciones de las licencias de software (forme o no parte del servicio) por parte del cliente (ii) modificaciones del software realizadas por el cliente sin el consentimiento previo del licenciante del mismo; (iii) el uso del software proporcionado como parte del Servicio en combinación con hardware o software contraviniendo las instrucciones o características técnicas del software incluidas en la licencia o documentación del mismo.

Transferencia Internet

En el servicio de ONE CLOUD no existirá ningún cargo referente a las transferencia internet. Acens se reserva el derecho, a su sola y absoluta discreción, de reducir el ancho de banda en el caso de que considere que existe un consumo excesivo o un uso indebido de la misma.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que acens recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte del fabricante software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones este fabricante se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a acens a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de VMware Inc. empresa ubicada en Estados Unidos, y con dirección 3401 Hillview Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.