

# LA NUEVA OFERTA DE HOSTING

Microsoft presenta una nueva versión de su plataforma de hosting, basada en Windows Server 2008 y en IIS 7

El lanzamiento de Windows Server 2008 se convierte en un hito en la historia de Microsoft. Hace diez años que salió al mercado el sistema operativo para empresas Windows NT. Muchas siguen utilizándolo. Otras cambiaron con la salida al mercado de Windows Server 2003. Hoy, Windows Server 2008 trata de mejorar todo lo que se dejó en el tintero Windows Server 2003: el control sobre el servidor y la infraestructura de red, un mayor desarrollo de las herramientas de protección y un entorno más flexible que se adapte a las necesidades cambiantes de cada negocio.



**W**indows Server 2008 es uno de los pilares básicos dentro de la estrategia de Microsoft. Dentro de Windows Server están incluidas un montón de tecnologías muy importantes para el desarrollo presente y futuro de Microsoft, como son el directorio activo, la estrategia web, la seguridad. Esto lo convierte en uno de los lanzamientos vitales dentro de la política de Microsoft. Si a eso le añadimos que dentro del mercado del hosting y del software como servicio es la base de todas las soluciones que hay, Windows Server 2008 es, sin lugar a dudas, el lanzamiento del año.

## HACIA LOS SERVICIOS Y LA VIRTUALIZACIÓN

Para desentrañar los aspectos que hacen a Windows Server 2008 una de las herramientas básicas para el desarrollo del hosting hemos conversado con Álvaro Morón, responsable de Plataforma de Microsoft Ibérica. En su opinión, lo que hace importante a Windows Server 2008 es su orientación al proveedor de servicios y las capacidades de virtualización con las que cuenta. Vayamos punto por punto.

### 1. Windows Server 2008 para el proveedor de servicios y la presencia web.

Existe dentro de Microsoft una estrategia, casi un lema, que contempla tres valores: fiabilidad, rendimiento y capacidad. Las capacidades de Windows Server 2008 para almacenar sitios web escala de cientos a miles de sitios web directamente en un mismo servidor. Estas capacidades han mejorado tanto por número como en la calidad de las ya existentes. Como muestra de la extensibilidad de las capacidades de Windows Server 2008, se ha realizado una mejora sustancial en el manejo de páginas PHP. A pesar de no ser una tecnología de Microsoft, sí que es un estándar muy utilizado en el mundo web. Tradicionalmente el PHP se relacionaba con entornos no-Microsoft, pero cada vez vemos más páginas PHP alojadas en entornos Microsoft, lo que da fe de la evolución en capacidad de interoperabilidad y mejora de rendimiento de PHP en Windows Server 2008 y en Internet Information Server 7.

La idea es contar con una plataforma que sea capaz de responder con la misma eficacia ante cualquier escenario en unas infraestructuras que si destacan por algo es por su heterogeneidad. Un pilar fundamental de este cambio es Internet Information Server 7 que ha cambiado de arriba abajo. En él deberíamos destacar las mejoras de fiabilidad, estabilidad y rendimiento para entornos demandantes de gran cantidad de ancho de banda y de recursos de infraestructura.

### 2. La virtualización.

Estamos viendo como cada vez más empresas están optando por soluciones de virtualización para cubrir sus necesidades de infraestructura. Las capacidades de virtualización del nuevo Windows Server 2008 son infinitamente mejores gracias a una tecnología llamada Hypervisor que va dentro de Windows Server.

Para el escenario de los proveedores de servicios, los roles más importantes de este Windows Server 2008 van a ser las nuevas capacidades web y las nuevas capacidades de virtualización.

Más allá de estos dos puntos en los que todos los proveedores pueden estar de acuerdo en cuanto a su conveniencia, Windows Server 2008 también evoluciona en el apartado de convertirse en la base de todas las soluciones dentro de lo que es el software como servicio o modelo SPLA (Service Provider License Agreement), modelo de pago por uso. Todas las soluciones de este tipo van a ir incorporando esta tecnología. Esto afecta directamente a soluciones de mensajería y colaboración a través de la plataforma HMC o soluciones de CRM, por ejemplo.

### IIS7: LA REMODELACIÓN DEL SERVIDOR WEB

De cara a un proveedor de servicios, son empresas que deben gestionar miles de sitios web. Para ellos existen unos elementos fundamentales que son la fiabilidad, la seguridad, el rendimiento,... estos son los indicativos que les permiten medir la capacidad de incluir entornos web en una máquina. Pero cuando hablamos de entornos más complejos en los que la par-

te de gestión es fundamental, herramientas como las que incluyen el nuevo IIS7 o Windows Server 2008 se convierten en una forma de desplegar sitios web de una forma mucho más rápida y sencilla. Van a permitir administrar el 100% de las funcionalidades desde una consola de comandos, con las ventajas que eso tiene, por ejemplo, la posibilidad de añadir unos script programados con tareas como la provisión, el balanceo, etcétera, que antes demandaban tener un software extra.

La nueva plataforma unificada de Windows Server 2008 para proveedores de web integra Internet Information Services 7.0, ASP.NET, Windows Communication Foundation y Sharepoint Services. Quizá el mayor desarrollo se ha producido en

IIS 7, que juega un papel principal en la integración de las nuevas tecnologías dedicadas a la web. Los beneficios principales que cualquiera puede observar desde el minuto uno con esta nueva aplicación son una serie de herramientas de gestión mucho más maduras, una seguridad más desarrollada y unos costes reducidos.

La plataforma IIS 6 ha sido sometida al mayor examen

que se puede hacer de una aplicación: el que realiza el usuario. Tras él y los enormes resultados que se han obtenido, tal y como demuestran los 23.000 millones de páginas vistas en Myspace o las 300.000 conexiones simultáneas al sitio de Microsoft, han surgido elementos de mejora como pueden ser:

- Pocas herramientas de administración.
- Dificultad para resolver fallos en el servidor sin apoyo del soporte técnico especializado.
- Poca flexibilidad para la personalización.
- Soporte inadecuado de páginas PHP.
- Dificultad en la configuración de los elementos de replicación y corrupción.

Ante el feedback obtenido en Microsoft, IIS 7 no sólo tenía que comprometerse con cubrir las necesidades de los usuarios, sino mejorar sus expectativas. Las características principales en las que IIS 7 mejora a su versión anterior así parecen demostrarlo.



El primero de los elementos es la nueva arquitectura modular. Esto significa que está creado a partir de más de 40 módulos diferentes. La mitad de ellos se instalan por defecto y los administradores se encargan de añadir o quitar los que quieran. De esta forma, los usuarios tendrán la oportunidad de crear una herramienta que se adapte a la perfección a lo que necesitan, sin herramientas que “se llenen de polvo” por no ser utilizadas nunca ni herramientas que se echen de menos. Por supuesto, entre las herramientas disponibles existen muchas que no aparecían en la versión anterior.

En segundo lugar hablamos de un sistema de configuración rediseñado y distribuido. El administrador puede definir una serie de datos de configuración en los archivos almacenados para que guarden características sobre la propia consola de control. De esta forma lo que se obtiene es la capacidad de delegar las responsabilidades de administración sobre determinadas características de sitios web o sobre aplicaciones web a terceros. Los cambios que han permitido que esos “permisos” sean posibles se basan en la implementación del sistema de jerarquías de los archivos XML. Esta jerarquía es capaz de contemplar los niveles estructurales de cada uno de los archivos dentro de un directorio con lo que todo está perfectamente estructurado. Esto es por lo que podemos contar con una mayor integración de ASP.NET en IIS7, porque son archivos que pueden convivir con los XML. Anteriormente, toda la configuración debía ser realizada en el nivel base de la máquina para que todo funcionase a la perfección. Ahora, cada archivo puede llevar su propia configuración y ordenar a la máquina que cambie su funcionamiento.

En tercer lugar nos encontramos con una nueva suite de herramientas de administración que permiten controlar IIS. Estas herramientas son: IIS Manager, con la interfaz gráfica de administración; una herramienta de línea de comandos sustituyendo a los scripts; soporte para .NET Framework 2.0 que permite realizar edi-

ción de la configuración desde su consola; WMI Provider, que provee de acceso a la edición del estado del servidor mediante herramientas como Visual Basic Scripting Edition y JScript; y por último, una interfaz de gestión denominada Microsoft.Web.Administration que sirve para controlar las funciones activas en IIS 7.

En cuarto lugar contamos con unas herramientas de diagnóstico y resolución de problemas mucho más potentes. IIS 7 cuenta con un sistema interno de diagnósticos y autoreparación que permite al administrador ver información detallada y en tiempo real sobre el servidor web. De esta forma tanto el desarrollador como un administrador pueden ver qué tipo de mensajes podrían, en un momento dado,

provocar errores en el servidor web y así, atajarlos, incluso, antes de que se produzcan. Otra de las características de este nuevo sistema de diagnósticos es que es mucho más detallado y nos lleva directos al problema.

#### VENTAJAS QUE IIS 7 OFRECE AL HOSTER

La implementación de Internet Information Services ofrece una serie de ventajas con respecto a la versión anterior

que se desprenden del gigantesco salto cualitativo que existe entre versiones tal y como hemos podido comprobar por las características del producto. De ellas cabría destacar: disminución de costes, mayor seguridad, gestión simplificada y mejora de la diagnosis de problemas.

- **Disminución de costes de soporte de infraestructura.** Elementos como la nueva arquitectura, configuración, herramientas de administración y hasta de diagnóstico de problemas lo que nos aportan es la posibilidad de eliminar un montón de recursos (materiales y humanos) que suponían un coste adicional al despliegue de los propios servicios web. La posibilidad de continuar con los mismos elementos y disminuir los recursos, al tiempo que customizamos los servicios para ahorrar costes en aquellos que jamás utilizamos o los que necesitábamos incluir externamente y suponían costes adicionales.
- **Seguridad por defecto.** Frente a cier-

tos problemas de IIS 6, la nueva versión de la plataforma no sólo se presenta más segura, sino que ofrece todo una serie de recursos internos, herramientas que permiten hacer ajustes sobre la configuración de la seguridad.

- **Facilidad de gestión.** El aumento de las herramientas de administración que llegan, como acabamos de comentar, hasta el apartado de la seguridad, lo que conlleva es una gestión simplificada de los recursos. Esta facilidad de uso llega hasta el punto de poder delegar la administración o, incluso, realizarla en remoto. Elementos que antes difícilmente estaban en mano del usuario como los servidores compartidos, ahora pueden administrarse con unas pocas herramientas de configuración.
- **Diagnóstico de problemas.** A la propia detección de los problemas por un sistema de diagnosis avanzado, se une que los mensajes de error son más detallados que nunca y que las capacidades de diagnosis permiten una serie de acciones sobre el servidor web que antes no se podían realizar si no era con la intervención directa sobre éste.

Ya hemos hablado del enorme beneficio en ahorro de costes y facilidad de administración de los sitios web que se ha obtenido a partir de las herramientas incluidas en IIS 7. Sin embargo, las ventajas competitivas del producto no se quedan en eso porque también provee una plataforma flexible y ágil que se adapta con facilidad y rapidez a cada una de las nuevas propuestas y aplicaciones que queramos implementar como servicio web. Además, las poderosas capacidades de hosting de sitios, servicios y aplicaciones desarrollados bajo ASP.NET y PHP hacen que estas tecnologías puedan convivir perfectamente dentro del servidor sin que existan conflictos. Por último, debemos destacar el extraordinario panorama global que IIS 7 permite observar de todo el servidor web. De esta forma no sólo se permite que se implementen nuevas características en los sitios web, sino que el control sobre la seguridad de los sitios es mucho más exhaustivo. ■

CHEMA ANTÓN es colaborador habitual de Windows TI Magazine.

# La plataforma HMC 4.0 da vida al nuevo servicio Hosted Exchange 2007 de acens

Hosted Messaging and Collaboration (HMC) es la plataforma de Microsoft que permite a los proveedores de Hosting ofrecer a sus clientes, en modo compartido, un servicio de correo y colaboración avanzado basado en Exchange Server.

## Características:

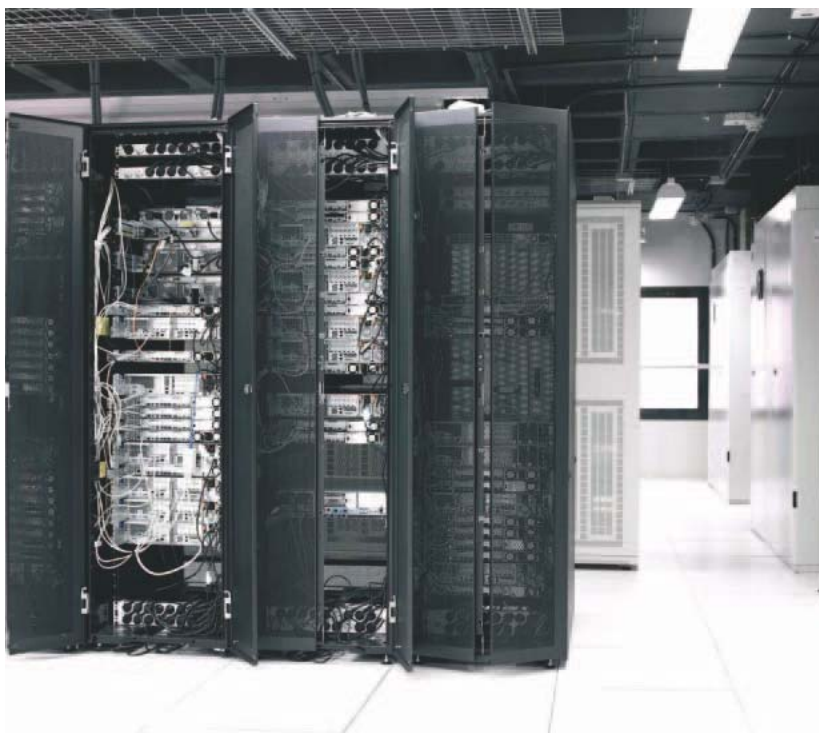
Además la nueva versión que acens acaba de lanzar permite a los usuarios:

- Realizar búsquedas instantáneas en su buzón
- Aprovecharse de toda la funcionalidad e integración con Office que aporta el nuevo cliente Outlook 2007 cuando se usa con Exchange 2007.
- Acceder desde cualquier equipo conectado a Internet mediante el webmail OWA mejorado con un interfaz más usable y acceso a opciones de gestión avanzadas.
- Crear una completa intranet (webs internas de las empresas) con el nuevo Sharepoint Services 3.0, mediante la que los usuarios de Exchange podrán mejorar su trabajo en equipo al compartir información, subir documentos, hacer seguimiento de proyectos y de tareas, crear *wikis*, etc.
- Disfrutar de las nuevas ventajas que surgen al usar terminales con Windows Mobile 6.0, conjuntamente con Exchange 2007, como el mejor acceso a correo html, el borrado remoto del contenido o la búsqueda en todas las carpetas del buzón.
- Acens regala el editor web Expression Web de Microsoft con sus planes de alojamiento web Windows.
- Acens regala un número limitado de licencias Expression Web a los clientes que contraten un plan de alojamiento compartido Windows.

## DISEÑO CSS SIMPLIFICADO

Expression Web es una herramienta de diseño profesional que permite crear sitios modernos basados en estándares de gran calidad para la Web. Se trata de un avanzado editor que permite generar páginas web basadas en CSS que funcionan mejor con todos los navegadores. Este software está valorado en 299 Euros.

La Plataforma de alojamiento compartido Windows de acens es un servicio de alojamiento implementada sobre IIS6 y Windows Server 2003 con soporte ASP, MS :NET y Access, y cuenta con la particularidad de ser la única plataforma redundada del mercado español. Esto permite a acens ofrecer a todas las empresas un espacio en Internet con disponibilidad propia de las grandes organizaciones desde sólo 30,95€/mes.



## Beneficios:

- Es una solución de mensajería avanzada, soportada por Microsoft e implementada sobre una infraestructura compleja y redundada, lo que permite ofrecer un servicio altamente fiable.
- Permite acceder al correo por distintas vías (Outlook, OWA, terminales móviles) manteniendo el buzón sincronizado en todo momento.
- Proporciona herramientas que mejoran el trabajo en equipo, por ejemplo, acceso a los contactos comunes de la empresa, posibilidad de organizar reuniones y reservar recursos y gestión de tareas entre otros.
- Un alto grado de seguridad, porque incorpora una potente solución Antivirus y Antispam así como un sistema de backup de los buzones.
- Con la ventaja adicional de que se trata de un servicio gestionado: 0€ de inversión inicial, mantenimiento 24x7, seguridad física y lógica, energía asegurada y la tranquilidad de contar con un único punto de contacto responsable del servicio.

# EL CAMINO HACIA EL MODELO S+S



Álvaro Morón,  
Director de  
Estrategia de  
Plataforma de  
Microsoft Ibérica

Un veinte por ciento de todo el Exchange que se factura en España ya se hace bajo un modelo de licenciamiento de “pago por uso”. El hecho de que se haya convertido en un servicio, dejando de ser sólo un producto nos da muestras de lo evolucionado y maduro que está el mercado para empezar a acoger nuevas propuestas de software como servicio.

**T**al y como declaró Steve Ballmer hace bien poco en un evento de Microsoft, para 2008 todo el software de Microsoft será ofrecido como servicio. Actualmente, sólo los clientes Windows Vista y Windows XP no se ofertan como servicio, el resto ya está en el mercado. Esto no quiere decir que dichos productos sólo vayan a existir como servicio. “Creemos en la coexistencia de ambas soluciones tradicionales en casa del cliente, así como en forma de servicio. Por eso nuestra estrategia a largo plazo se define como Software + Servicios. Se trata de combinar las capacidades del software tradicional con las capacidades del software online”, comenta Álvaro Morón, Director de Estrategia de Plataforma de Microsoft Ibérica.

Tal y como se ve desde Microsoft, el modelo de “pago por uso” o software como servicio nace con la misión de facilitar diversas vías de acceso a la innovación de la compañía de manera que se adapte a

las necesidades propias de cada usuario. “Es una evolución –explica Morón– del modelo tradicional del software en el que podemos combinar soluciones físicamente instaladas en los ordenadores con servicios web. Es una nueva forma de entender la tecnología como algo vivo, integrado, personalizado y, lo más importante, siempre disponible”.

La opción que se plantea a un cliente que quiere utilizar este tipo de solución es la de una plataforma completamente fiable, profesional y escalable. Cuando todo esto aparece en la toma de decisiones de las pequeñas y medianas empresas salen a relucir los aspectos, quizá, más interesantes de la propuesta del software as a service (saas): se habla de grandes ahorros de costes y de la mejora de la productividad de la empresa. Lo primero porque no es necesario adquirir licencias en propiedad, en un primer escalafón. Si ascendemos un poco más, cuando estas empresas quieren contar con aplicaciones avan-



zadas, copias de backup, servidores de correo Exchange y elementos profesionales, tenemos que hablar también de la no necesidad de adquirir ningún tipo de infraestructura de hardware. Ésta resulta cara, ocupa mucho y tiene un mantenimiento sólo apto para gente cualificada. El concepto de software como servicio lo que facilita es el acceso de las empresas (tengan el tamaño que tengan) a servicios de una alta profesionalidad. Como destaca el responsable de Plataforma de Microsoft, *“permite aumentar el valor real de su negocio y deja la infraestructura de la empresa en manos de profesionales”*. En cualquier caso, desde Microsoft todavía se ve como un modelo simplemente alternativo y que tiene una larga vida de coexistencia con el modelo tradicional.

### SOFTWARE AS A SERVICE

Se trata de una pieza más dentro de una estrategia global de Microsoft que se denomina Software + Servicios (S+S). Básicamente, se trata de sacar el máximo rendimiento a la conectividad y a la capacidad web con el software tradicional. De esta forma se van a poder combinar todos los servicios enriquecidos de la plataforma online con la plataforma tradicional.

La forma en la que Microsoft está tratando de potenciar la estrategia de software como servicio se define a través de tres líneas de actuación diferentes, pero estrechamente ligadas:

1. Modelo de licenciamiento adaptado.- Consiste en adaptar el modelo de licenciamiento SPLA (Service Provider License Agreement) a las necesidades de los fabricantes de software, las empresas de outsourcing y las empresas que estén ofreciendo este modelo de compra de software a los clientes.
2. Soluciones de hosting.- Microsoft está poniendo en el mercado una serie de soluciones que facilitan la comercialización de las aplicaciones en modelo de pago por uso, entre ellas, aplicaciones de CRM, HMC, Windows Web Hosting. A ellas están accediendo además de los partners de hosting tradicionales, empresas de outsourcing e integradores de aplicaciones de software como servicio.
3. Oferta de programas técnicos y de negocio.- Una de las formas que facilitan el acceso a este modelo de negocio es

preparar a los socios tecnológicos con los que se trabaja en el día a día. En este grupo que conforma el ecosistema de partners existen diferentes actores que cada vez obtienen más facilidades de acceso a las herramientas de desarrollo y de venta de sus aplicaciones. El ejemplo más claro está en los ISVs (Independent Software Vendors) a través de la iniciativa denominada Incubation Center. Se trata de un programa que se desarrolla junto con NTT Online Europa, la cual provee de una serie de guías tanto de negocio como de arquitectura a estos fabricantes, y que consiste en desarrollar las capacidades en los ISVs para lograr que su aplicación sea consumida en un modelo de software como servicio.

Uno de los elementos que hace que el modelo de software como servicio coexista con el modelo de licencias en propiedad es la confianza del cliente. Una pieza clave para que el cliente apruebe utilizar este tipo de servicios es la confianza junto con la calidad del propio servicio. *“De este servicio se espera la misma fiabilidad que cuando descolgamos un teléfono”*, comenta Morón.

Ante esta situación, Microsoft tiene que ofrecer siempre la alternativa del modelo de licencia en propiedad que asegura la disponibilidad total de la herramienta. Sin embargo, una práctica muy común entre las compañías de hosting de servicios es la de ofrecer garantías de calidad del servicio por contrato. Acciones de este tipo sirven para hacer que el cliente considere suficientemente fiable la posibilidad de adquirir un software como servicio.

### BENEFICIOS

Existen toda una serie de beneficios por los que una empresa, cualquiera que sea su tamaño, puede llegar a optar por adquirir su software en modalidad de pago por uso. Por un lado, encontramos las PYMES para las que su mayor beneficio es poder contar con un proveedor de datos profesional, con un datacenter profesional, en el que albergar sus datos en un servidor profesional o contar con soluciones de mensajería. Tal y como nos resume Álvaro Morón, *“permite te-*

*ner al alcance de su mano una infraestructura que, por volumen de la empresa, recursos y experiencia, no podría permitirse en modelo de adquisición”*.

El caso de la gran empresa es diferente. Para ésta, el gran beneficio está en las operaciones y los costes. Están pasando de tener una infraestructura que era capital de la empresa a tener un coste variable por mes que siempre va adecuándose al presupuesto y crecimiento de la empresa. Por supuesto, con igual o superior calidad de servicio que en entornos propietarios.

La principal barrera con la que se encuentran los proveedores de software como servicio a la hora de comercializar una solución de este tipo es la del miedo a la confidencialidad de los datos y a tener “fuera” del ámbito de la empresa la infraestructura que normalmente se ha tenido en la empresa. Aunque es algo que a nivel técnico está completamente superado por el proveedor de servicios que te ofrece todo tipo de garantías de seguridad, incluso más que lo que una empresa se puede

permitir en su propio datacenter. *“Sí que es verdad que cuando hablas con los clientes muchas de las dudas van dirigidas a qué ocurre con los datos si entramos en este modelo de soluciones”*, afirma Morón. Eso sí, *“si alguien visita un centro de datos de este tipo casi siempre queda convencido”*, concluye. Es evidente que esta solución no es viable para todos los clientes. La mayoría de los clientes dentro de la mediana y pequeña empresa funcionan mucho por el boca a boca y porque prueban un servicio y quedan completamente satisfechos y luego es muy difícil abandonarlo porque existe esa satisfacción con el servicio. A medida que herramientas como el correo electrónico dejan de ser un complemento de la empresa y se convierten en un valor fundamental, se necesitan herramientas más profesionales. *“Evidentemente, muchas empresas optan y seguirán optando porque esas soluciones se alberguen en su propia empresa, pero es bueno que exista una amplia oferta complementaria de software como servicio”*, concluye Álvaro Morón. ■

**“Aumenta el valor de su negocio y deja la infraestructura de la empresa en manos de profesionales”**

# ACENS Y SU NUEVA PLATAFORMA

# HMC 4



Alfons Friedl, Director Técnico de Acens

La nueva plataforma de Acens es una de las pocas que ha superado la certificación de Microsoft. Durante una semana, cada uno de los pequeños detalles que responden a la fiabilidad, la redundancia o la estabilidad de la misma, fueron repasados con esmero por los ingenieros de Microsoft. El hecho de que Alfons Friedl, director técnico de Acens, se preocupara tanto por seguir las recomendaciones de Microsoft a nivel de arquitectura para construir su plataforma por fin daba su fruto.

**“U**n servicio de Exchange se puede montar de muchas formas. Mucha gente hoy en día te vende Exchange sin que esté so-

bre una plataforma de colaboración como la que propone Microsoft. No es malo. Hay empresas grandes con muchos recursos que saben montarlo bien, pero también otras compañías simplemente cogen Exchange 2007 y lo comparten como pueden”, comenta Alfons Friedl poco después de mostrarnos orgulloso la sala en la que “exhibe” la plataforma que soporta HMC 4.

Las consecuencias directas de que se monten plataformas sin seguir las recomendaciones del fabricante del software son: problemas de recursos, problemas de seguridad, problemas de estanquidad de servicios o problemas de efectos laterales entre clientes que normalmente quieren un espacio virtual protegido que sea suyo. En definitiva: problemas.

La solución que aporta Acens a través de su última “construcción” no son sólo tres servidores en los que, de alguna forma, tenemos el Exchange. Es una plataforma con mucho trabajo detrás y que ofrece un servicio fiable, estable y agradable. Alfons nos recuerda que la plataforma está certificada por Microsoft, algo que no es necesario, pero que es una garantía más para el cliente y, yendo un poco más allá, se convierte en un argumento de venta frente a otras soluciones sin certificar ni pasar los exigentes exámenes de Microsoft.

En realidad, la colaboración entre Acens y Microsoft es muy estrecha. "Somos Gold Partner de Microsoft con lo que cumplimos los requisitos necesarios a nivel de formación, de personal certificado, de productos que vendemos, de clientes contentos. Cumplimos los formalismos porque Microsoft para nosotros es un socio muy sólido. A grosso modo podríamos decir que nosotros la mitad de nuestro negocio lo hacemos con Microsoft", aclara Friedl.

Si existe un apartado con el que el director Técnico de Acens está especialmente contento de la colaboración con Microsoft es con el soporte. "Nosotros somos hosting partner, lo que nos permite acceder a lo que se llama soporte Premium, que nos da acceso a personal muy cualificado tanto para peticiones, requisitos y sugerencias", destaca Alfons.

Pero la colaboración continúa a través de las acciones de marketing y del apartado de ventas ya que Microsoft ofrece a Acens la posibilidad de comercializar sus herramientas de software en modelo de software como servicio. "No tengo que comprar nada como en otros casos, en Microsoft hace muchos años que se funciona así", comenta Alfons.

#### LA NUEVA PLATAFORMA HMC4

Incluye como principal novedad el servicio de mensajería y colaboración alrededor de Exchange 2007, el uso de Sharepoint para sustituir al uso de carpetas públicas y las herramientas de movilidad. Aunque todavía está en producción la versión HMC 3.5, sobre Exchange 2003, ya se están trasladando a los clientes a esta nueva plataforma. Uno de los motivos principales que motivan al cambio es poder contar con Exchange 2007.

A nivel tecnológico el punto más importante es la gestión de recursos del servidor en memoria en disco. Lo que supone menores latencias y, por lo tanto, un servicio más ágil y más rápido. Es muy interesante encontrarse con una plataforma que, sólo en su núcleo, utiliza 16 servidores. De ellos, 14 están dedicados a la plataforma por completo y dos son experimentales.

En el segundo de los puntos, Sharepoint, Microsoft ha recomendado ya no hacer uso de las carpetas públicas y promover un mayor uso de Sharepoint. Su uso permite todas las ventajas de subir documentos, asignar permisos sobre usuarios y demás, pero también en un entorno más amplio como es un acceso

a través de web, a la hora de integrar herramientas de gestión documental que nos permitan crear portales realmente completos y complejos. No nos quedaremos pues en un site de Sharepoint, sino que incluye subsites y elementos de contenido activo. Es un servicio que excede con creces las carpetas públicas.

Por último, en el tema de la movilidad, las grandes novedades están en la inclusión del soporte de la última versión de Windows Mobile. Existen grandes cambios en cuanto a la facilidad de uso de aplicaciones, la disponibilidad de los servicios, la interacción sobre los contenidos (agenda, mensajes, contactos, tareas).

Con respecto al cambio de plataforma "no es que te deje elegir entre la versión anterior y la nueva. Nosotros vamos a tener esta versión de Exchange a partir de ya. Los clientes, los usuarios se van a beneficiar de ese producto. Aquellos que están en la plataforma antigua, los vamos a ir migrando al nuevo sistema. En ese sentido no hay planteamiento porque por el mismo precio, el producto que vendemos es la última versión", aclara Alfons Friedl. ■

# Windows<sup>ti</sup>

MAGAZINE

# DIGITAL

Aproveche esta oportunidad. Suscríbase a Windows TI Magazine en su nueva edición digital. Cada mes, recibirá de forma automática un nuevo ejemplar de su revista en su ordenador y podrá disponer de su biblioteca digital siempre al alcance.

<http://www.windowstimag.com/zinio>

 Zinio™

