

EMPRESAS DEL TERCER MILENIO



Médicos del Mundo: Solidaridad y Tecnología sin barreras

Médicos del Mundo es una asociación de solidaridad internacional, independiente y sin ánimo de lucro que trabaja para universalizar los valores de la Medicina Humanitaria desarrollando programas y proyectos para garantizar el acceso a la salud de todas las personas, independientemente de su lugar de nacimiento, su raza, su condición social y sexual y su religión.

Médicos del Mundo-España se constituyó oficialmente en 1990, después de dos años de trabajar como una delegación de Médecins du Monde, desarrollando proyectos de Exclusión Social en España.

Médicos del Mundo es una asociación dirigida por personas que participan de forma voluntaria. Este tipo de compromiso le permite el análisis político, anteponiendo los valores éticos a cualquier otro a la hora de decidir sobre la acción. Ser una asociación de personas voluntarias no excusa de llevar a cabo las acciones con la máxima eficiencia posible: para ello la organización ha buscado la ayuda de alrededor de 180 profesionales de distintos ámbitos, también comprometidos con los valores y el cumplimiento de los objetivos de la organización. En su labor, son apoyados actualmente por unas 740 personas voluntarias.

Líneas de actuación

Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. La organización presta ayuda de carácter urgente en aquellas regiones afectadas de forma transitoria y repentina por el hambre, la guerra, la enfermedad y las catástrofes naturales. Su acción se dirige a la atención de personas heridas, enfermas y refugiadas y a la construcción de infraestructuras sanitarias o higiénicas que suplan las necesidades básicas de la población. También emprende programas de desarrollo, proyectos a largo plazo que intentan integrarse en la estructura sanitaria básica de la región. Se trata de ayudar a sentar las bases de un desarrollo sanitario más amplio.

Exclusión social, línea de actuación también denominada Cuarto Mundo, formado por aquellas personas excluidas de la sociedad del bienestar que se encuentran allí donde no llegan los recursos sociales, ya sean sanitarios, jurídicos, de alimentación o vivienda. Médicos del Mundo presta especial atención a las personas usuarias de drogas y/o prostituidas, a través de programas de prevención sanitaria, y a inmigrantes sin acceso a los servicios públicos de salud. **Sensibilización de la opinión pública y Educación para el Desarrollo,** proyectos di-



rigidos a la sociedad y cómo forma de presión a los poderes públicos para que aumenten su celo en vigilar la aparición de desigualdades, y que reduzcan al máximo las barreras en el uso de los servicios sanitarios y sociales por parte de aquellos grupos de población más desfavorecidos.

La aplicación de las Nuevas Tecnologías en el sector humanitario también ha aportado su granito de arena.

La necesidad de estar comunicados, de acceder a la información en tiempo real y desde tantas ubicaciones distintas se han visto resueltas con la solución aportada por acens: acensMail y acensExchange.

Solución avanzada de correo y colaboración: acensExchange

Diseñado con el objetivo de ayudar a comunicarse de forma más eficaz, acensExchange ofrece acceso móvil, remoto y de escritorio al correo electrónico con avanzada seguridad y privacidad, con menor coste de propiedad, máxima confiabilidad y elevado rendimiento. Esta solución basada en el servicio de correo electrónico avanzado y de colaboración empresarial Microsoft Exchange 2003, ofrece además una fácil actualización, implementación y administración.

Integra funcionalidad de correo avanzado, gestión de contactos, agenda, tareas y notas de serie. Puede adaptarse a los requisitos de un único usuario, una organización o una aplicación tercera a integrar. Permite compartir toda la información, objetos y do-



cumentos entre usuarios de forma segura y controlada, al ofrecer un esquema de permisos para usuarios y grupos.

Más módulos de gestión

Según el Departamento de Sistemas de Médicos del Mundo: "Los motivos que llevaron a Médicos del Mundo a elegir Acens fueron que ofrecía una plataforma y un entorno acorde con las necesidades que la organización tenía y que éste ofrecía posibilidades y herramientas que, en un futuro, pueden resultar de utilidad para nuestro trabajo.

En el futuro más inmediato, Médicos del Mundo va a implantar un nuevo sistema de gestión que incluye los módulos de Gestión de Proyectos, Gestión Financiera, Gestión de Compras, Gestión de la Información y Web Services lo que permitirá a Médicos del Mundo la redefinición y mejora de sus procesos de gestión. "Su implantación nos permitirá liberar recursos de tareas administrativas, mejorar la calidad y disponibilidad de la información, potenciando, en definitiva, la capacidad de gestión y ejecución de los proyectos en todos nuestros ámbitos de actuación". ■