

acens

Condiciones Particulares de Servicio Correo Cloud Office y Correo Profesional

CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de Correo Cloud Office y Correo Profesional que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el “Servicio”). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- Open-Xchange GmbH, compañía establecida en Alemania, y con domicilio en 57462 Olpe, Olper Hütte 5f, registrada en la corte del distrito de Siegen y con número HRB 8718.
- Cyren Inc., compañía establecida en Estados Unidos, Delaware, con domicilio en 7925 Jones Branch Drive, Suite 5250, McLean, VA 22102 USA, adherida al acuerdo de Escudo de Privacidad (Privacy Shield) y por tanto declarado de nivel adecuado por la Comisión Europea y la Agencia Española de Protección de Datos. El sitio web <https://www.cyren.com/legal/sub-processor-list> enumera los subprocesadores que actualmente están autorizados por Cyren Inc. para acceder o procesar datos.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.