

acens

Condiciones Particulares de Servicio Tu web

CONDICIONES PARTICULARES

Los términos y condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante, (las “Condiciones Particulares”) regulan el servicio de Licencias de Software Microsoft en modalidad SAL que acens Technologies, S.L.U (“acens”) pone a disposición de sus clientes (en lo sucesivo, el “Servicio”). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anexas a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de **acens**.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Tu web es un servicio que ofrece al cliente, a través de una herramienta online de creación de páginas web, la posibilidad de crear, editar y mantener su propia web. El servicio incluye el uso ilimitado de la herramienta para cambiar o rediseñar la web tantas veces como desee, el alojamiento de la página creada, el dominio que el cliente elija y cuentas de correo.

Para la utilización del servicio se requiere conexión a Internet y un navegador dentro de los listados a continuación:

- Firefox 13.0 y superior
- Microsoft Internet Explorer 10 y posterior
- Safari 5.0 y posterior
- Google Chrome 19.0 y posterior

El acceso a la aplicación se realiza a través de una dirección web y credenciales de acceso proporcionados por email al cliente en el momento de la compra, junto a material de ayuda y soporte.

La herramienta es auto-contenida y cuenta con documentación y ayuda, por lo que el usuario tan solo tiene que elegir la plantilla que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa y completarla con los contenidos que desee mostrar.

El servicio se ofrece en varias modalidades con diferentes características y capacidades que pueden consultarse en la web de acens de forma previa a la contratación.

En función de la modalidad contratada pueden incluirse en el servicio los siguientes recursos:

- Registro o traslado y renovación de 1 dominio (.com, .net, .org, .info, .biz):
 - Gestión de DNS
- Creador de página web basado en plantillas:
 - Número ilimitado de subpáginas
 - Tráfico ilimitado
 - Un número concreto de diseños o plantillas responsive (HTML5 / CSS3)
 - Edición de Cabecera, Pie de Página, Logo
 - Edición de contenido mediante widgets:

- Texto
 - Imágenes (proporcionadas por el usuario, editables online)
 - Galería o carrusel de imágenes
 - Formulario de contacto
 - Google Maps
 - Tarjeta de LinkedIn
 - Timeline de Twitter
 - Compartir en Facebook y Twitter
 - Inserción de videos de Youtube
 - Descarga archivos Dropbox (Requiere cuenta en Dropbox)
 - Inserción de código HTML, analizado por SiteLock
 - Inserción ID Google Analytics (Requiere cuenta de Google Analytics)
 - Edición de elementos SEO
- Alojamiento de las páginas web creadas incluyendo una cuota de disco específica y su visibilidad desde Internet
 - Un número determinado de buzones de correo electrónico con una cuota de disco específica, permitiendo el envío de email y la recepción de mensajes en un buzón de correo electrónico a través de Internet

El número de elementos o capacidad de cada recurso variará en función de la modalidad contratada.

El servicio no posibilita la migración del contenido web a otros proveedores. En caso de que el cliente desee replicar o migrar los contenidos web a otra ubicación será responsabilidad del cliente efectuar la correspondiente exportación de los contenidos web para su inclusión en otros sitios web con los mecanismos y herramientas que proporcione el sitio destino. La baja del servicio implica la pérdida total del diseño de la web y los contenidos alojados.

acens puede establecer límites en el número de conexiones, número de ficheros, tiempo de uso de CPU, y otros parámetros que denoten un uso abusivo o afecten al rendimiento de los servidores, para asegurar un correcto funcionamiento de la plataforma de Servicios.

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones particulares, **acens** no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de **acens** y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, **acens** excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan,

incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

acens no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

acens QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES.

IDENTIDAD E INFORMACIÓN RELATIVA A LOS CLIENTES PROPORCIONADA POR LOS MISMOS

acens no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

acens QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO.

PROTECCION DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las condiciones generales de contratación en materia de protección de datos personales, le comunicamos que **acens** recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte del fabricante software empleado en la prestación del servicio, siendo necesario que en ocasiones este fabricante se conecte de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento

de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el servicio el Cliente autoriza expresamente a **acens** a subcontratar este servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de BaseKit Platfomr Ltd, entidad ubicada en Reino Unido, sita en la calle Grosvenor Gardens 42-44, en Londres.

El Cliente declara conocer y aceptar que el Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, por lo que, en su caso, el Cliente deberá contratarlo adicionalmente, realizar dichas copias por sí mismo o contratar el servicio con un tercero, excluyendo toda responsabilidad de acens por la realización o no realización de las citadas copias de seguridad.

BLOQUEO DEL SERVICIO Y RETIRADA DE CONTENIDOS

acens bloqueará el servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en: <http://www.acens.com/politicas/>

No está permitido el uso del servicio ni para el backup de archivos ajenos a las páginas web, ni para la compartición de archivos entre usuarios, ni para el almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el funcionamiento de las páginas web del cliente.

Así mismo **acens** bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de acceso al servicio, correo electrónico, o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

CLÁUSULA PARA CERTIFICADOS SSL SECURESITE STARTER (GRATUITOS):

Con el producto TuWEb, acens incluye el certificado SSL SecureSite Starter (certificado básico de Validación de Dominio), emitido por DigiCert Inc.

El certificado SSL SecureSite Starter es gratuito (1 certificado por dominio) y de instalación automática, con clave de encriptación de 256 bits.

El certificado SSL SecureSite Starter tendrá una validez de 365 días, las renovaciones posteriores serán gratuitas siempre y cuando el dominio se encuentre registrado en acens y use servidores DNS de acens.

Al contratar el servicio TuWeb, el cliente declara y garantiza a acens que la información proporcionada para el registro del dominio es exacta y completa y que no infringe derechos de Propiedad Intelectual de terceros (incluida la dirección de correo electrónico); declara y garantiza además que esta información no ha sido ni será utilizada con fines ilícitos.

Si al momento del alta del certificado SSL SecureSite Starter, DigiCert Inc, a su solo criterio, considera que el dominio vulnera derechos de terceros o que podría ser utilizado con fines maliciosos, o que fuera necesaria una validación adicional, DigiCert Inc no emitirá el certificado. DigiCert Inc se reserva el derecho de revocar el certificado SSL SecureSite Starter si considera que se utiliza con fines ilícitos.

Este certificado no ofrece garantía de cobertura en caso de sufrir pérdidas económicas.