

Guía de instalación de Latch

THE SAFETY SWITCH FOR YOUR DIGITAL LIFE

Latch lets you add an extra level of security to your online accounts and services. With a single tap, you can have the control to switch off your accounts when you are not using them

WHAT CAN I DO WITH LATCH?



Calle San Rafael, 14
28108 Alcobendas (Madrid)
900 103 293
www.acens.com

acens
the Cloud services company

Una compañía de *Telefónica*

Introducción

Latch (“pestitillo” en inglés) es una aplicación con la que los clientes de acens pueden poner ON/OFF sus cuentas con un clic, para bloquear o desbloquearla cuando la vaya a utilizar, lo que **añade una capa adicional de seguridad a su panel de control**. Así se aseguran de que nadie entra con sus datos.

acens es una de las primeras empresas que ha integrado esta aplicación, una funcionalidad desarrollada por Eleven Paths, compañía de Telefónica Digital. **Nuestros clientes ya pueden descargar Latch de forma gratuita** para gestionar con más seguridad su panel de control.

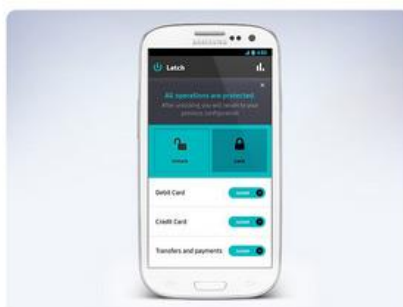
ATENCIÓN: recuerda que no podrás acceder a tu panel de control mientras lo tengas bloqueado con Latch. Tenlo presente por si introduces correctamente tus datos de acceso y no se te permite entrar.

Instalar Latch en tu móvil

En la sección de **descargas** de Latch tienes la opción de instalar la aplicación dependiendo del sistema operativo de tu móvil: **iPhone**, **Android** o **Windows Phone**.



iPhone
Download from iTunes App Store



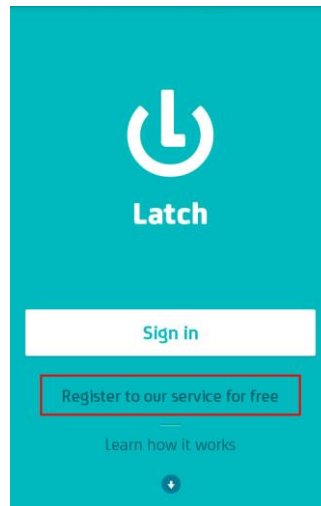
Android
Download from Google Play



Windows Phone
Download from Windows Phone Store

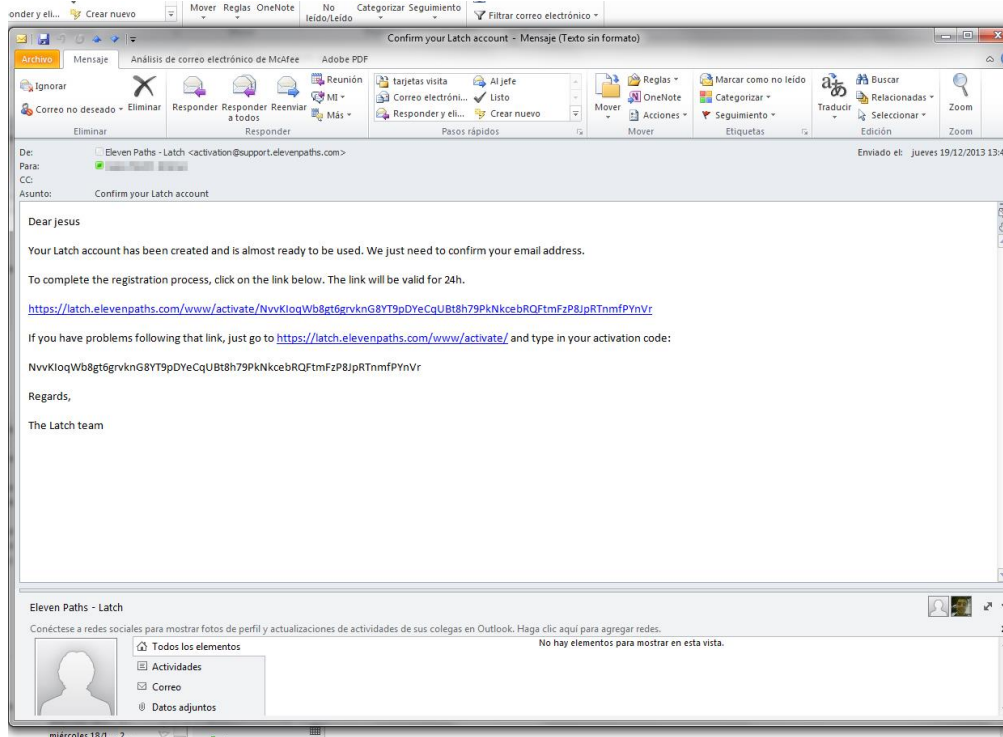
Registrarse en Latch

Una vez instalada a la aplicación en tu móvil, ábrela y pulsa 'Register to our service for free'.

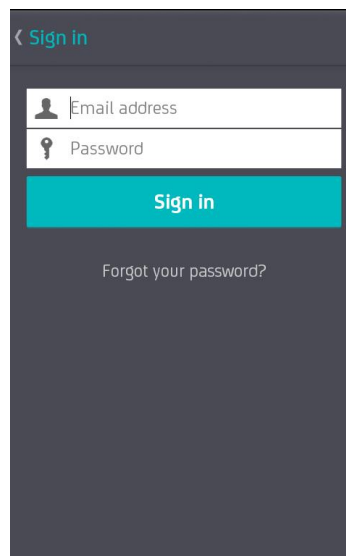


Escribe tu usuario, email y contraseña en el formulario.

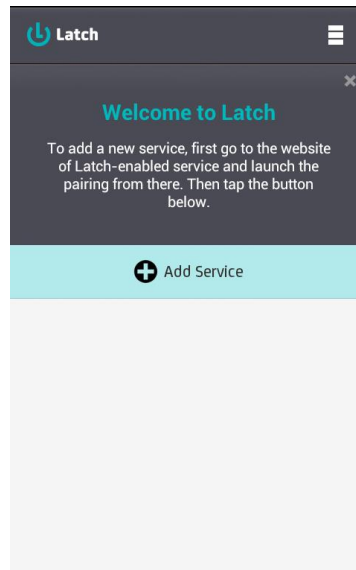
Te llegará un correo electrónico para que completes el registro, pulsa la URL segura para continuar.



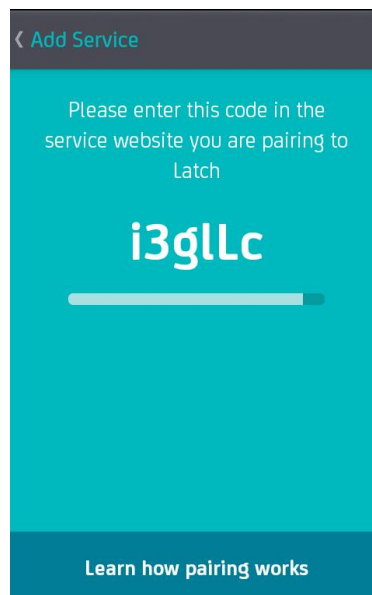
Una vez registrado, introduce tus datos para hacer el login.



Ahora tienes que pulsar 'Add service' para añadir tu panel de cliente de acens.

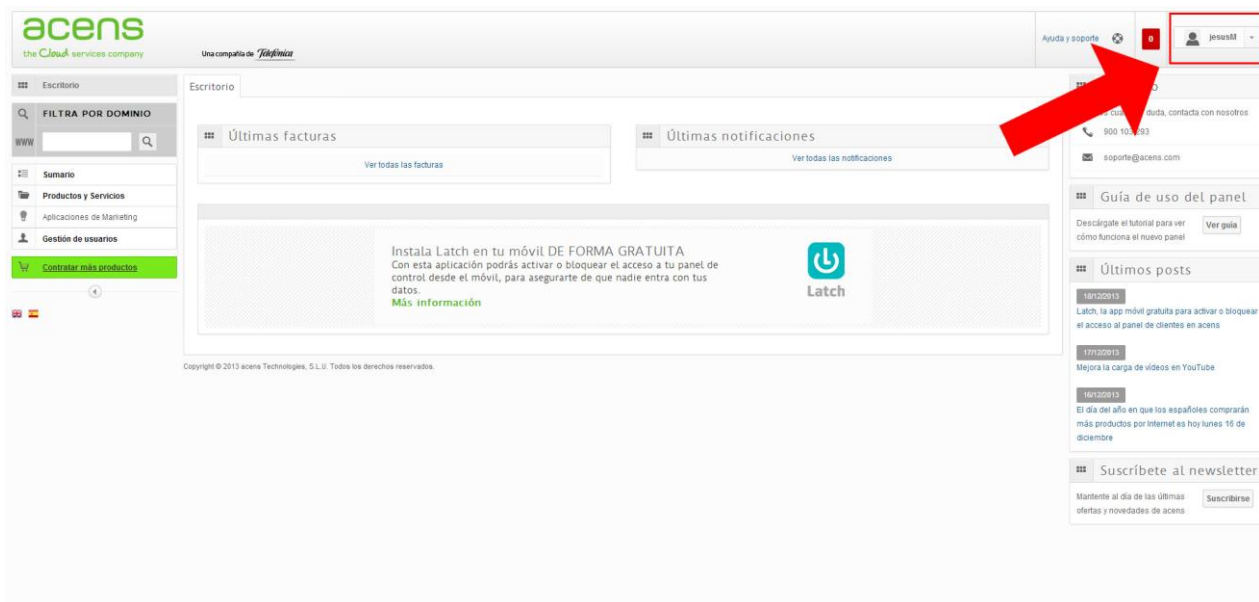


Latch te proporcionará una clave de seguridad, y una barra marca el tiempo por que estará activa la clave. Tienes que ponerla en tu panel de control de acens como te mostramos en el siguiente punto. Si se pasa el tiempo no te preocupes, puedes volver a solicitarla.



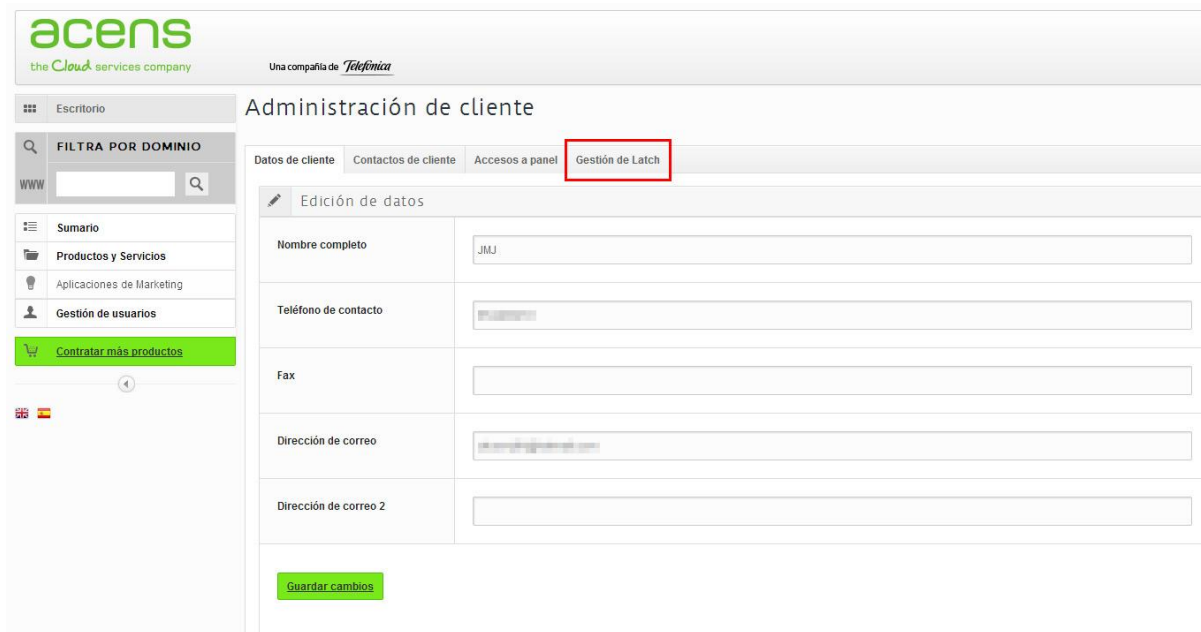
Vincular Latch en tu panel de cliente de acens

Entra en tu **panel de control** de acens y pincha en tu perfil (pestaña superior derecha).



The screenshot displays the acens customer control panel. The top navigation bar includes the acens logo, the text "Una compañía de Telefonía", and a "Ayuda y soporte" link. On the right side of the navigation bar, a user profile menu is visible, containing a red notification icon and a dropdown menu with the name "jesca34". A large red arrow points to this profile menu. The main content area features a sidebar on the left with navigation options like "Escritorio", "FILTRA POR DOMINIO", "Sumario", "Productos y Servicios", "Aplicaciones de Marketing", "Gestión de usuarios", and "Contratar más productos". The central area shows "Últimas facturas", "Últimas notificaciones", and a prominent banner for the "Latch" mobile app with the text "Instala Latch en tu móvil DE FORMA GRATUITA". The right sidebar contains sections for "Guía de uso del panel", "Últimos posts", and "Suscríbete al newsletter".

En tu panel de administración pulsa la pestaña 'Gestión de Latch'.



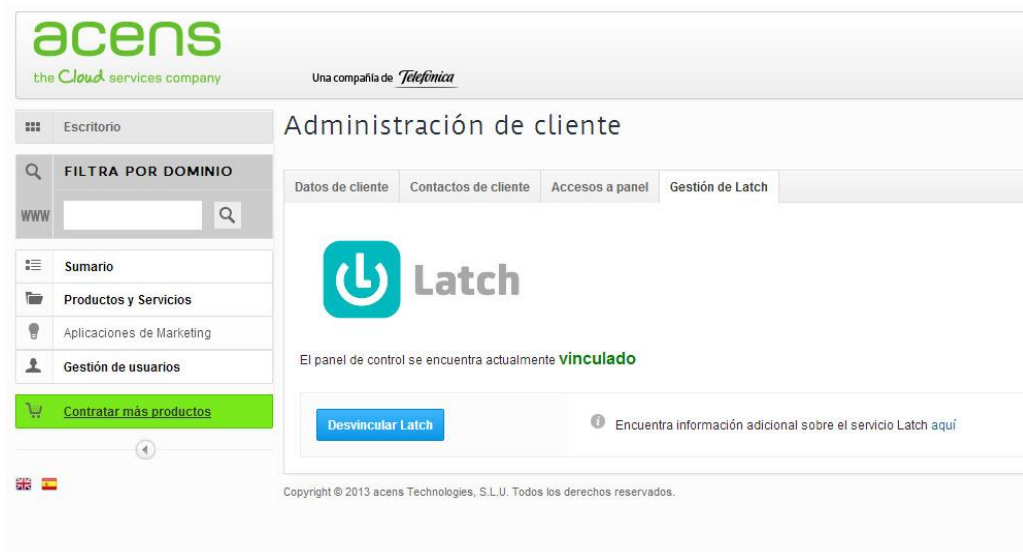
The screenshot shows the 'Administración de cliente' interface. The left sidebar contains navigation options: Escritorio, FILTRA POR DOMINIO (with a search box), Sumario, Productos y Servicios, Aplicaciones de Marketing, and Gestión de usuarios. A 'Contratar más productos' button is also visible. The main content area has tabs for 'Datos de cliente', 'Contactos de cliente', 'Accesos a panel', and 'Gestión de Latch' (highlighted with a red box). Below the tabs is an 'Edición de datos' form with fields for 'Nombre completo' (containing 'JMJ'), 'Teléfono de contacto', 'Fax', 'Dirección de correo' (containing 'j.m.j@acens.com'), and 'Dirección de correo 2'. A 'Guardar cambios' button is at the bottom.

Introduce la clave que te proporcionó 'Latch'. Si ha pasado el tiempo y se ha borrado no te preocupes, vuelve a pedir una nueva clave e introdúcela.



This screenshot shows the 'Gestión de Latch' tab selected. It features the Latch logo and the text 'El panel de control se encuentra actualmente **desvinculado**'. Below this is a text input field labeled 'Introduce código...' and a blue 'Vincular Latch' button. The footer of the page reads 'Copyright © 2013 acens Technologies, S.L.U. Todos los derechos reservados.'

Cuando introduzcas la clave correctamente te aparecerá el mensaje de que 'Latch' está vinculado. Quizás sean necesarios algunos minutos hasta que se recoja la petición en tu móvil.



Cuando esté sincronizada la aplicación podrás desbloquear (como muestra la siguiente imagen) o desbloquear el acceso a tu panel de control.

