

VENTA DE PLANTAS, ARTÍCULOS PARA MASCOTAS Y JARDÍN

Garden en casa, caso de cliente de www.acens.com



Gardenencasa.es, tienda online y física para la venta de todo tipo de plantas

“Nos decantamos por una empresa y un servicio estable, potente y además estábamos también interesados en que fuera escalable. Llevamos 5 años con acens y de verdad que pensamos que no nos hemos equivocado y no hemos tenido ningún problema”

Garden Catalunya Plants lleva más de 25 años vendiendo plantas, complementos para la jardinería, decoración y artículos para mascotas. Como cuenta a acens.tv Carlos García (Responsable de la sección de plantas): **“el paso a internet lo dimos a raíz de la crisis en el año 2009, con el fin de incrementar las ventas”**, y para ello crearon la e-commerce Gardenencasa.es.

La tienda online ha hecho que **“se incremente la afluencia de público a nuestro garden”**, comenta Carlos García, a lo que añade José Ramón López (Gestión de la tienda online, web y redes sociales): “El canal online no es un canal digamos el más importante, pero desde luego que ha aportado y aporta mucho, y tenemos esperanza de que aportará más en el futuro”.

Al vivero llegan solicitudes de toda España, con pedidos para cultivar todo tipo plantas raras y especiales, como cuenta Carlos García: **“Hace unos días un cocinero vasco con unas estrellas Michelin nos pidió una planta** que se llama Tulbaghia que se caracteriza por tener un olor a ajo. No es comestible pero el cocinero quería utilizar el aroma de esta planta para realizar sus platos, cocina vanguardista”.

El cliente medio de Garden en casa **“tiene poco tiempo y hace las compras online**. También hay personas que buscan cosas muy concretas o especializadas”, comenta José Ramón López: “También personas que están quizás en zonas más rurales o alejadas de algún centro de jardinería y que les compensa perfectamente comprar por internet”.

José Ramón López concluye: “Cuando comenzamos en el 2009 el proyecto online fue un proyecto que empezó de cero, y bueno hemos visto cómo desde hace 5 años hasta ahora hemos crecido exponencialmente. **Hoy en internet somos una referencia a nivel nacional**



ENTREVISTA A JOSÉ RAMÓN LÓPEZ DE GARDEN EN CASA

- **¿Cómo surgió la idea de crear vuestra empresa?**

Para ampliar nuestro negocio como viveristas / productores de plantas.

- **¿Cuáles son vuestros próximos retos?**

Mejorar y ampliar las distintas secciones y dar formación a nuestros clientes (cursos, jornadas, videos, artículos en blog...).

- **¿Cómo cree que evolucionará su sector en el futuro? ¿Se están preparando para ello?**

Creemos que es un sector joven y creciente, donde hay mucho por hacer. Siempre nos estamos renovando y reinventando, los métodos y las formas tienen que cambiar constantemente para ser atractivos.

- **¿En qué forma y con qué precios comercializan su herramienta?**

Comercializamos de forma muy dinámica, con ofertas, promociones, sorteos, ofreciendo servicios, no solo los productos.

- **Sobre el producto acens contratado.**

Cuando decidimos crear una tienda online como canal añadido de ventas, la persona responsable del proyecto propuso varias opciones a la hora de escoger una plataforma ecommerce. Una de ellas era la solución de **Tiendas Online** acens. Finalmente nos decantamos por esta opción por motivos de trabajar bajo una plataforma estable, segura y fiable. Llevamos 5 años y no nos hemos arrepentido. Fue una buena decisión.



José Ramón López
Responsable de la tienda online y redes sociales



Garden en casa
www.gardenencasa.es
clientes@gardenencasa.es
93 160 06 96 / 600 442 333
Sant Vicens dels Horts
Barcelona

