

Cookies: qué son y para qué sirven



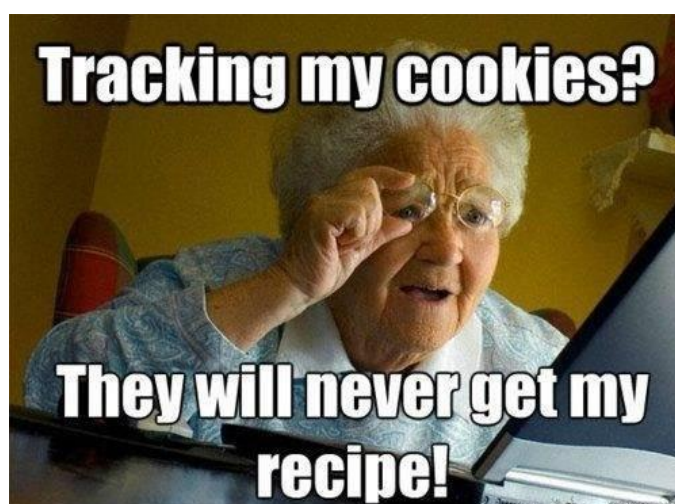
Desde hace un tiempo las **webs** nos indican con mensajes que utilizan cookies propias de terceros. Muchos usuarios aceptan el mensaje sin más por el simple hecho de que desaparezca el aviso, pero ¿sabemos todos lo que es una cookie y para qué se utiliza?

A lo largo de este White Paper intentaremos ahondar un poco sobre el mundo de las cookies, explicando qué son, algunos de los tipos que podemos encontrar y ciertos usos que se les pueden dar.

¿Qué es una cookie?

¿Te has dado cuenta que en cuanto visitas ciertas páginas que contienen publicidad se muestran campañas que están dirigidas a nuestros gustos e intereses? Cabría preguntarse cómo pueden conocernos tan bien. La respuesta es sencilla, gracias al uso de las **cookies**.

Una cookie se puede definir como un pequeño archivo de texto (no más de 4 kB de peso), creado por sitios web para conocer nuestros hábitos de navegación, que se guarda en nuestro equipo de forma local. Su inventor fue un empleado de Netscape, Lou Montulli, que en 1994 creó la primera de ellas para evitar las limitaciones de Internet a la hora de identificar un ordenador conectado.



Estos archivos almacenan información sobre la configuración de dicha web, información que pueden ir desde ciertas configuraciones de visualización (colores, tamaño de texto...) hasta incluso contraseñas. Estos pequeños archivos también pueden servir a las compañías que hacen uso de ellas para seguirnos el rastro o monitorizar nuestro comportamiento mientras navegamos por la red. Aquí cabe destacar que cada cookie sólo es leída por el sitio web que la creó, excepto cuando se tratan de cookies trazadoras, que son las utilizadas para la publicidad.

Dependiendo del tipo de cookie que se utilice, podemos encontrarnos cookies que son eliminadas del equipo del usuario cuando se cierra el navegador que estaba utilizando para moverse por la red; o bien con una fecha de caducidad, con la que se le indica el momento en el que deja de ser válida.

Aunque una cookie tenga una fecha de caducidad siempre tendremos la opción de poder eliminar esos archivos que tengamos almacenados en nuestro equipo, de hecho, es muy recomendable hacer este tipo de limpiezas cada cierto tiempo, a sabiendas de que cuando sean eliminadas desaparecerá toda la información que tuviéramos almacenadas en ellas.

Usos más frecuentes de las cookies

Como hemos comentado las cookies pueden tener diferentes usos, entre los que podemos destacar:

- **Llevar el control de usuarios:** cuando visitamos una web donde tenemos que registrarnos e indicamos que queremos guardar nuestras claves, esta información se almacena en este tipo de archivos. Con esto conseguimos que la próxima vez que entremos en el portal, no tengamos que volver a introducir los datos de acceso.
- **Guardar opciones de visualización del sitio:** si el sitio nos da la posibilidad de poder configurar ciertas características del mismo, esta información también será guardada en cookies. Esos datos serán recuperados cada vez que visitemos una página del sitio para mostrarla acorde a lo que hemos indicado.
- **En los carritos de compra virtual:** las cookies también pueden ser utilizadas para ir almacenando aquellos productos que vamos añadiendo a nuestra cesta cuando realizamos compras en [tiendas online](#).
- **Ver publicidad relevante para tus intereses:** si por ejemplo visitamos un portal de venta de libros y en concreto visitamos uno de ellos, al seguir navegando otros portales con publicidad podrán reconocer nuestros gustos y mostrarnos publicidad sobre ese libro que habíamos visitado.

¿Cómo se crean estos pequeños archivos?

La creación de estos pequeños archivos de texto puede ser generado de dos formas: desde el [servidor web](#) o desde el propio cliente.

a) Creación de cookies desde el servidor

En el caso de que sea el servidor el encargado de crear las cookies, se deberá utilizar un lenguaje de programación que sea ejecutado a nivel del servidor como puede ser [PHP](#), [ASP](#), [Java](#) o [Ruby](#) entre otros.

A continuación os dejamos un ejemplo de código en PHP que crea una cookie.

```
<?php
setcookie ("nos_ha_visitado", "si", time () + 259200);
?>
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/
xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="es-es" lang="es-es">
<head>
<title>Prueba de Cookies</title>
</head>
<body>
<?php
if($_COOKIE['nos_ha_visitado'] == "si" )
{
echo "<h1>Ya has estado aqui antes, gracias por volver.</h1>";
} else {
echo "<h1>Esta es tu primera visita, gracias por venir.</h1>";
}
?>
</body>
</html>
```

b) Creación de cookies desde el cliente

En este caso, la creación de la cookie se hace por medio de un lenguaje de programación que se ejecuta en el propio navegador del usuario. Este suele ser JavaScript, el lenguaje de script más

utilizado en la actualidad. Un ejemplo de uso es el que podéis ver en imagen que os dejamos a continuación.

```
funcion enviar_cookie (nombre_cookie,valor_cookie,vida_cookie_dias,dominio_cookie)
{
document.cookie = nombre_cookie +
"=" + encodeURIComponent( valor_cookie ) +
"; max-age=" + 60 * 60 *
24 * vida_cookie_dias +
"; path=;/; domain=" + dominio_cookie ;
}
```

Clasificación de las cookies

Las **cookies** se pueden clasificar en función de una serie de categorías. No obstante es necesario saber que una misma cookie puede permanecer a más de una categoría.

1.- Cookies según la entidad que las gestione

Según sea la entidad que gestione el equipo desde donde se envían las cookies y la forma de trabajar con ellas, podemos tener:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo del usuario desde un servidor gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** A diferencia de las anteriores, esas cookies son enviadas por otra entidad ajena al portal que estamos visitando.

2.- Cookies según el tiempo que estén activas

Dependiendo del tiempo que las cookies permanezcan activas, podemos encontrarnos los siguientes tipos:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies que recogen y almacenan información mientras el usuario navega por la página pero que una vez que cierra el navegador desaparecen.
- **Cookies persistentes:** En este caso, las cookies permanecen en el equipo del usuario durante un determinado periodo de tiempo, a cuyos datos puede acceder el portal web hasta que no expire su tiempo de vida, tiempo que puede ir desde minutos hasta días o años.

3.- Cookies según su finalidad

Según la finalidad con la que son creadas las cookies, podemos clasificarlas en los siguientes tipos:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario navegar por un **portal web** y la utilización de las distintas opciones o servicios que existan en ellas, por ejemplo identificar la sesión, acceder a zonas de acceso restringido o recordar los elementos que forman parte de un pedido entre otras muchas cosas.
- **Cookies de personalización:** Dentro de este grupo estarían aquellas que permiten al usuario definir ciertos parámetros del sitio que está visitando como puede ser el idioma o la configuración regional desde donde accede al servicio.
- **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. Esta información es utilizada para realizar mediciones de la actividad en el sitio web.

Consejos sobre el uso de las cookies para aumentar la seguridad

A continuación vamos a explicar algunos consejos que podemos tomar a la hora de trabajar con cookies para mejorar la **seguridad**:

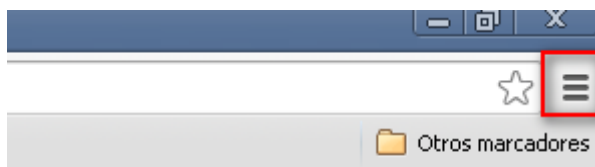
- De vez en cuando es bueno eliminar las cookies almacenadas en nuestro navegador, aunque esto signifique perder datos de ciertas páginas que tengamos almacenados.
- En aquellos sitios en los que se requiera iniciar sesión, es bueno acostumbrarse a cerrarla al salir de ellos. De esta forma si alguien viene detrás no podrán acceder con nuestras claves.
- En los sitios donde podamos manejar información confidencial como pueden ser entidades bancarias, no marcar nunca la opción de recordar claves.
- Guardar las cookies de aquellos sitios que sean de confianza o que visitemos muy a menudo.

Cómo eliminar las Cookies en los principales navegadores web del mercado

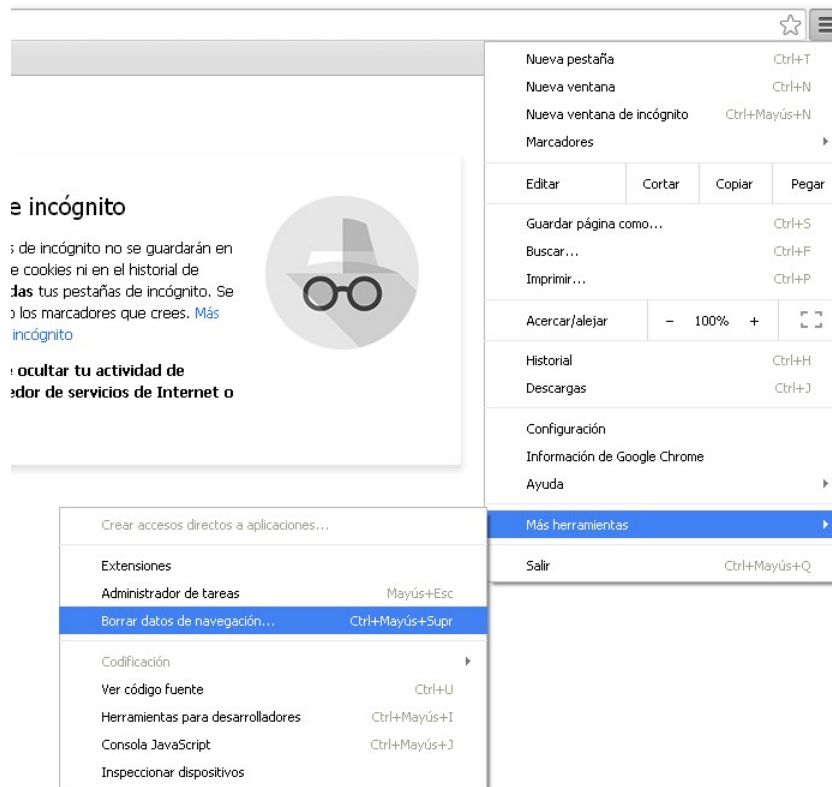
Veamos a continuación como podemos eliminar las cookies almacenadas en nuestros equipos desde los principales **navegadores web** del mercado: Google Chrome, Firefox e Internet Explorer.

1.- Google Chrome

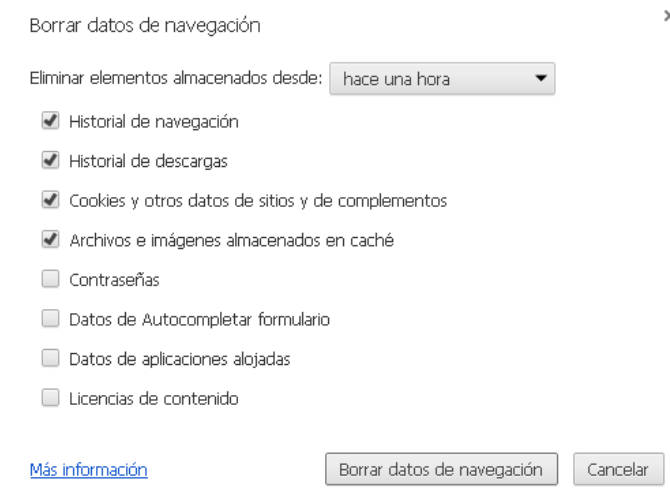
Para eliminar las cookies, lo primero que debemos hacer es pulsar sobre el botón de herramientas que está en la esquina superior derecha.



A continuación pulsamos sobre la opción de “**Más herramientas**” y luego en “**Borrar datos de navegación**”.



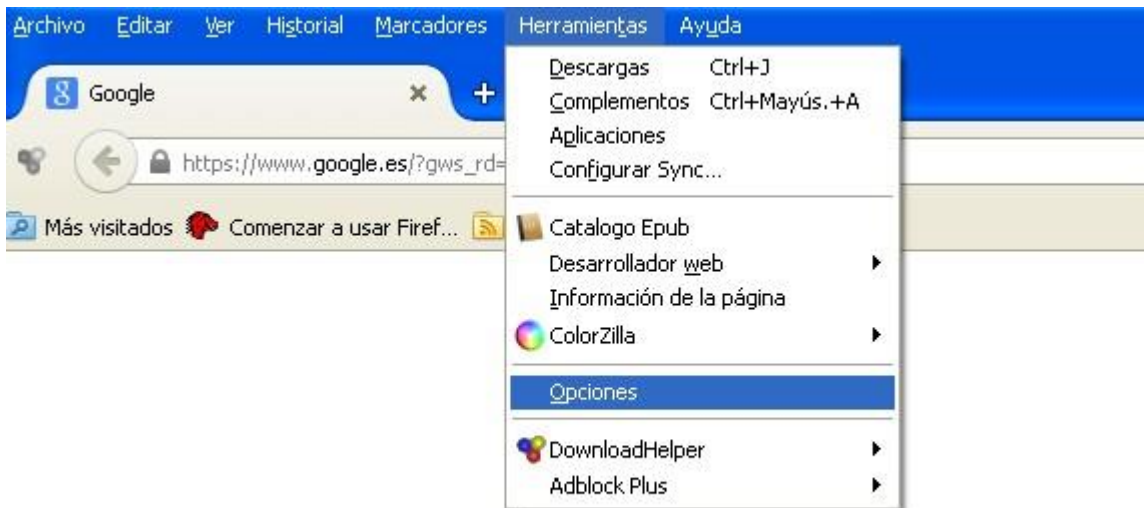
Ahí seleccionamos el rango de tiempo del que queremos eliminar los datos y nos aseguramos de que esté marcada la casilla **“Cookies y otros datos de sitios y de complementos”**.



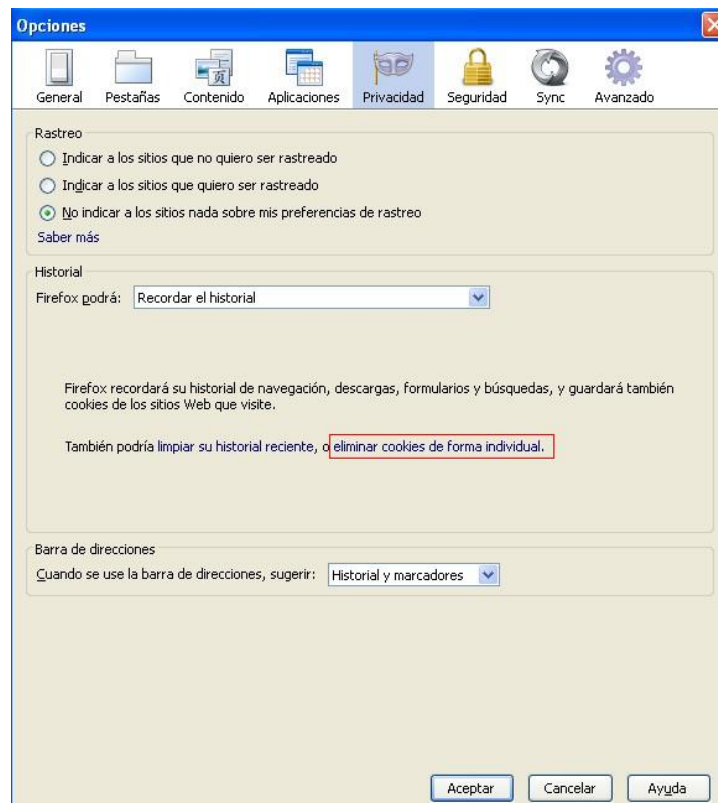
Por último sólo nos queda pulsar sobre el botón **“Borrar datos de navegación”**.

2.- Mozilla Firefox

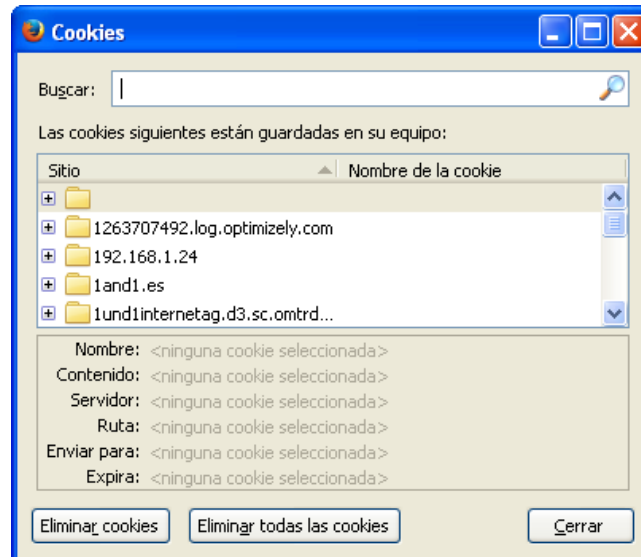
En el caso del navegador Firefox, lo que primero haremos será pulsar en el menú **“Herramientas”** y luego en **“Opciones”**.



En el apartado “**Privacidad**”, seleccionamos “**eliminar cookies de forma individual**”.

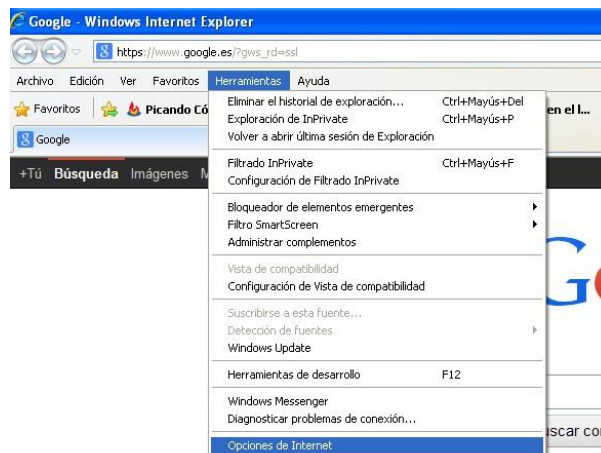


En la ventana que nos aparecerá, podremos eliminar cookies una a una o bien todas a la vez pulsando sobre el botón “Eliminar todas las cookies”.

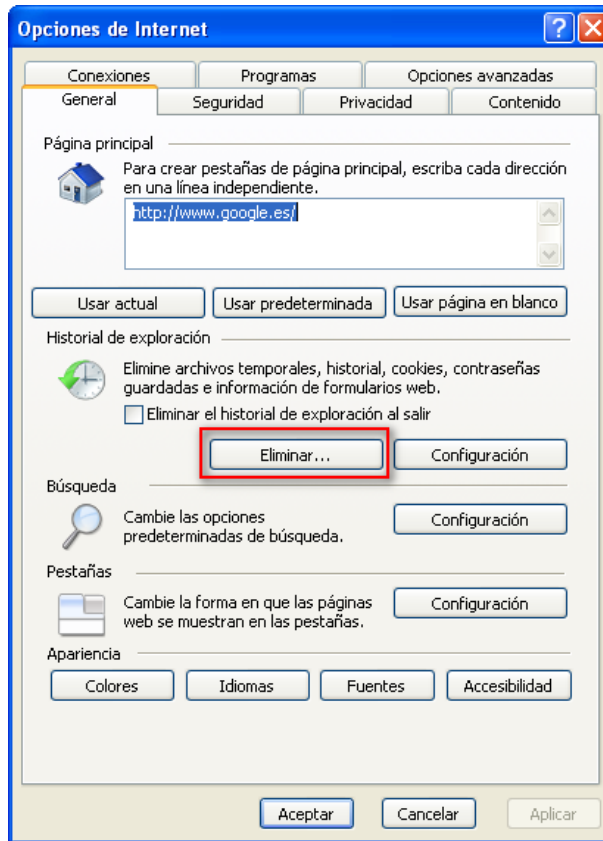


3.- Internet Explorer

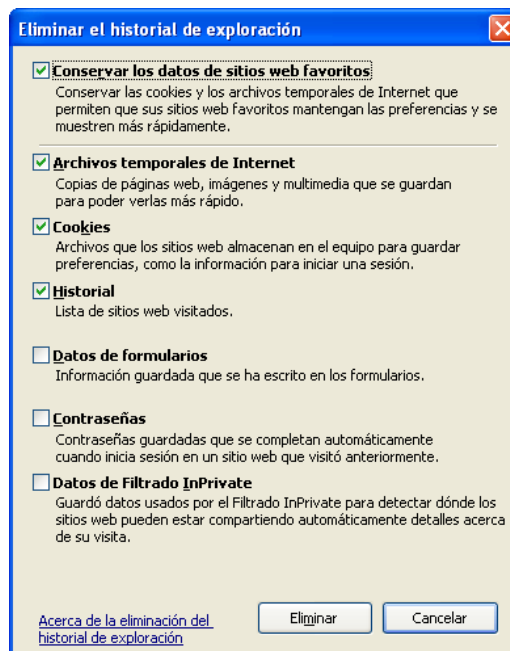
Lo primero que debemos hacer es pulsar sobre “**Herramientas**” y luego “**Opciones de Internet**”.



Una vez ahí, pulsamos en el botón “**Eliminar**” que hay dentro de la sección “**Historial de exploración**”.



En la ventana que nos aparece, nos aseguramos que esté marcada la opción de “Cookies” y pulsamos sobre el botón de “Eliminar”.



Mitos falsos sobre las cookies

Para finalizar este White Paper, queríamos mostraros algunas de las "leyendas urbanas" que han ido apareciendo sobre este tema a lo largo de los años, historias que lo único pueden hacer es confundir al usuario final y meter miedo en el cuerpo. Algunos de estos mitos falsos son:

- **Las cookies son capaces de borrar información que tengamos almacenada en nuestros equipos.** Esto es totalmente falso por el simple hecho de que en estos archivos no se guarda ningún tipo de código, sino únicamente información.
- **Las cookies nos espían y pueden recopilar información que tengamos almacenada.** Otra cosa falsa por lo mismo que hemos explicado anteriormente. La información que almacena es la que ha ido guardando mientras navegamos por la red.
- **El spam está relacionado con las cookies.** Tampoco es cierto, más porque no tiene medio por ella misma de hacer ningún tipo de envío.
- **Las cookies son usadas para generar ventanas emergentes.** Otro mito que no tiene sentido ya que la aparición de esas molestas ventanas está asociada a la programación o códigos publicitarios que lleve la web que estamos visitando.